

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	しらこばと公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	埼玉県大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間をわかりやすく適切な場所に掲示するとともに公園のホームページ、SNS等を活用し周知した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に実施した。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望には適切に対応し、速やかに県へ報告した。 ・アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為や利用者の遵守事項は、注意看板を設置するとともに園内放送の活用により利用者への周知に努めた。 ・利用の許可等にあたっては、審査基準に従い適切に行った。
	適切な各種手続	A	・公園管理マニュアル等に基づく事前協議などを申請、報告を適切に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・利用者の安心安全確保に向け最大限に努力した。 ・未達成である利用者重視のサービス提供についても、入れ墨がある人への対応に努力が認められた。
	事業の実施	A	・プール期間中は魅力的な様々なイベントを実施し、集客と利用者満足度の向上を図った。 ・わくわく公園まつりや釣り大会等、自主事業の充実に努め賑わいを創出した。
	安全性の確保	A	・施設や設備に関する保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備については、日々の園内巡回等により危険箇所等の早期発見に努め、迅速に修繕等を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・防犯指針や危機管理マニュアルを策定・更新し職員に周知を図った。 ・地元自治会や委託業者参加による防災訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・収支記録や銀行口座により明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・会計区分別に適切な財務処理を行うとともに、施設賠償責任保険やイベント保険など必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報経済社会推進協会が認定するプライバシーマークの認証を取得し、利用者登録に係る個人情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な業務案件以外は、県内中小業者に発注した。 ・「埼玉県グリーン調達方針」等を参考に物品の調達を行うほか剪定枝をチップ化して再利用するなど環境への配慮に取り組んだ。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	適切な園地・施設の管理を行うとともに積極的に自主事業を展開して、利用者満足度の向上に努めている。また、プールの安全な管理運営についても職員のスキルアップや監視体制の強化などにより充実を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし