



教生指第258-3号
令和3年7月1日

各市町村教育委員会
生徒指導事務主管課長 様

埼玉県教育局県立学校部生徒指導課長
(公印省略)

令和3年度「SNSを活用した教育相談体制整備事業」に係る
相談窓口について（通知）

日頃、当課における教育行政施策の推進に格別の御理解、御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

昨年度、LINE（ライン）の個人情報の取扱いについて、問題があるとの報道を受け、当課の実施するSNSを活用した教育相談窓口（以下「SNS相談窓口」という。）については、令和3年3月30日付け事務連絡「SNS相談窓口の利用停止について」により、SNS相談窓口の一時停止の御案内をしたところです。

当該事案を踏まえ、令和3年4月30日に国から「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE 利用状況調査を踏まえた今後のLINE サービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」の提示がありました。ガイドラインの中では「相談業務等のコンタクトポイントの一つとして LINE サービスを利用する場合は、相談内容等の機密性を要する情報等がLINE 社側に残らず、これらの情報は委託先等のデータベースに直接格納・保管されるシステム構成とすること」とされています。

当課では、このガイドラインに対応するシステム（エースチャイルド㈱：つながる相談）を利用することで、相談を開始（再開）するという運びとなりました。本年度は、独自で実施しているさいたま市立学校を除く県内すべての中学生・高校生を対象に、令和3年7月5日から年度末まで、平日5日間（土日・祝日・年末年始を除く）相談窓口を開設することとなりましたので、下記のとおり御対応いただくとともに、所管する中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校へ別添通知等を送付し周知をお願いいたします。

なお、本窓口のアカウントを登録しているユーザーに対しては、LINEの一

斉配信メッセージにて、窓口の再開について周知させていただく旨を申し添えます。

記

1 相談窓口の概要

(1) 実施対象

県内国立、私立、公立中学校、義務教育学校の後期課程、高等学校、特別支援学校の中等部・高等部に在籍する生徒
ただし、さいたま市立学校を除く

(2) 開設期間

令和3年7月5日（月）から令和4年3月31日（木）まで

(3) 相談対応時間

平日5日（土日・祝日・年末年始を除く）
午後5時から午後10時まで

(4) 相談対応者

臨床心理士等の資格を有し、SNS相談の経験が豊富な専門の相談員
（民間事業者へ委託）

(5) 利用方法

周知用リーフレットに記載したQRコードを読み取る又はURLに直接アクセスすることで、相談用アカウントを登録することができます。

なお、事前にLINEのアプリケーションをスマートフォン等にインストールしておく必要があります。

2 緊急度の高い相談を受信した場合の対応（令和2年度と同様）

生徒から寄せられた相談には受託業者が丁寧に対応しますが、相談者の身体・生命の危険等が推測されるような内容の相談があった場合については、別紙のチャートにより、受託業者と生徒指導課において初動対応を行います。

その際、各教育事務所を通じて貴市町村教育委員会へ緊急連絡をさせていただきます場合がありますので御理解の程よろしくお願いします。

担 当 総務・登校支援・中退防止担当
大川
生徒指導・いじめ対策・非行防止担当
中川・新井
電 話 048-830-6745、6908
E-mail a6740@pref.saitama.lg.jp