

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	北本市立あすなる学園	種別：	多機能型事業所（生活介護・就労継続支援B型）
代表者氏名：	村山正樹	定員（利用人数）：	50 名
所在地：	〒 364-0013 埼玉県北本市中丸10-54-2	TEL	048-592-6260

③評価実施期間

令和1年6月1日（契約日）～令和1年12月20日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

**①利用者の意思の尊重と自立、積極的な地域との触れ合いがなされています**  
 利用者の話し合いの場として「あすなる友の会」が設置されており、小集団外出の行き先などなるべく利用者の意思が反映できるよう工夫と試行錯誤を繰り返しながら仕組み作りがなされています。また利用者が講師を務めるさおり織り等の講習会を地域住民向けに開催するなど利用者の能力発揮に対しても注力がなされています。利用者の意思の尊重と能力発揮・積極的な地域との触れ合いに本事業所の法人内での役割を理解することができます。

**②客観性・公平性に重きを置いた工賃制度の確立など就労支援への注力がなされています**  
 工賃向上委員会を開催し、自主生産品の開発、受託先の開拓等を検討・実施しています。また今年度からポイント制による工賃計算を導入しており、客観性・公平性により重きを置いた制度を確立しています。多種多様な作業を受注しており、利用者の選択の幅を広げることでモチベーションを引き出すことに注力がなされています。

**③業務の見通しを立てた運営が研修参加の充実等多様なアイデアを生み出しています**  
 職員配置、研修、活動内容等を細かく定めた週案は施設全体の流れを見える化しており、職員が自ら全体を考えることを促しています。それにより有給休暇の取得促進・積極的研修派遣・廊下等を活用したポートフォリオの作成・作業スペースの工夫・ホームページによる情報発信等様々なアイデアに繋がられています。見通しを立てた運営が業務の効率化と多様な取り組みによる好循環を生み出しており、管理職の高所大所からの考察・方針に敬意を表します。

◇特にコメントを要する点

毎年度重点目標を定め、具体的数値目標を明確にしたうえで、運営の進捗が図られており、工賃・利用率の向上、本年度から始められた相談支援事業の確立等目指すべき方向が定められています。本評価を通じても下記の目標と課題を抽出しており、法人等との協議を経ながら検討していくことが期待されます。

- 委託先に出向く就労の増加
- 技術伝承等ボランティアからの協力を得るための取り組み
- バスの手配等保護者会出席のための支援
- 作成したDVDを活用した事業所のPR
- アセスメント・コミュニケーション技術向上のための研修参加

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

利用者の意思を尊重した支援や地域との連携を重点目標として、施設の運営に取り組んできました。今回、評価を受審し、助言や評価をしていただき、励みになるとともに、改めて取り組みに対する再確認の機会とすることができました。  
 抽出された課題や目標を職員間で共有し、改善できるよう、今後もより一層努めていきます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり