

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人
ケアマネージメントサポートセンター

②事業者情報

名称：	社会福祉法人 小鹿野福祉会 特別養護老人ホーム小鹿野苑	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	施設長 加藤 雄三	定員(利用人数)：	85 名
所在地：	〒 368-101 埼玉県秩父郡小鹿野町下小鹿野2551	TEL	0494-75-3920

③評価実施期間

令和 元年 12月 16日(契約日) ~ 令和 2年 3月 5日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- ・利用者の職員への信頼感は、大変高いものがあります。
- ・第一に、利用者本人がどうしたいかを汲み取り、家族の要望や意見も参考に、1人ひとりの状況と意向が反映された介護計画が作成され、個別性に配慮したサービスの提供が行われています。
- ・従来型のケアをユニット型のケアに近付けるため、4ユニット化が図られたことで、利用者との距離が近くなり、思いや要望を汲み取り易くなっています。また、ユニットごとの独自性を持つことで、利用者の楽しみなどにも多様性をもたらしめています。
- ・研修と資格取得のための助成制度が設けられており、職員が受講した研修報告書が開示され、効果が示されることで、他の職員にも研修の受講を動機付ける効果がもたらされています。
- ・町立病院の「地域連携室」との密な連携が行われ、医療処置の必要性が生じた利用者に対する適切で迅速な医療との連携が行われています。
- ・地域見守りネットワークを基に、地域包括支援センターや居宅介護支援事務所及び、他の社会資源との連携が行われ、法人には地域交流スペースが設けられ、町の健康増進事業への協力が行われています。また、地域との災害援助協定が結ばれています。
- ・高等学校・高等技術専門学校・教育委員会・社会福祉協議会等との連携の基、積極的な実習生の受け入れが行われています。
- ・介護ソフト「福祉見聞録」に利用者に関連する全ての情報が一元管理され、介護・相談・看護等全職員が情報を共有することができ、連携して対応が必要な場合に効果が、発揮されています。

◇特にコメントを要する点

- ・各種の改定項目や大規模改修工事等を含む、中・長期計画の策定が検討されていますが、今後の高齢化社会の変化や地域のニーズに向けた事業所のビジョン・役割・人的資源の確保を含む、具体的な中・長期計画の早期の策定が期待されます。
- ・利用者の職員への信頼感が高いものがあり、多くの委員会が設置・活動され、手順書やマニュアル類も数多く作成されていますが、全職員への周知と一体感には、いささか不足が感じられます。周知の向上と共に組織の一体感を養うことが期待されます。
- ・利用者に対する質の高いサービスの提供には、介護の知識や技術(テクニカルスキル)と共に、ヒューマンスキルも重要と思われれます。研修や資格取得の制度が設けられていますが職員間に差が見受けられます。特にヒューマンスキルの向上が期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

◇第三者評価の結果について

- ・当施設は、平成8年11月より事業開始になり、24年が経過しました。今回、福祉サービスの第三者評価を受審することにより、現状について、サービスの質がどの程度なのか、適切なサービスが実施できているか、専門的な立場から評価いただき、福祉サービスの質の向上を図る目的で実施しました。
- ・評価の結果は、全般的に高い評価を頂きました。特に利用者に対しての「適切な福祉サービスの実施」と「個別評価基準」では、すべて「a」の評価を頂きました。この評価を、原点として、引き続き、利用者へのサービスの質の向上と適切で質の高い福祉サービスの提供を更に求め続けていきたいと思ひます。
- ・次に「特にコメントを要する点」の3点については、現状での課題として受け止め、すでに取り組み中のものも含まれていますが、今後、早急に対応、対策を進めていきたいと、考えています。

特別養護老人ホーム 小鹿野苑

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり