

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|---------------|
| 評価対象施設 | さいたま文学館 |
| 指定管理者 | 桶川地域文化振興共同事業体 |
| 評価対象年度 | 令和元年度 |
| 施設所管課 | 文化資源課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------------|-------------------|----|--|
| 利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保 | 安全性の確保 | A | 適切な事故防止対策等がされており、安全性は確保されていた。 |
| | 法令等の遵守 | A | 法令等の遵守について、適切に処理されていた。 |
| | 平等利用の確保 | A | 適切に処理しており、平等利用は確保されていた。 |
| 施設の設置 目的の達成 | 事業の実施 | A | 施設の稼働率が目標を上回った。 (目標)65%以上 → (実績)68% |
| | 利用状況 | B | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、約1か月休館した影響もあり目標を下回った。 (目標)79,000人 → (実績)67,999人(86.1%) |
| | 適切な管理の 履行 | A | 協定書や事業計画に沿った適切な管理が履行されていた。 |
| | 文学資料の適切な 管理・展示 | A | 燻蒸消毒を行い、中性紙の箱で保存するなど文学資料の劣化防止に努めている。 |
| | 財産の適切な 管理 | A | 適切な財産管理がなされていた。 |
| 利用者サービス の向上 | サービス内容の向上 | A | 利用者の意見を参考に、講座室や研修室の椅子にクッションを敷いたり、新たに筆談器を設置するなど、サービス向上に努めた。 |
| | 利用者の満足度 | A | 施設に対する満足度が、職員対応、施設双方とも目標に達した。 (目標)職員対応85%以上 → (実績)96% (目標)施設自体85%以上 → (実績)100% |
| 総合評価 | | A | 適切な管理・運営がなされており、概ね良好である。 |

| | | |
|------|---------------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 令和元年度から新たに桶川地域文化振興共同事業体が指定管理者となったが、適切な管理・運営がなされていた。 特に、冬期に開催した企画展は好調で、1日の最高観覧者記録を更新した。これは、魅力ある企画の立案及び広報やサービス向上に努めた成果であり、大いに評価したい。 |
| | 次年度に向けて 改善が望まれる点 | |