

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、不具合等があれば適切に対応している。一部検査報告書について見直しを行った。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。情報公開規程について見直しを行った。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	広報を工夫し、計画通りに事業を実施した。地域の団体や機関と連携し、事業を行うなど工夫している。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、在学少年、生徒等の利用が目標値を下回った。様々な媒体を活用し広報を行っている。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行っている。清掃や警備の履行も適切である。
	財産の適切な 管理	A	各種点検、備品の管理は適切にされており、建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートを詳細に分析し、職員で共有している。案内看板の作成や宿泊室の壁紙補修等に取り組んだ。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.6%である。
総合評価		B	ニーズをとらえ、地域の教育資産を活用した事業を行うなど、概ね適切に運営されているが、施設別・対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	様々な団体との連携を図りながら事業を実施するとともに、施設の広報を兼ねた出前事業を積極的に行うなど、利用拡大を図っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	広報先の工夫によるさらなる宿泊利用団体の獲得と、利用者がげんきプラザで行う活動プログラムの開発、検討を行う。