

## 「こころのサポート@埼玉」 ご利用にあたって

### 〈相談者の秘密について〉

秘密は必ず守ります。あなたのご希望や同意がない限り、相談内容を誰かに伝えたりすることはありません。

ただ、あなたの体や命に危険があると判断した場合など、緊急の場合は警察や関係機関などに連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。また、LINE での相談内容については、だれが書いたかわからないよう個人情報をけしてから LINE での相談受付をよりよいものにするための検証に利用します。

### 〈画像の使用について〉

プライバシー保護の観点から画像は送付しないようお願いいたします。

### 〈注意事項〉

カウンセラーがほかの人に相談対応中で対応できない場合があります。また相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合もあります。急いで相談したい場合は、以下の電話相談窓口を利用してください。

名前や住所等の個人情報は送らないようお願いいたします。どうしても送りたい場合は、「個人情報を送信する方は」をタップしてください。こちらのフォームから入力したデータは LINE のサーバーには保存されません。

緊急事態を除き、こちらから個人情報をお聞きすることはありません。

こころの健康相談統一ダイヤル

0570-064-556（おこなおう まもろうよ こころ）

365 日年中無休

- ・ うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- ・ 1 回の相談は、概ね 1 時間までを目安にします。
- ・ 途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。10 分以上まったくお返事がない場合は、相談をいったん終わらせていただきます。
- ・ 再相談をされた場合、前回までの相談内容を確認しながら、相談をすすめることもできます。その際、LINE のお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。尚、再相談では、別の相談員が対応することになります。
- ・ 相談内容や相談画面を当サイトに無断で他所に転送、転載はできません。

### 〈LINE で相談できること〉

どんなことでも気軽に相談してください。悩んでいることをしっかり聞いて、一緒に考えます。また、あなたの悩みごとに役立つような相談窓口を紹介することもあります。

### 〈今年度の受付期間〉

◆相談日：令和 4 年 4 月 3 日（日）から令和 5 年 3 月 27 日（月）

◆相談時間：原則、日、月曜日 21 時から翌 6 時まで

※令和 4 年 12 月 21 日（水）～令和 5 年 1 月 16 日（月）、3 月 5 日（日）～3 月 30 日（木）は毎日相談を受け付けます。

※11 月以降は 21 時から翌 1 時まで相談体制を強化しています。