

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |               |
|--------|---------------|
| 評価対象施設 | さいたま文学館       |
| 指定管理者  | 公益財団法人けやき文化財団 |
| 評価対象年度 | 平成29年度        |
| 施設所管課  | 文化資源課         |

| 評価項目                          | 細項目               | 評価 | コメント   |
|-------------------------------|-------------------|----|--|
| 利用者の<br>安心・安全、<br>平等利用の<br>確保 | 安全性の確保            | A  | 適切な事故防止対策等がされており、安全性は確保されていた。  |
|                               | 法令等の遵守            | A  | 法令等の遵守について、適切に処理されていた。   |
|                               | 平等利用の確保           | A  | 適切に処理しており、平等利用は確保されていた。  |
| 施設の設置<br>目的の達成                | 事業の実施             | A  | 施設の稼働率は目標を上回ったが、文学ホール及び研修室3の利用促進は引き続き課題である。<br>(目標)60%以上 → (実績)66.7%   |
|                               | 利用状況              | A  | 利用者数が目標を上回った。<br>(目標)69,000人 → (実績)74,902人   |
|                               | 適切な管理の<br>履行      | A  | 協定書や事業計画に沿った適切な管理が履行されていた。   |
|                               | 文学資料の適切な<br>管理・展示 | A  | 燻蒸消毒を行い、中性紙の箱で保存するなど文学資料の劣化防止に努めている。   |
|                               | 財産の適切な<br>管理      | A  | 適切な財産管理がなされていた。  |
| 利用者サービス<br>の向上                | サービス内容の向上         | A  | 図書室ポイントカードを導入し、約700枚を配布するなど利用者サービス向上に努めた。  |
|                               | 利用者の満足度           | A  | 施設に対する満足度が目標値ぎりぎりではあるが、職員対応、施設双方とも目標を上回った。<br>(目標)職員対応85%以上 → (実績)93.0%(H28 93.6%)<br>(目標)施設自体85%以上 → (実績)85.1%(H28 92.7%) |
| 総合評価                          |                   | A  | 適切な管理・運営がなされており、概ね良好である。   |

|      |                     |  |
|------|---------------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点            | 適切な管理・運営がなされており、管理目標についても目標を達成している。特に利用者数については、目標を大きく上回っている。                         |
|      | 次年度に向けて<br>改善が望まれる点 | 利用者満足度は、職員対応、施設自体のいずれも前年度を下回っている。特に施設自体については、目標値を僅かに上回っている程度であることから、利用者サービス向上に務めること。 |