

埼玉県女性キャリアセンター「働く女性応援講座」
問題解決基礎講座

<日時>

2020年10月12日(月) 10:00~16:00

<場所>

With You さいたまセミナー室

<対象>

県内在住または在勤で、現在働いている女性

※中堅社員、管理職候補、管理職の方を想定した講座内容となります。



<主催>

埼玉県

埼玉県経営者協会

<講座の概要>

日常的に発生する問題を見つけ、優先順位の付け方、解決のステップ、手法について学ぶ。

1. 仕事に必要な「問題解決力」

1) 問題発見の重要性 – 『忙しい』の罫ノハインリツ七の法則 2) 問題解決 3つの力

2. 問題解決の流れ

1) 問題解決の6ステップ 2) 根深い問題の解決法 3) 「問題」と「課題」の違い

3. 因果関係を探る

1) 「原因」と「結果」の関係 2) ヌケ・モレを防ぐ『MECE』 3) 仮説 – 検証

4. 課題設定・アイデア発想

1) ゼロベース思考／オプション思考 2) 自由連想法 – ブレインストーミング／ブレインライティング

3) 強制発想法 – マトリクス法、ロジックツリー

<講師プロフィール>

上岡 実弥子

株式会社キャラウィット 代表取締役

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、(株)日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士を取得。現在、SC、行政等の幅広いクライアントに対し、CSコンサルティング、人材育成等を行う。女性の視点を活かし、全国での講演・支援を精力的に実施している。中小企業大学校講師(管理者育成、コーチング、論理的思考法、等)。著書に「ジミベン! (ジーオー企画)」、「女性のための経営がわかる本(信濃毎日新聞社)」、「コンサルティング・コーチング(同友館)」等多数。