

## 第 249 回簡易アンケート「県営公園におけるトイレの現状について」

### 1. 調査の概要

#### (1) 調査形態

調査時期：令和 6 年 5 月 23 日（木曜日）～5 月 29 日（水曜日）

調査方法：インターネット（アンケート専用フォームへの入力）による回答

対象者：県政サポーター（3,329 人）

回収率：76.3%（回収数 2,539 人）

回答者の属性：（百分率表示は、小数点以下第 2 位を四捨五入したため、個々の比率の合計は、100%にならない場合がある。）

#### ア. 年齢

|         | 人数    | 比率    |
|---------|-------|-------|
| 16～19 歳 | 16 人  | 0.6%  |
| 20～29 歳 | 110 人 | 4.3%  |
| 30～39 歳 | 259 人 | 10.2% |
| 40～49 歳 | 491 人 | 19.3% |
| 50～59 歳 | 687 人 | 27.1% |
| 60～69 歳 | 487 人 | 19.2% |
| 70 歳以上  | 489 人 | 19.3% |

#### イ. 職業

|                  | 人数    | 比率    |
|------------------|-------|-------|
| 個人事業主・会社経営者（役員）  | 253 人 | 10.0% |
| 家族従業（家業手伝い）      | 11 人  | 0.4%  |
| 勤め（全日）           | 949 人 | 37.4% |
| 勤め（パートタイム・アルバイト） | 440 人 | 17.3% |
| 専業主婦・主夫          | 363 人 | 14.3% |
| 学生               | 47 人  | 1.9%  |
| その他、無職           | 476 人 | 18.7% |

ウ. 性別（自認する性別）

|      | 人数      | 比率    |
|------|---------|-------|
| 男性   | 1,363 人 | 54.9% |
| 女性   | 1,096 人 | 44.1% |
| 回答なし | 24 人    | 1.0%  |

※任意回答（総数：2,483 人）

（２）調査結果の見方

- ア. 設問中の（ ）内の数字及びグラフの中の数字は、回答比率（％）です。
- イ. 回答比率（％）は小数点以下第 2 位を四捨五入したため、個々の比率の合計と全体またはカテゴリーを小計した数値が、100％にならないことがあります。
- ウ. 図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の比率が 0.05％未満のため四捨五入の結果 0.0％となったものです。
- エ. グラフの中で「n」とあるのは、その質問の回答者の総数を示し、回答比率は「n」を基数として算出しています。
- オ. 複数回答の質問については、その回答比率の合計は、100％を超える場合があります。

## 2. 調査の目的

都市公園制度が誕生して 150 周年。ポストコロナ、持続可能な社会、人口減少、デジタル・トランスフォーメーションなど様々な社会経済情勢の変化が起きています。そして、それらの社会的課題の解決に向けて人中心のまちづくりへの機運が高まる中、グリーンインフラとしての都市公園が持つポテンシャルを最大限に発揮し、まちや地域の価値を高めていくことが求められています。

そこで、埼玉県では、誰もが使いやすい公園の整備など、時代の要請に応じた様々な取り組みについて検討・実施しています。大宮公園及びこども動物自然公園におけるトイレの現状についてご意見を伺い、今後の参考とさせていただくため、アンケートを実施しました。

担当課：都市整備部 公園スタジアム課 公園事業担当

電話：048-830-5408

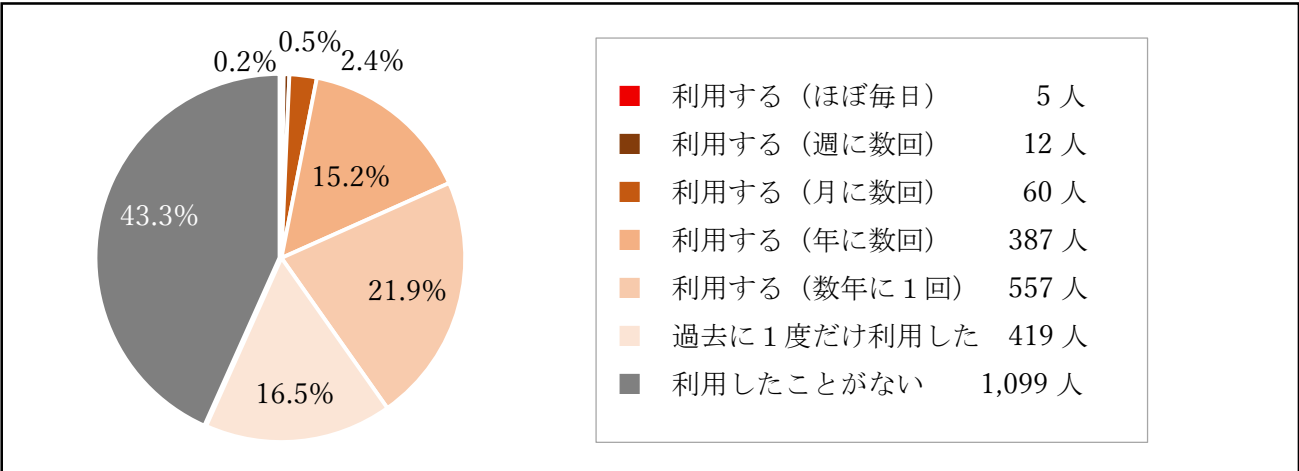
E-mail：a5400-07@pref.saitama.lg.jp

### 3. 調査結果

#### 大宮公園について

「利用したことない」が4割強（43.3%）

質問1 あなたは大宮公園を利用しますか。また、利用頻度はどのくらいですか。

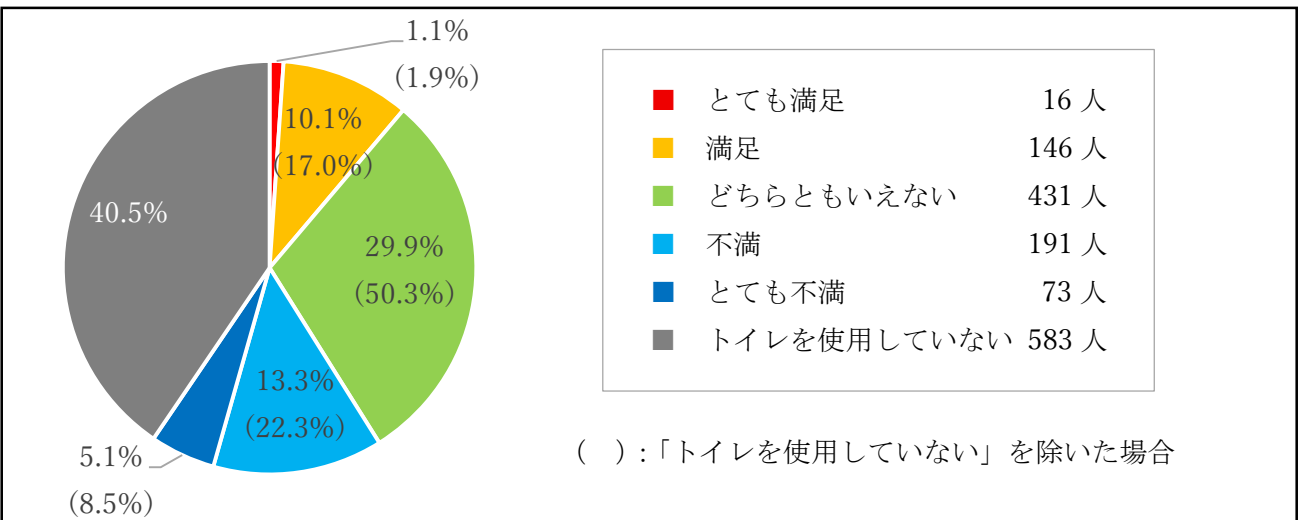


大宮公園の利用頻度について尋ねたところ、「利用したことない」が4割強（43.3%）であった。

「どちらともいえない」が約5割（50.3%）

質問2（質問1で「利用する」「過去に1度だけ利用した」と回答した方にお伺いします。）

公園内のトイレを使用した際の満足度についてお答えください。

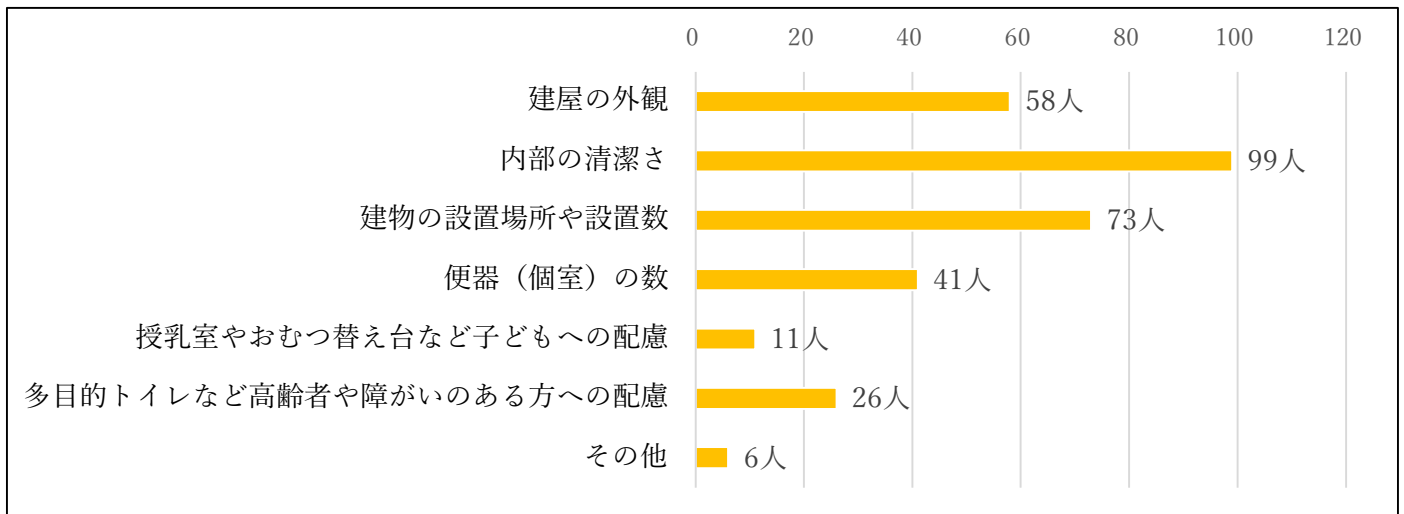


大宮公園のトイレを利用したことがある人の満足度評価について、「どちらともいえない」が最多で約5割（50.3%）であり、ポジティブ意見とネガティブ意見を比較すると、ネガティブ意見が多数であった。

「内部の清潔さ」に満足する方が 99 人

質問 3（質問 2 で「とても満足」「満足」と回答した方にお伺いします。）

満足だと感じた点をお答えください。（あてはまるものすべて）

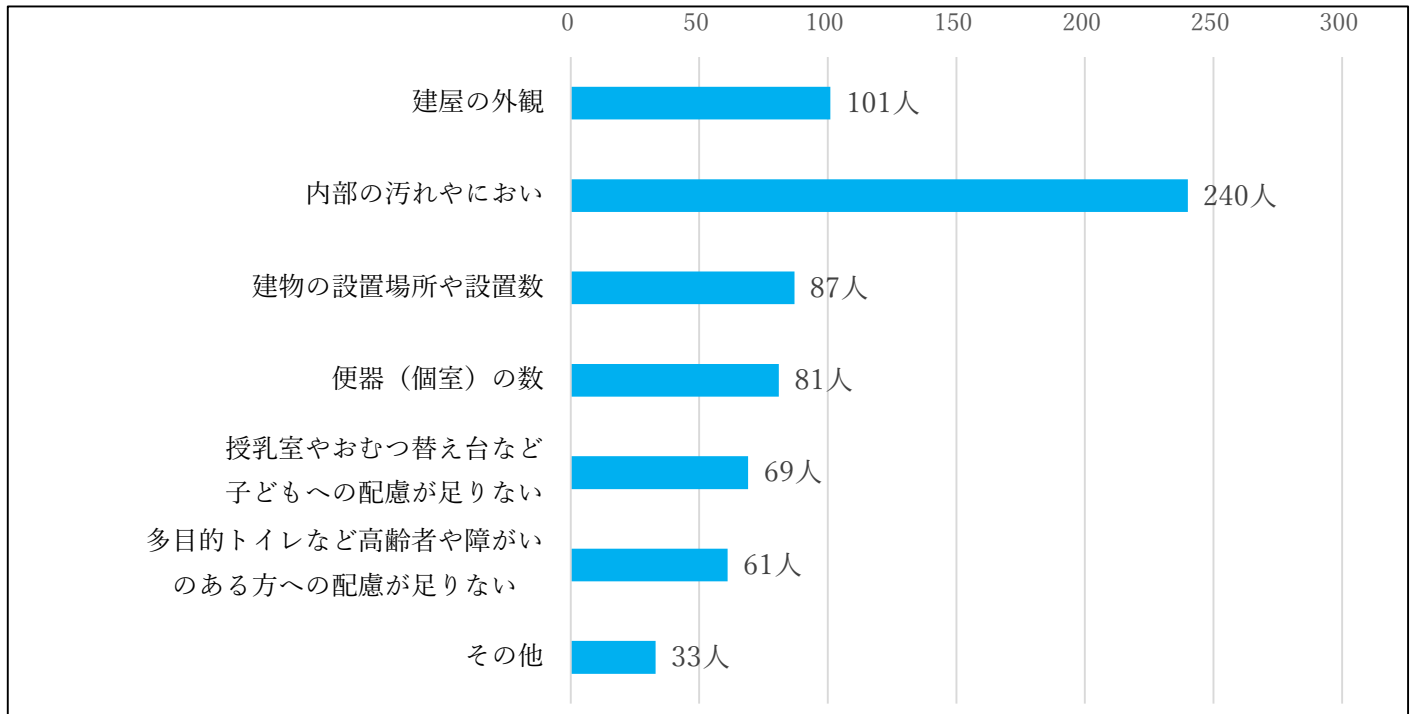


大宮公園のトイレについて満足と回答した方のうち、「内部の清潔さ」に満足した方が 99 人で最多。

「内部の汚れやにおい」が不満と感じる方が 240 人

質問 4（質問 2 で「とても不満」「不満」と回答した方にお伺いします。）

不満だと感じた点をお答えください。（あてはまるものすべて）

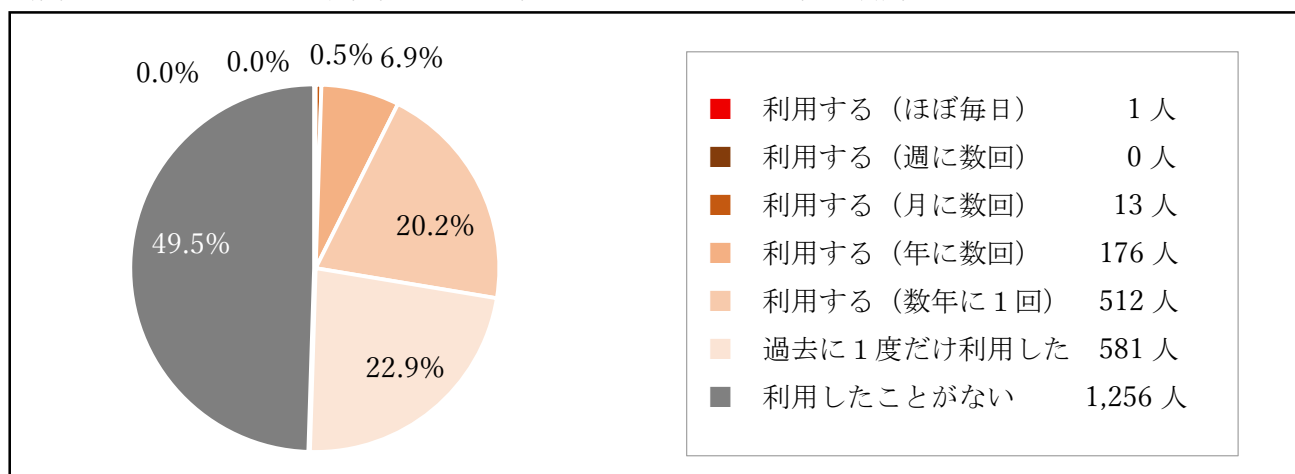


大宮公園のトイレについて不満と回答した方のうち、「内部の汚れやにおい」が不満と感じた方が 240 人で最多。

## こども動物自然公園について

「利用したことがない」が約5割（49.5%）

質問5 あなたはこども動物自然公園を利用しますか。また、利用頻度はどのくらいですか。

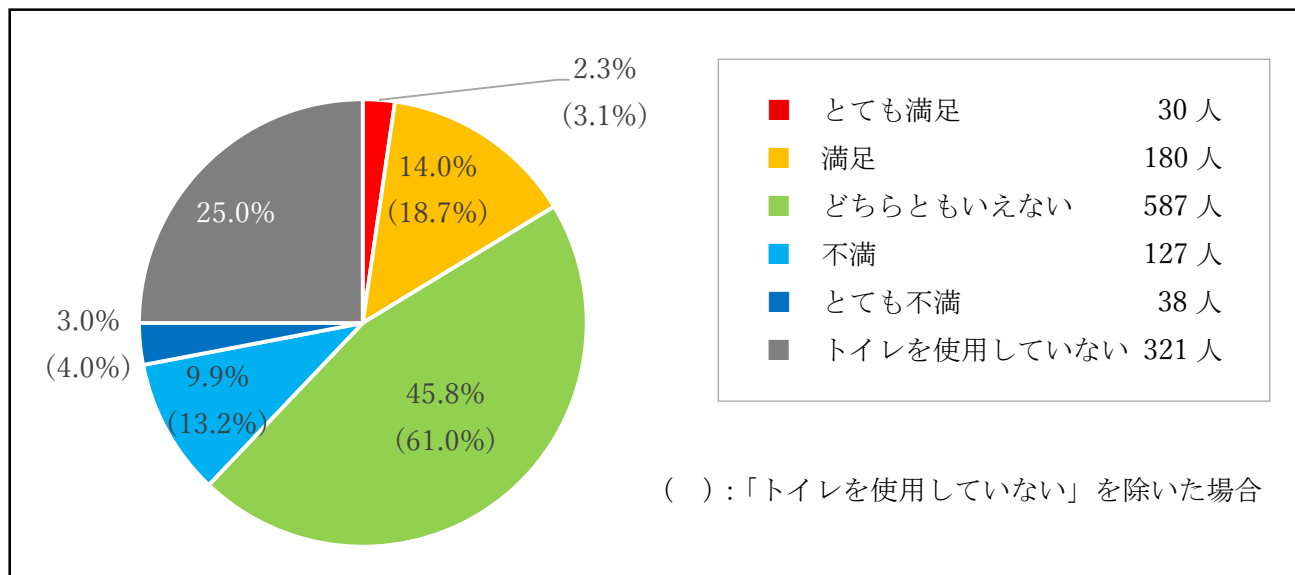


こども動物自然公園の利用頻度について尋ねたところ、「利用したことがない」が約5割（49.5%）であった。

「どちらともいえない」が45.8%

質問6（質問5で「利用する」「過去に1度だけ利用した」と回答した方にお伺いします。）

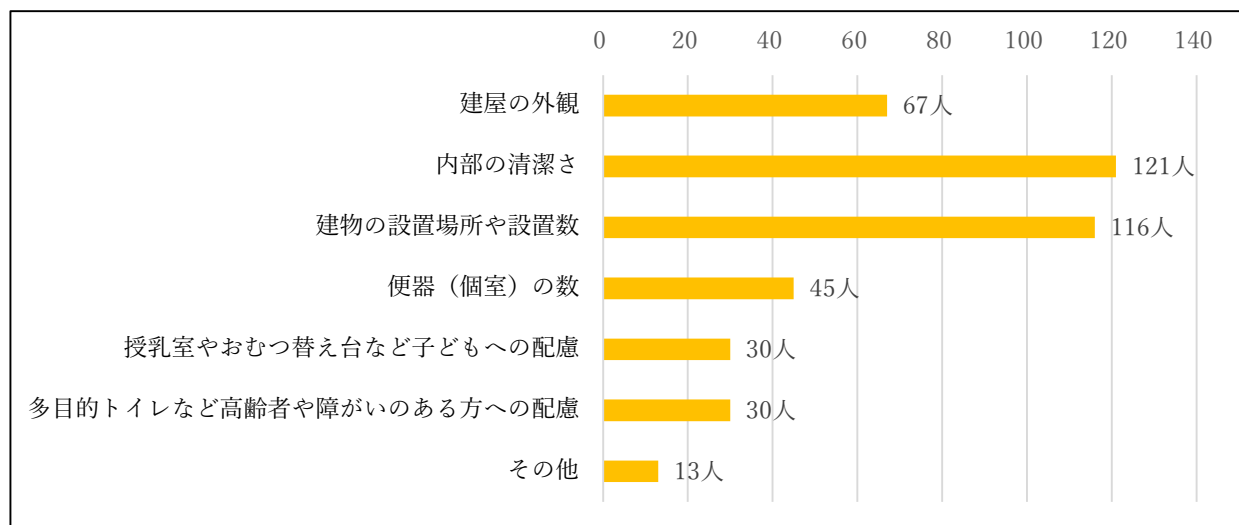
公園内のトイレを使用した際の満足度についてお答えください。



こども動物自然公園のトイレを利用したことがある人の満足度評価について、「どちらともいえない」が最多で約6割（61.0%）であり、ポジティブ意見とネガティブ意見を比較すると、ポジティブ意見が多数であった。

「内部の清潔さ」に満足する方が 121 人、「建物の設置場所や設置数」に満足する方が 116 人  
質問 7（質問 6 で「とても満足」「満足」と回答した方にお伺いします。）

