

第2回 テレワークセミナー

《会社概要》

会社名	株式会社 WORK SMILE LABO
設立	明治44年(1911年)創業
所在地	岡山市南区福浜町15-10
規模	30名(女性14名、男性16名)
業種	笑顔溢れるワークスタイル創造提案業

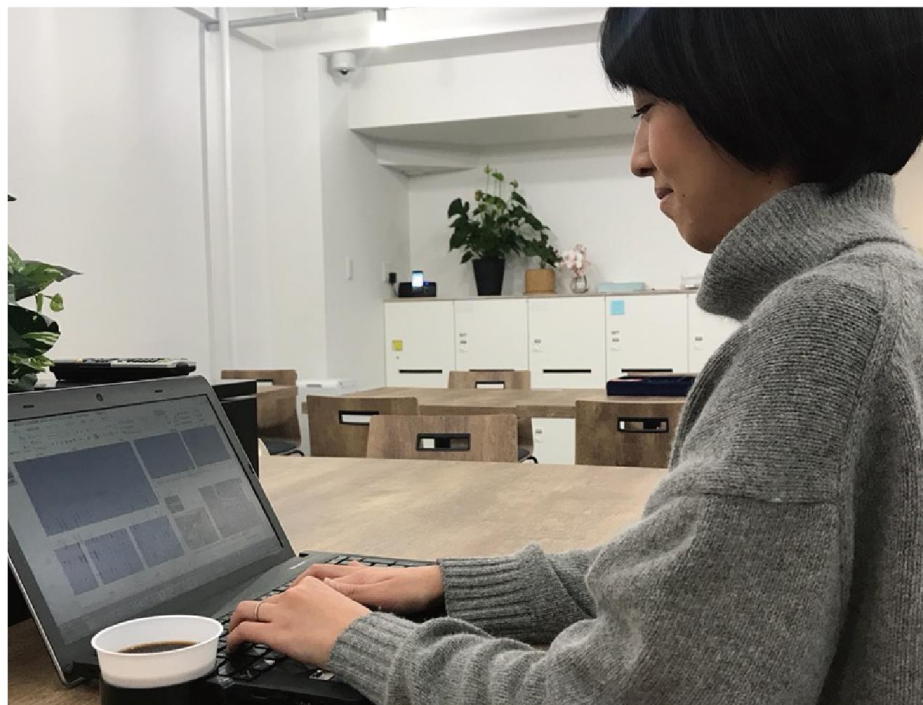
『テレワーク』や『働き方改革』で先駆企業として認知されています



- 2018年：総務省「テレワーク先駆者百選」総務大臣賞受賞
- 2020年：日本テレワーク協会「テレワーク推進賞」会長賞受賞
- 2020年：中小企業白書 事例掲載

様々な働き方のモデルの中で
一番効果が高かったのが

テレワーク



育児や介護などライフステージに合わせて、仕事と私生活の問題を解決出来る多様な働き方が用意されていることは安心感に繋がっています。

テレワーク

テレワークを導入したことですぐに、

採用力
向上

生産性
向上

離職
防止

などの経営課題の解決につながった

全社員テレワーク活用による生産性の向上（残業時間の削減）

社内と同じ環境で仕事しながら、電話対応・来客対応が無い分 専門業務の生産性が向上

残業時間（一人平均）

【2016年6月】内勤メンバーへのテレワーク導入

2016年2月 41.7時間/人	➔	2017年2月 18.9時間/人	=	54.7%減
2016年3月 48.4時間/人	➔	2017年3月 23.5時間/人	=	51.5%減
2016年4月 56.6時間/人	➔	2017年4月 26.2時間/人	=	53.8%減
2016年5月 33.8時間/人	➔	2017年5月 22.3時間/人	=	34.1%減

【2017年6月】外勤メンバー含む、全社員へのテレワーク導入

2016年6月 40.3時間/人	➔	2017年6月 17.6時間/人	=	56.4%減
2016年7月 39.7時間/人	➔	2017年7月 15.7時間/人	=	60.5%減
2016年8月 39.0時間/人	➔	2017年8月 30.5時間/人	=	21.8%減
2016年9月 36.2時間/人	➔	2017年9月 29.4時間/人	=	18.8%減
2016年10月 35.9時間/人	➔	2017年10月 28.7時間/人	=	20.0%減
2016年11月 50.6時間/人	➔	2017年11月 30.4時間/人	=	39.9%減
2016年12月 37.2時間/人	➔	2017年12月 26.4時間/人	=	29.0%減

業績

【2016年6月】内勤メンバーへのテレワーク導入

2017年2月	売上	81.90%	粗利	127.9%
2017年3月	売上	87.10%	粗利	96.90%
2017年4月	売上	115.2%	粗利	114.1%
2017年5月	売上	111.2%	粗利	113.3%

【2017年6月】外勤メンバー含む、全社員へのテレワーク導入

2017年6月	売上	117.8%	粗利	119.7%
2017年7月	売上	99.60%	粗利	92.07%
2017年8月	売上	117.6%	粗利	127.1%
2017年9月	売上	122.0%	粗利	128.6%
2017年10月	売上	131.2%	粗利	109.6%
2017年11月	売上	211.8%	粗利	199.8%
2017年12月	売上	112.7%	粗利	110.4%

残業

41.3%減

売上

104.8%

粗利

113.6%

人時生産性

107.6%



オンラインセールス <きっかけ・2年前>

- 初回の打合せは、遠方でも全て訪問していたが、見込みが低く無駄な時間も多かった
 - ▶ 初回訪問はWEBで打合せさせて頂き、見込みが高い場合は訪問のアポを取る
- 少しの提案の変更でも、訪問していた
 - ▶ 少しの修正などはWEB会議で打合せすることで、お客様の時間も削減され喜ばれた

緊急事態宣言により、全てオンラインの対応に変えた

オンラインセールス導入結果①

訪問件数

3.5件/日



6件/日

1.7倍

コスト削減

●燃料費 ●コインパーキング代 ●旅費交通費

70万円/月



20万円/月

50万円/月 削減

その他の効果

- 移動時間や場所の制限がないので同行件数が増えた
- やり取りを録画でき、教育ツールとして活用できる

教育の
効率化



オンラインセールス導入結果②

採用活動のオンライン化

- コロナの影響で合同説明会の開催全て中止



学生との接点が持てなくなってしまった（企業側）
学生も企業との接点が持てなくなった



- オンラインで独自に単独説明会・面接を開催



採用活動のオンライン化

78人の学生と接点が持て、**3名採用**できた



ワクスマは、50名以下の中小企業の働き方支援企業!
ご清聴ありがとうございました。



「働く」に笑顔を!



WORK SMILE LABO 「働く」に笑顔を!