

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	所沢市立ゆきわり草	種別：	共同生活援助事業
代表者氏名：	清水卓馬	定員(利用人数)：	7 名
所在地：	〒 359-0004 埼玉県所沢市北原町924-2	TEL	04-2935-4334

③評価実施期間

令和2年5月27日（契約日）～令和3年3月10日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①管理性の排除と利用者の意思尊重により「望む生活スタイルの実現」に取り組んでいます

利用者が居室の鍵をもつなどプライバシーと自立に配慮した生活となるよう取り組んでいます。利用者個別の話し合いを大事にしており、日々の生活の中でイベントや意向などを聞きながら催し等がなされています。「パーソナルサポートシート」・「ニーズ整理表」による丁寧なアセスメントが管理性の排除と利用者の意思の尊重を生み出し、利用者一人ひとりが望む生活スタイル実現に取り組んでいます。

②法人と協調し、信用を得るための環境・体制づくりへの注力がなされています

毎月法人において事業経営協議会・サービス管理責任者会議が開催され、法人各施設の経営状況や課題等が検討されています。また災害時のバックアップ、マニュアル・規程・書式の整備、事業計画の策定と検証、将来への見通しを示した個別支援等々法人との協調により安定した運営がもたらされています。公立施設として市民、関係機関、保護者等からの信頼なくしては運営は成り立たず、信用を得るための環境・体制づくりへの注力がなされています。

③利用者にとって居心地の良い環境と家庭的雰囲気がつくられるよう努めています

小規模事業所として職員間の業務時間共有に限られる中、情報共有やよりよい支援のための指導に取り組んでいます。勤務経験が長い職員の利用者との関係性により、利用者にとって居心地の良い環境と家庭的雰囲気がつくられるよう努めています。

◇特にコメントを要する点

次期につなげる意識のもと、法人・行政と連携しながら課題の抽出がなされており、利用者・家族の高齢化への対応・災害緊急時の対応・職員不在時の利用者状況把握をあげています。この度の評価においても①消防署へ直通の非常時通報装置の設置、②リモート機器を活用した外部研修の積極的受講、③新型コロナウイルス終息後の利用者のリスタートや地域交流の再開が抽出されています。これまで同様、目標の達成および地域にとって必要な支援機関として継続した支援がなされていくことが期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の受審は、所沢市立ゆきわり草で行っている業務・支援を客観的に振り返る良いきっかけとなりました。

小規模生活施設のため、地域に還元するような活動を行う事は難しいのですが、利用者・保護者にとって安心して利用できる施設、地域から地域の一員として認められる施設、職員が働きやすい施設として今後も質の向上を目指していきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり