様式５

埼玉県立●●げんきプラザの管理運営に関する事業計画書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　※提出年月日

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　※法人等名

１　指定管理業務を行うに当たっての基本方針

２　●●げんきプラザの現状認識と将来展望等

３　管理執行体制

４　自主事業計画、資料７－２及び資料７－３による自主事業提案

５　利用者の指導、助言、支援に関する基本方針

６　利用者の受入れに関する方針と対処方法

７　利用料金等の収受方法

８　施設設備の維持・管理に関する計画

９　利用者等のニーズの把握及び実現策

10　接遇の向上策と利用者のトラブルの未然防止と対処方法

11　個人に関する情報の取扱いについての基本方針

12　危機管理に対する方針

13　●●げんきプラザの管理運営に係る令和３年度収支予算案

14　５年間の計画

（１）利用人員予測

（２）収支計画

（３）利用料金に関する考え方

15　事業運営を自ら評価する「自己評価制度」

　　　　※用紙サイズはＡ４判とし、文字フォント及びページ数については、特に指定しません。フラットファイル等で、正本・副本1部ごとに製本してください。