

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みさと公園・吉川公園
指定管理者	(公財)埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成29年度
施設所管課所	越谷県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・計画どおりの供用日、供用時間で運営した。 ・利用時間等は園内掲示やホームページ等でわかりやすく表示した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望に適切に対応し、必要に応じて速やかに県に報告を行った。 ・アンケートを実施して利用者ニーズの把握に努め、公園管理に活かした。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項や利用者の遵守事項について、わかりやすい看板・掲示やホームページで周知した。 ・行為許可は審査基準に従い、適切に行われた。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・安心・安全確保、収益向上に向け最大限の努力を行った。 ・管理目標は高水準で達成した。
	事業の実施	A	・時期に合わせた様々なイベントを実施してにぎわいの創出に努めた。 ・利用者満足度や収益の向上に向け最大限の努力を行った。
	安全性の確保	A	・園地・施設について必要な保守・修繕を行うとともに、利用者の意見・要望をふまえて積極的な修繕、維持管理を行った。
	防災等適切な管理の履行	A	・地元自治会や関係団体と協働して防災訓練を実施し、連携を強化した。 ・吉川公園増水時には、工作物の撤去、立入禁止措置を行い安全を確保した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・明確な財務管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・「プライバシーマーク」の認証を取得、利用者登録に係る情報等を適切に管理した。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な業務以外は県内中小企業へ発注した。 ・埼玉県グリーン調達方針に沿った物品調達、せん定枝チップ化再利用など環境に配慮した。
	総合評価	A	公園の特性を活かした様々な事業を積極的に展開して利用者満足度の向上に努めた。苦情・要望に対して適切に対応し、安心安全な公園管理を行った。

特記事項	特に評価すべき点	ノウハウを活かして、公園の特性をふまえた適切な園地管理を行うとともに、自主事業を積極的に展開してにぎわいを創出、利用者満足度の向上、公園の収益向上に寄与した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし