

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ユーズキャリア

②事業者情報

名称： コスモス保育園 浦和山崎園	種別： 小規模保育所
代表者氏名： 和田 夏奈	定員(利用人数)： 12 名
所在地： 〒336-0903 埼玉県さいたま市緑区山崎1-10-20	Tel 048-711-1527

③評価実施期間

令和 元年 8 月 1 3 日 (契約日) ~ 令和 2 年 1 月 3 1 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

事業の母体となっている株式会社鈴や商事は、25年にわたり地域の家庭に牛乳を届けており、地域のニーズに応えるかたちで保育、高齢者介護などの福祉サービスに参入しています。牛乳宅配事業で培った経験を活かし、それぞれの事業のシナジー効果を的確に把握・分析をし事業経営を行っており、「保育を必要とする地域の方々に対して、安全で安心ができ、価値あるサービスを提供することで、当保育園が地域の方々から愛される施設となります」という経営理念を具現化しており、地域共生社会に向けた取り組みを実践しています。

「女性の働きやすい環境づくり」「自立・成長」「地域社会への貢献」をキーワードに働きやすい環境を整えており、グループ内事業所と協力し合い、職員を紹介したりして人材を確保するなどの取り組みが実施されています。また、パート職員への賞与支給やグループ内の保育施設で子どもを預け入れるなどの支援を行っており、職員の会社に対するロイヤリティの高さが訪問時での職員の表情やアンケートの結果に表れています。

◇特にコメントを要する点

既存施設を改修して保育所に転用しているため、キッチンやトイレが狭いなど、設備面での不満が職員、保護者から寄せられている点は致し方ない部分があるものの、様々な工夫により克服している姿勢は評価に値すると思われれます。法人としても広々としたベランダを設置するなど、限られた中での環境整備に向けた努力が感じられます。

今後の対応として、現在行われていない「実習生の受け入れ」や「障害のある子どもへの受け入れ準備」、「虐待の疑いのある子どもの早期発見、早期対応及び虐待の予防への対応に関するマニュアルの完成」への取り組みに期待したいと思います。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて第三者評価を受審しました。第三者評価を受審することにより、日々の保育を振り返ることができ、保育について外部の方から評価して頂くことで今後のより良い保育に繋がると感じております。満足のいく正当な評価を受けることができ嬉しく思います。今後も保護者の方々に信頼される保育所を目指して取り組んでいきたいと思っております。評価いただいた評価機関の方、アンケートにご協力頂いた保護者の方に心より感謝申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり