

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	グループホーム木葉	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	新木裕信	定員(利用人数)：	21 名
所在地：	〒 360-0005 埼玉県熊谷市今井1265-2	TEL	048-520-2338

③評価実施期間

令和1年5月1日（契約日）～令和1年9月25日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

●希望する全ての人の受け入れを目指し、またあきらめることなくいつでも見守る姿勢を法人として貫いており、多数の事業を運営する中、その方針を一番強く感じられる事業所となっています。利用者の気持ちを受け入れ、就労先を含めた生活すべての相談にのっており、時に厳格に・時に優しく利用者の将来を見据えながら支援を提供しています。また、屋外は南国風、室内はアメリカンナイズされるなど明るさや楽しさを日常から感じられるよう施されており、その導入理由からは、生活の中で利用者を導く・守るといことがどのようなことなのかを教わることができます。

●話し合い等による利用者の自治の確立、毎朝のチェック等健康への配慮、決して足りないことのないよう準備している食事、アニマルセラピーによる精神的支援等が本ホームの特長となっており、それらが常時家庭的かつ自然な雰囲気の中行われています。

●人材の確保についても安易に媒体等に頼らず、人脈や信用を活かした職員採用がなされており、職員間の関係性が構築されています。支援の土台が固められた上でチームケアをしており、連携と支援方針の共有が図られています。

◇特にコメントを要する点

入居希望者が多数おり、その受け入れを使命として考えていることから増設を検討しています。法人・ホーム共に進化を選び、支援と環境の充実に取り組んでいます。本評価を通じても下記の目標と課題を抽出されています。

- 外出等更なる個別支援の実施
- 実習生・ボランティアの受け入れの検討
- 災害時に役立つようキャンプ等の機会を利用した火起こしや自炊訓練の実施
- 重度化に伴う夜間帯の人員体制検討とマニュアルの策定
- 福祉に限らない広い分野での企業研修等への参加

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価の受審をさせて頂き、受審結果から新たに取り組まなければならない課題が明確になるとともに、好ましい評価をいただきました項目については取り組んだ職員にとって自信になりました。

今後は明確になった課題に真摯に向き合い、対応をしていくとともに高評価を頂いた所に関しては今後も精進していきたいと思っております。最後に丁寧に評価をして頂いた第三者評価機関並びに評価委員の方へと深く感謝を申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果
別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり