

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	戸田公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成29年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・公園施設の供用日、供用時間、使用料金を適切に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・受付処理簿と銀行口座への入金額が一致しているか複数の職員で確認し、利用料金の適正な管理に努めている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・公園利用者からの苦情・要望等については、迅速に対応すると共に、利用者へアンケートを実施しニーズの把握に努めている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項について、園内に積極的に掲示を行い周知に努めている。 ・釣人による立入禁止区域への立入について、地元警察と協力をし、法律違反の抑制に努めている。
	適切な各種手続	A	公園管理マニュアルに基づき、各種手続きを適切に行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標として設定した4項目全ての項目について、目標を達成している。
	事業の実施	A	前東京オリンピック漕艇競技の記念品を事務所に設置し、次の東京オリンピックの機運醸成に努めている。
	安全性の確保	A	・遊具及び施設の巡回点検を毎日行い、不具合の早期発見・修繕を行うとともに、年2回専門業者による点検を実施し、安全性の確保に努めている。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員への周知を行っている。 ・防災訓練や消防訓練を実施し、火災発生時の対応の徹底に努めている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び銀行口座を他の業務のものと明確に分け適正に管理している。 ・会計システムを導入し、収支管理を適正に行っている。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・一般財団法人日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得する等、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	環境への配慮	A	・工事等の発注及び物品の購入については、県外事業者のみが扱うものを除き、県内中小事業者から調達している。
総合評価		A	地元自治会等と協同で事業を実施することで、地域の人に愛される公園作りに努めると共に、ボート大会の運営を積極的にサポートすることで利用者サービスの向上に努めている。

特記事項	特に評価すべき点	地元自治会、漕艇場競技者及び水草刈取事業者等と連絡を密にし、公園を適切に管理した点。
	次年度に向けて改善が望まれる点	引続き、各関係機関と連絡を密にとり、公園を適切に管理することに努める。漕艇場の安全確保のための修繕を行う共に、各関係機関と連絡を取ながら適正な管理に努める。