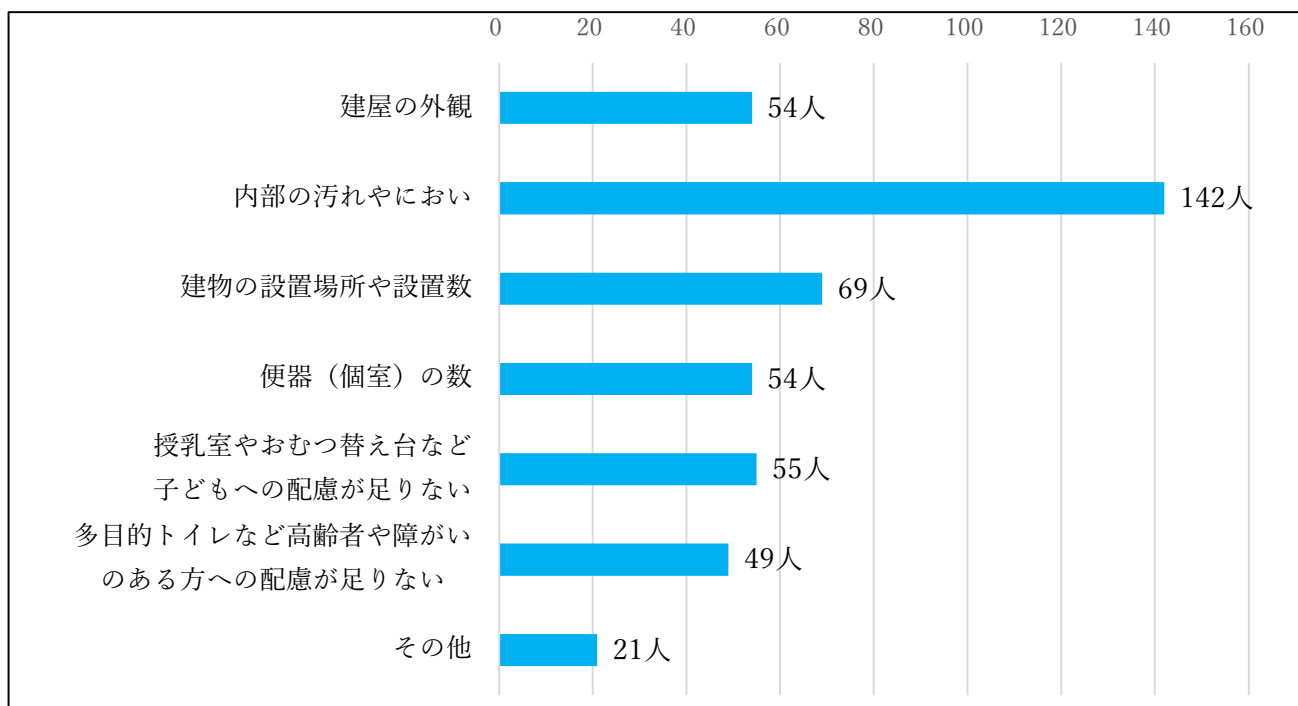
満足だと感じた点をお答えください。（あてはまるものすべて）



こども動物自然公園のトイレについて満足と回答した方のうち、「内部の清潔さ」に満足したかたが 121 人で最多。次いで「建物の設置場所や設置数」に満足する方が 116 人であった。

「内部の汚れやにおい」が不満と感じる方が 142 人  
質問 8（質問 6 で「とても不満」「不満」と回答した方にお伺いします。）

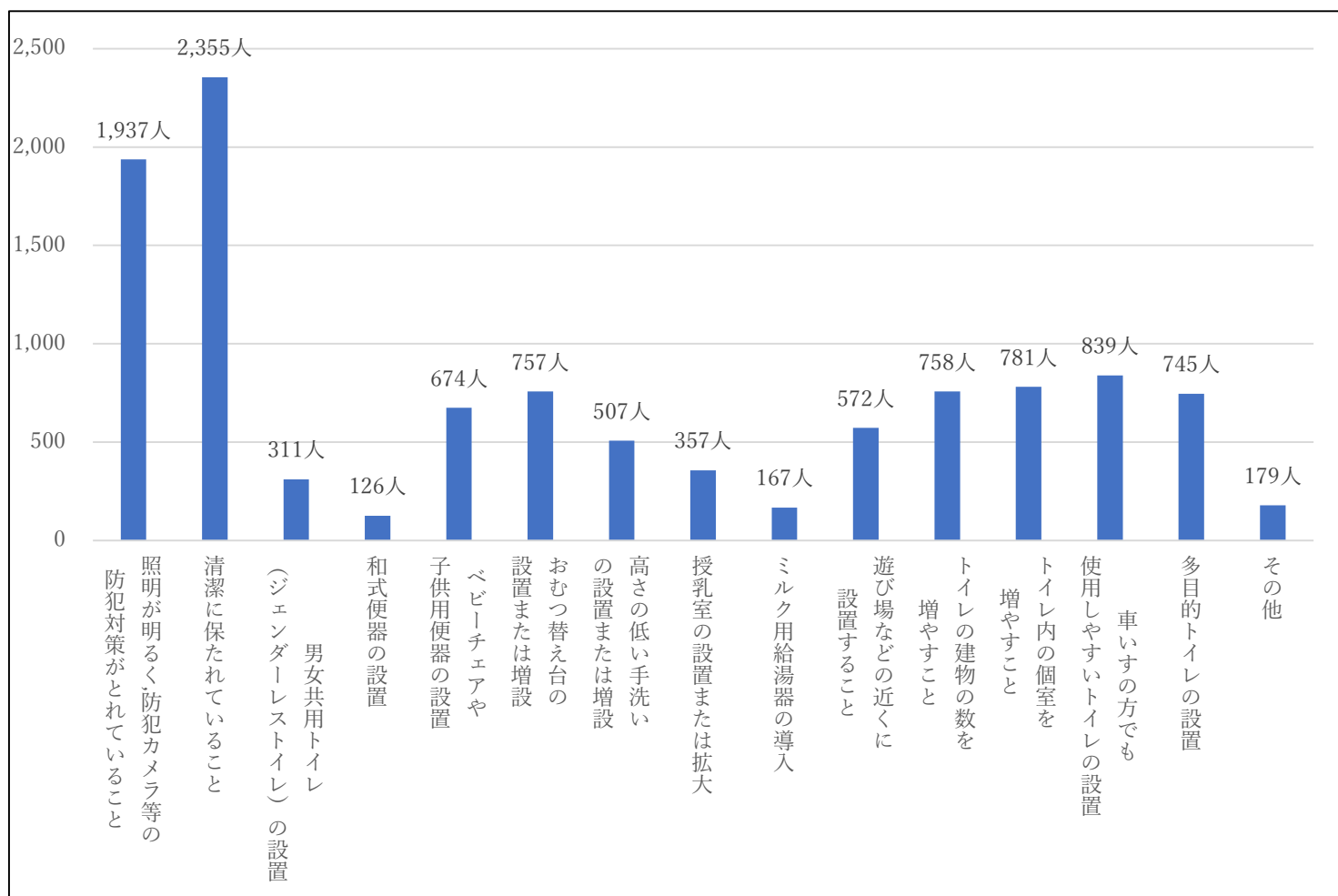
不満だと感じた点をお答えください。（あてはまるものすべて）



こども動物自然公園のトイレについて不満と回答した方のうち、「内部の汚れやにおい」が不満と感じた方が 142 人で最多。

清潔さに関すること、明るさや防犯性に関することが多数

質問 9 埼玉県が県営公園のトイレを新しくするにあたって、あなたが県営公園のトイレに望むことを教えてください。（あてはまるものすべて）



「清潔に保たれていること」「照明が明るく、防犯カメラ等の防犯対策がとれていること」を望む意見が圧倒的多数であった。

質問 10 これからの県営公園に対して期待することやご意見、ご要望などありましたら、自由にお書きください。

#### 【いただいた 738 件のご意見・ご要望の要約】

##### 1. 清潔感・衛生面の向上

「汚い・臭い」というイメージを無くし、快適に使える管理体制を求める。

###### ・清掃の強化

清掃頻度を増やし常に清潔を保ってほしい。清掃済みなど掲示してほしい。

###### ・衛生設備の充実

石鹸・ハンドソープや消毒液の常備、温水洗浄便座の設置。

- ・使い方のマナー

行政の管理だけでなく、利用者のマナー向上への啓発も必要。

## 2. 防犯・安全対策の徹底

死角を無くし、子どもや女性が一人でも安心して使える環境づくりを強く求める。

- ・明るさと視認性

照明を明るくし、入口周辺の死角を無くして外から見えやすくしてほしい。

- ・防犯設備の設置

周辺への防犯カメラの設置や、個室内の非常ボタンの整備。

## 3. ジェンダーレストイレ（男女共用）への慎重論

男女共用のジェンダーレストイレの設置に対しては、防犯面から非常に多くの懸念・反対意見が寄せられました。

- ・明確な男女別

性犯罪や盗撮、不審者対策として、男女トイレの入口・エリアは明確に分けてほしい。

- ・多目的トイレの活用

多様性やバリアフリーへの配慮は、男女共用化ではなく、独立した「多目的トイレ」の増設によって対応すべき。

## 4. 子育て世帯・高齢者・障がい者への配慮

誰もが使いやすいユニバーサルデザインの視点を求めている。

- ・子育て世帯

ベビーカーが入る広い個室、ベビーチェアの安全な配置、おむつ替え台の設置。

※「授乳室はトイレ内ではなく、衛生的な別スペースに設けてほしい」との意見あり。

- ・バリアフリー

洋式化の推進、手すりの設置、遠くからでも分かりやすい案内表示。

## 5. 女性用トイレの混雑緩和

- ・個室数の増設

行楽シーズンやイベント開催時の混雑を解消するため、女性用トイレの個室数を増やしてほしい。