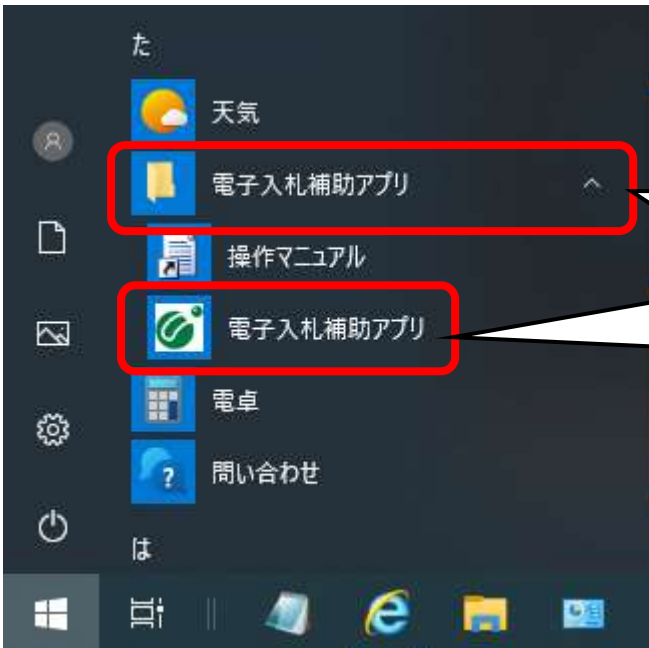


電子入札補助アプリを手動で起動する方法

電子入札システムにログインする際、日付時刻が表示されずに「サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される場合、以下の手順をお試してください。

★Windows10 の場合

デスクトップの画面左下スタートボタンをクリックし、画面を下にスクロールし「電子入札補助アプリ」を見つけます。



「電子入札補助アプリ」を開き、「電子入札補助アプリ」のアイコンをクリックすると電子入札補助アプリが起動します。

※「電子入札補助アプリ」がない場合、新方式のために必要な設定がされていない可能性があります。電子証明書（ICカード）の認証事業者にお問い合わせください。

電子入札システムへのログインを試してください。

※「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される場合

①以下のフォルダを削除します。

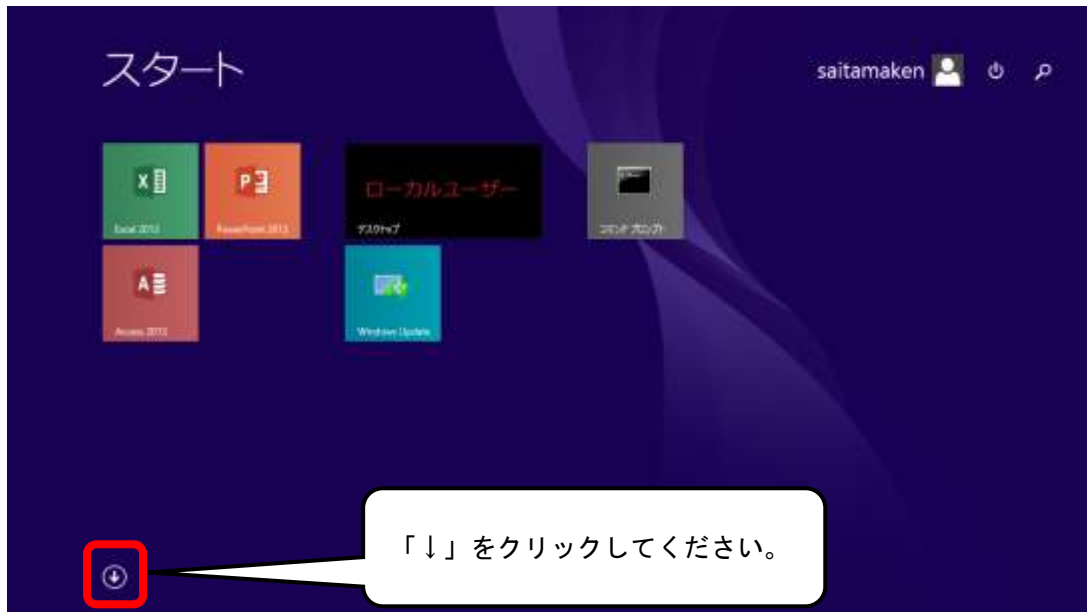
C:\Users¥ [ユーザ名] ¥bid¥CoreRelay¥cert

②パソコンを再起動します。再起動後、ログイン時に「ルート証明ストア」が表示されましたら「はい」を、「セキュリティ警告」が表示されましたら「はい」を押してください。

上記の手順でも「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される場合は、認証事業者側の必要な設定がされていない可能性があります。電子証明書（ICカード）の認証事業者にお問い合わせください。

★Windows8.1 の場合

①デスクトップの画面左下スタートボタンをクリックしスタート画面を表示させてください。



②アプリの画面で右にスクロールを移動させて「電子入札補助アプリ」を見つけてください。



電子入札システムへのログインを試してください。

※「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される場合

①以下のフォルダを削除します。

C:\¥Users¥ [ユーザ名] ¥bid¥CoreRelay¥cert

②パソコンを再起動します。再起動後、ログイン時に「ルート証明ストア」が表示されましたら「はい」を、「セキュリティ警告」が表示されましたら「はい」を押してください。

上記の手順でも「予期せぬエラーが発生しました。」と表示される場合は、認証事業者側の必要な設定がされていない可能性があります。電子証明書（ICカード）の認証事業者にお問い合わせください。