

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県産業文化センター
指定管理者	公益財団法人埼玉県産業文化センター
評価対象年度	平成30年度
施設所管課	産業労働政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	事故なく安全に運営された。
	法令等の遵守	A	施設の法定点検等は的確に行われた。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日等は遵守され、利用許可も適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	県や商工関係団体等と連携し、計画どおり事業を実施した。
	文化振興事業の実施	A	日本フィルハーモニーさいたま定期演奏会を中心に、計画どおり事業を実施した。
	利用状況	A	大ホール、小ホール及び国際会議室の3施設とも、目標値を上回る高い利用率を達成した。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に基づき適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	施設や備品の状況を的確に把握し、必要に応じ修繕を行うなど、適切な管理が行われた。
利用者サー ビスの向上	サービス内容の向上	A	練習室、リハーサル室の利用受付方法の変更を行い、利用者の利便性の向上を図った。
	利用者の満足度	A	2回実施された利用者アンケートにおいて満足と回答した者の割合は、いずれも9割を超えた高い割合となった。
総合評価		A	施設の管理運営を安全かつ適切に行った。

特記事項	特に評価すべき点	施設オープン30周年を迎え、県民への感謝を込めた「ソニックシティ・オープン30周年記念事業」を実施し、多くの県民の皆様に入場をいただいた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	時代の変化に対応した独自性の高い事業を実施し、利用者及び来場者向けサービスの向上に引き続き努めていただきたい。