

●相談件数の推移、相談内容別件数、相談者の内訳、相談方法別件数

1 相談件数の推移

(単位：件)

年 度	年間相談件数
平成 25 年度	4,773
平成 26 年度	4,604
平成 27 年度	5,466
平成 28 年度	5,814
平成 29 年度	5,972

2 相談内容別件数

(単位：件)

相談内容	平成29年度			平成28年度	
	相談件数	構成比 (%)	対前年度比	相談件数	構成比 (%)
労働組合及び労使関係に関すること	42	0.7	1.750	24	0.4
労働条件に関すること	3,247	54.4	1.019	3,185	54.8
就業規則	71	1.2	1.821	39	0.7
賃金	796	13.3	1.076	740	12.7
労働時間、休日・休暇	578	9.7	0.985	587	10.1
安全衛生	59	1.0	0.819	72	1.2
解雇、退職勧奨	551	9.2	1.072	514	8.8
退職、退職金	657	11.0	0.921	713	12.3
その他	535	9.0	1.029	520	8.9
雇用に関すること	324	5.4	0.857	378	6.5
職業能力開発に関すること	4	0.06	0.133	30	0.5
勤労者福祉に関すること	446	7.5	1.044	427	7.4
労働保険	431	7.2	1.031	418	7.2
その他	15	0.3	1.667	9	0.2
男女雇用機会均等に関すること	90	1.5	1.023	88	1.5
外国人労働者問題に関すること	5	0.08	2.500	2	0.0
その他の問題に関すること	1,814	30.4	1.080	1,680	28.9
職場の人間関係	912	15.3	1.064	857	14.7
その他	902	15.1	1.096	823	14.2
合 計	5,972	100.0	1.027	5,814	100.0

3 相談者の内訳

(単位：件)

相談者	平成 29 年度			平成 28 年度	
	相談件数	構成比 (%)	対前年度比	相談件数	構成比 (%)
正規労働者	2,985	50.0	1.115	2,678	46.1
非正規労働者	2,322	38.9	0.978	2,374	40.8
その他	516	8.6	0.931	554	9.5
使用者	149	2.5	0.716	208	3.6
合 計	5,972	100.0	1.027	5,814	100.0

4 相談方法別件数

(単位：件)

相談方法	平成 29 年度			平成 28 年度	
	相談件数	構成比 (%)	対前年度比	相談件数	構成比 (%)
電 話	5,210	87.2	0.974	5,347	92.0
来 所	421	7.0	1.320	319	5.5
インターネット	338	5.7	2.299	147	2.5
その他	3	0.1	3.000	1	0.0
合 計	5,972	100.0	1.027	5,814	100.0

*その他は手紙などによる相談