

令和 5年 6月 10日

## 道路工事におけるNTTケーブル切断事故の発生について（第3報）

令和5年6月7日に発生した、草加市内の都市計画道路草加三郷線（県道川口草加線）における道路改築工事（埼玉県越谷県土整備事務所発注）を起因とするNTTケーブルの切断事故について、電話やインターネット等の通信サービスが利用できない状況が続いていましたが、復旧作業が完了いたしました。

皆様には、多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 事故概要

#### （1）判明日時

令和5年6月7日（水）午後3時50分頃

#### （2）発生場所

都市計画道路草加三郷線（県道川口草加線） 草加市柳島町地内

#### （3）被害状況

影響エリア：草加市の一部

光アクセスサービス：約1,960回線（再掲）ひかり電話：約170回線

固定電話（加入電話・INSネット）：約80回線

### 2 復旧日時

令和5年6月10日（土）午前11時00分

### 3 問い合わせ先

越谷県土整備事務所 道路施設担当 電話 048-964-5223

<参考> NTT東日本埼玉支店HP <https://www.ntt-east.co.jp/saitama/>