

**埼玉県スマート自治体推進会議 AI等新技術検討専門部会  
音声テキスト化共同利用サービス公募型企画提案競技 提案評価項目**

| No | 提案項目         | 仕様書関連項目           | 提案を求める内容   | 評価内容  | 配点  |
|----|--------------|-------------------|--|---|-----|
| 1  | 共同利用におけるメリット | 全体                | ・複数団体による共同利用を行うことで、単独利用と比べ、参加団体のメリットとなる内容を明確に示すこと。                             | ・共同利用による大きなメリットが見込まれるか。                                   | 10  |
| 2  | 利用実績         | 全体                | ・提案サービスの自治体での利用実績（提案者の契約実績）について示すこと。   | ・多くの利用実績があり、安定的な運用や効果が期待できるか。                             | 5   |
| 3  | 追加機能         | 8. サービス仕様（基本サービス） | ・仕様書記載内容に加え、追加提案できる機能がある場合は、その内容を示すこと。<br>・制限事項等がある場合は、その内容を示すこと。              | ・利用上効果のある機能の提案はあるか。<br>・制限事項がある場合、利用上の課題とならないか。           | 10  |
| 4  | サービス料金体系     | 9. サービス料金体系       | ・具体的な月額費及び発生する場合は初期導入費を示すこと。<br>・既存サービスや他社サービスとの違いや優位性がある場合は、その内容を示すこと。        | ・既存サービスや他社と比べ低価格の提案となっているか。<br>・費用対効果の高い設定となっているか。        | 25  |
| 5  | オプションサービス    | 10. オプションサービス     | ・サービス提供を予定しているオプションサービスについて、金額も含め、具体的に示すこと。                                    | ・利用上効果のあるオプションサービスの提案はあるか。                                | 10  |
| 6  | サービス利用環境     | 11. サービス利用環境      | ・サービス利用に係るネットワーク構成及びサポート対象となるOSやブラウザ等について示すこと。<br>・制限事項等がある場合は、その内容を示すこと。      | ・使い勝手のよい提案となっているか。<br>・制限事項がある場合、利用上の課題とならないか。            | 5   |
| 7  | サービスレベル      | 12. サービスレベル       | ・仕様書記載の内容に対し、実施状況を示すこと。<br>・運用上工夫している点等がある場合は、その内容を示すこと。                       | ・運用上支障はないか。また、工夫している内容といえるか。                              | 5   |
| 8  | 操作説明会        | 13. 利用者向け操作説明会    | ・提供する操作説明会の内容（時間、説明事項等）を具体的に示すこと。  | ・参加者が参加しやすく理解しやすいような工夫がされているか。                            | 10  |
| 9  | 問合せ対応        | 14. 問合せ対応         | ・配布予定のマニュアルやFAQ等がある場合、その概要を示すこと。<br>・問合せ対応の流れを示すこと。また、提案内容に特長がある場合は、その内容を示すこと。 | ・見やすく利用しやすいマニュアル類が提供されるか。<br>・運用上支障はないか。また、工夫している内容といえるか。 | 10  |
| 10 | 情報セキュリティ     | 17. 情報セキュリティの確保   | ・サービス提供形態（データセンターやサーバ構成、運用方法等）の概要を示すこと。<br>・セキュリティに配慮している事項について、特徴を示すこと。       | ・セキュリティに配慮した構成、運用となっているか。                                 | 10  |
|    |              |                   |  | 合計  | 100 |