

高齢者を守る

お助けかわらばん

その

2

埼玉県からのお知らせです。

こんな悪質商法にご注意!!

**通信販売での
返品トラブルにご注意!**

まあ
ステキ！

しかも
他のサイト
より安いわ

残りわずか



購入



残りわずか



ポチッ

購入

返品条件

こちらをご覧ください。

売り切れちゃう
急いで買おう！

到着後、一週間経って――

あら、イメージと
違うわ

クリーニング・オフ
しよんじ
どろどろ返品
するのかしら



問い合わせると——

返品条件は
読みましたか？

返品条件
商品到着後5日
以内に返送して
ください。

返品条件!?

クーリング・オフは
できないの!?





本当に大丈夫!?



- 1 返品条件等の利用規約を **しっかり読む**
- 2 商品が届いたら、**すぐに確認**
- 3 通信販売はクーリング・オフの **対象外**

おかしいな？ 不安だな？
と思ったら

すぐに相談!!

消費者
ホットライン

い や や!
TEL 188



埼玉県マスコット
「さいたまもっち」



埼玉県マスコット
「コバトン」

最寄りの相談窓口につながります!

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故等のご相談は(市外局番なし)188番にお電話ください。