

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	平成31年度（令和元年度）
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	自家用電気工作物等、各種法定点検を適切に実施した。個人情報漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、計画外の臨時休業もなかった。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	台風19号や新型コロナウイルス対策等によるやむを得ない状況を除き、ほぼ計画どおりに事業が実施された。
	利用状況	A	施設利用者数、イベント参加者数ともに管理目標を概ね達成した。
	適切な管理の履行	A	日常の清掃、見回りを定期的に行っており、園内の樹木等の手入れもこまめに行われた。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化に伴い小修繕が多くなっているが、適切に修繕を行い県に報告した。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	役務・物品ともに地元企業からの調達に努めた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	スタンプラリーや木工体験を企画し、利用者が楽しめるサービスを提供した。また、関係団体が管理する施設とも連携してサービスの向上を図った。
	利用者の満足度	A	アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用86%、イベント参加者89%と共に満足度が高い結果であった。
総合評価		A	日常の点検やイベントの開催など適正に行われた。

特筆事項	特に評価すべき点	みどりの村のゆるキャラ「みどりの」を活用してみどりの村のPRを行い集客に努めた。また、関連施設と協力してイベントを企画し、サービスの拡充を行った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	老朽化した施設の維持管理を計画的に行い、利用者の利便性の向上を図りたい。