

おもてなし実践力向上セミナー2019

1 目的

おもてなし宣言事業所などの県内事業者を対象に、埼玉県における観光客の動態情報を把握するとともに、先進的なおもてなし実践例の紹介などを盛り込んだセミナーを開催することにより、県内のおもてなし気運の醸成を図る。

2 開催日時

平成31年3月25日(月) 13:00~16:00

3 会場

ソニックシティビル 602会議室

埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5 大宮ソニックシティビル6階

(大宮駅西口歩行デッキより、徒歩3分)

4 定員

90人(申込順) ※応募者多数により御参加いただけない場合のみ、事務局から連絡します。

5 概要

13:00 開会の挨拶 埼玉県産業労働部観光課 課長 島田 邦弘

13:05~14:00 株式会社リクルート ジャらんリサーチセンターエリアプロデューサー 本多 良恵 氏による講演
おもてなしに向けた第一歩として現状を把握する
・観光客動態調査と埼玉県との比較から見た特性・競合県の分析
・事例等によるニーズの把握
・他県における取組事例の紹介

14:00~14:10 休憩

14:10~15:40 有限会社ミヤモト 代表取締役社長 宮本 一輝氏による講演
埼玉県秩父郡小鹿野町にある昔ながらの農家屋敷を改装した隠れ宿「宮本家」の当主であり、元幕内力士の経験を持つ宮本氏が実体験を語る
・外国人観光客受入の事例
・外国人に人気のコンテンツ
・情報発信方法など

15:40~15:50 質疑応答

16:00 閉会

