

埼玉県女性キャリアセンター「働く女性応援講座」  
**問題解決基礎講座**

**<日時>**

2021年1月12日（火）10:00～16:00

**<場所>**

With You さいたまセミナー室

**<対象>**

県内在住または在勤で、現在働いている女性

※中堅社員、管理職候補、管理職の方を想定した講座内容となります。



**<主催>**

埼玉県

埼玉県経営者協会

**<講座の概要>**

日常的に発生する問題を見つけ、優先順位の付け方、解決のステップ、手法について学ぶ。

1. 仕事に必要な「問題解決力」

1) 問題発見の重要性－『忙しい』の罫／ハインリッヒの法則 2) 問題解決 3つの力

2. 問題解決の流れ

1) 問題解決の6ステップ 2) 根深い問題の解決法 3) 「問題」と「課題」の違い

3. 因果関係を探る

1) 「原因」と「結果」の関係 2) ヌケ・モレを防ぐ『MECE』 3) 仮説－検証

4. 課題設定・アイデア発想

1) ゼロベース思考／オプション思考 2) 自由連想法－ブレインストーミング／ブレインライティング

3) 強制発想法－マトリクス法、ロジックツリー

**<講師プロフィール>**

**上岡 実弥子**

株式会社キャラウィット 代表取締役

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール（株）マーケティング部、（株）日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士を取得。現在、SC、行政等の幅広いクライアントに対し、CSコンサルティング、人材育成等を行う。女性の視点を活かし、全国での講演・支援を精力的に実施している。中小企業大学校講師（管理者育成、コーチング、論理的思考法、等）。著書に「ジミベン！（ジーオー企画）」、「女性のための経営がわかる本（信濃毎日新聞社）」「コンサルティング・コーチング（同友館）」等多数。