

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みさと公園及び吉川公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・公園施設の案内を分かり易いように事務所前に設置し、利用者が分かり易いようし、また、直近のHPの情報も掲載している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収や免除処理についても適正に行われている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・アンケート調査を年2回実施し利用者からのニーズの要望に添った対応を行い、高い評価を得ている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・様々な禁止看板の内容を園内放送で利用者に呼びかけを行い周知を行った。
	適切な各種手続き	A	・修繕等の報告や申請・協議など各種手続きを適正に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・吉川公園の管理目標4項目すべて達成。 ・みさと公園の管理目標4項目のうち3項目達成 ・利用者重視のサービス提供のアンケートが1%届かなかったが、適切に管理運営に努めた。
	事業の実施	A	・対岸の水元公園と連携し、共催のイベントなどを開催し利用者のサービス向上を努めた。
	安全性の確保	A	・公園施設の安全点検を日常的に行い、遊具等については専門業者の定期点検も行った。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルを整備し、職員に周知徹底をした。 ・非常用設備等の定期点検に加え、関係団体と連携し防災訓練を実施した。 ・河川敷の吉川公園では、冠水に対する状況を把握し、利用者の安全に努めた。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収入及び支出を適正に管理している。
	事業計画との整合性	A	・協会の定める事業会計区分に基づき適切な会計処理を行っている。 ・施設賠償責任保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(財)日本情報処理開発協会から「プライバシーマーク」を取得するなど、個人情報の適切な管理に努めている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・工事の発注、物品の購入については、原則県内中小企業企業から調達を行った。 ・発注にあたり、グリーン購入法適合商品を選択している。
	総合評価	A	・公園の特性を活かした事業を実施し、新たに新たに水元公園との共催事業を行い、にぎわいのある公園管理を行った。 ・園地や花壇などのボランティアと連携し公園づくりに貢献した。

特記事項	特に評価すべき点	・木製遊具の小破修繕に対し速やかに対処した結果、安心して安全な公園運営を行った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・一部安全不足で使用できなくなっている木製遊具あり、改修を行っていく。