

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：太陽の子南鳩ヶ谷駅前保育園	種別：保育所
代表者氏名： 高石 尚和	定員(利用人数)： 70 名
所在地： 〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷 4-10-19	TEL 048-287-7707

③評価実施期間

令和元年7月22日(契約日)～令和2年2月10日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

・豊かな食育活動を行っている

隣に畑を借りて野菜の栽培をする食育活動をしている。特定のクラスだけでなく全園児が関わりながら、種まきから当番が水やりを行い生長を見守り栽培・収穫し喫食するまでの食育を行っている。収穫した新鮮な野菜のとげや匂いなどを五感で感じる貴重な体験にもつなげ、その後は給食の食材として調理保育を行うこともある。今回のアンケートでも保護者から多くの食育活動への評価の声があがっており、園の活動を保護者と情報共有できていることがうかがえる。また、種まきや栽培・収穫の際には絵本なども取り入れて絵本と子どもたちの生活をつなげるなど、幅広い領域にまたがる保育の実現を目指している。

・職員同士、保護者と職員間などの信頼関係が築かれていることがうかがえる

今年度から保護者参加型の行事を増やしている。夏祭りでは、保護者ブースを作り一緒に祭りを盛り上げ、また運動会では大道具係りとして参加するなど楽しんでもらい大盛況に終わっている。保護者との信頼関係がより強固になっている。園では、食育活動を推進しており、栄養士中心に職員みんなで食育イベントを実施し、地域の人達や保育園入所希望者に園の食育方法や行事食などについて情報発信している。職員間の連携も良く取れており、保護者などとの関係づくりに努め、子どもにとっても良い保育環境が形成されている。

◇特にコメントを要する点

・園独自の手引書を作成することを検討されたい

本社主導の業務マニュアルとして、スタッフハンドブック、危機管理、保健衛生、食物アレルギー、プール安全管理、絵本など多くの分野での手引き書は事務室に常置されている。また、本社によるマニュアルについての研修なども行われており、職員はマニュアルに触れる機会も図られている。ただし、南鳩ヶ谷駅前保育園としてのマニュアルとなる手引書がないことが憂慮される。散歩先の各公園での注意事項、延長時間の時間帯による職員の動き、当番職員の戸締りまたは手続きなど現在職員間で引き継がれている事柄を文書化して情報共有することで職員間の情報に対する対応の差などを縮めることが可能と思われる。職員の均一化により保護者との信頼関係を構築するためにも、園独自の手引書作成を検討されたい。

・若い職員が多いことを踏まえ、知識・技術の育成向上を目指している

当園は新興住宅地に位置し、子育て家庭の職員の割合が高く中堅職員の育休・産休が増え、経験年数の少ない若い職員が多くなっている。そのため、保育経験も浅く保護者対応にも不慣れな点があるのは致し方がない。事業計画では、職員研修の充実を図り若い職員の技術水準・知識を高めるとともに、日々の業務の中で具体的な助言やOJT研修を行い、職員育成と同時に保育の質の向上を目指している。また、職員の就業状況や家庭状況なども把握しつつ働き易い職場環境の整備にも努め、職員個人だけではなく、園全体で組織としての保育サービスの質の向上を目指している。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

事前の説明からとても丁寧にご対応頂き、園の評価も適切に行われたと認識しております。
様々なご助言を頂いた事に関しては今後の園運営に反映してまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり