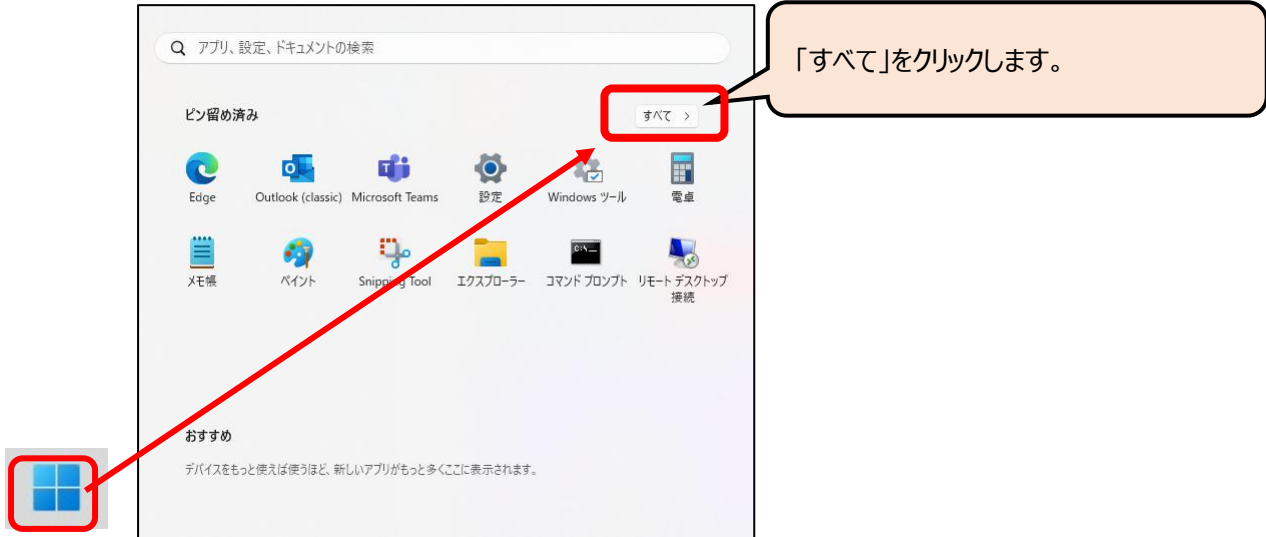


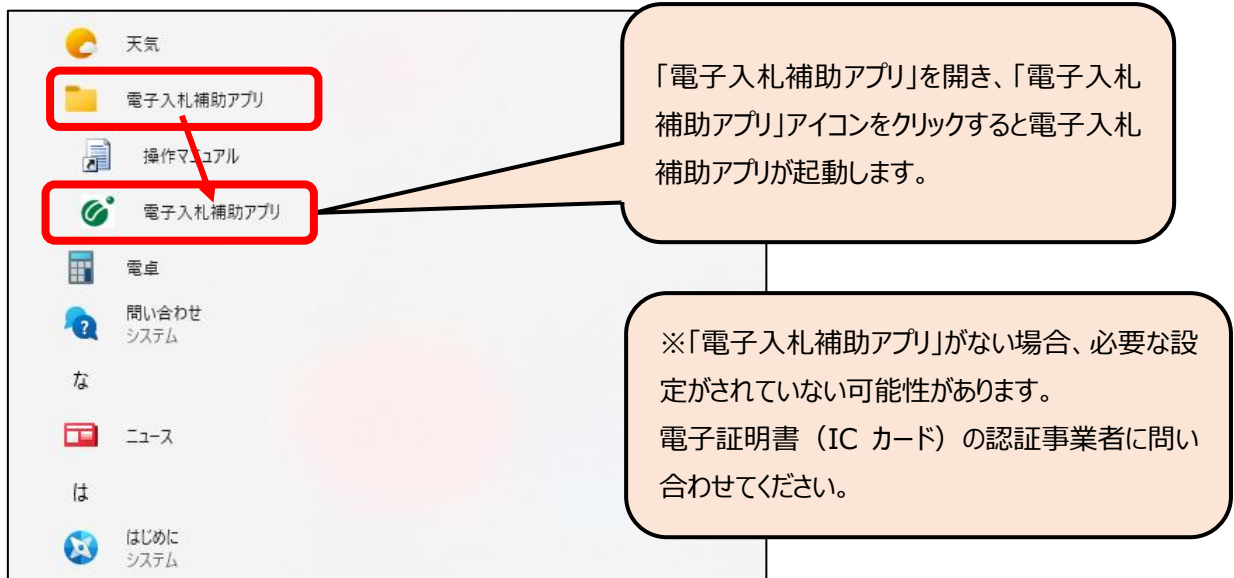
電子入札補助アプリを手動で起動する方法

電子入札システムにログインする際、日付時刻が表示されずに「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される場合、以下の手順をお試しください。

①Windows ボタンをクリックし、「すべて」をクリックします。



②一覧から「電子入札補助アプリ」を見つけます。



電子入札システムへのログインを試してください。

※電子入札補助アプリ起動直後に

【予期せぬエラーが発生しました。】と表示される場合

①以下のフォルダを削除します。

C:\¥Users¥ [ユーザ名] ¥ebid¥CoreRelay¥cert

②パソコンを再起動します。再起動後、ログイン時に「ルート証明ストア」が表示されましたら「はい」を、「セキュリティ警告」が表示されましたら「はい」を押してください。

上記の手順でも「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される場合は、認証事業者側の必要な設定がされていない可能性があります。電子証明書（IC カード）の認証事業者にお問い合わせください。