



光回線契約トラブル

契約前に確認を!

〔事例〕

電話勧誘で契約した

光回線サービスを解約したい

(Cさんのケース 73歳女性)

3日前、大手電話会社Aを名乗って、今の電話代が安くなる新しいサービスの紹介だという電話勧誘があった。



電話代
お安く
ないまあよ!

2年契約?
オプション?

光回線?
ひかい電話?



新しいサービスを契約すると、

今の月額料金より500円安くなる、

携帯電話を持っていないなら家族全員の電話代が割引になるなどと勧められ、案内される

ままスマートフォンで転用承諾番号を取得し、伝えた。

後日、届いた登録完了通知を見ると、A社でなく、別の会社との光回線の契約だった。すぐに

キャンセルを申し出たが、契約解除料2万5千円を請求された。支払わなければならないか。

※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。



電話勧誘等で、電話料金が安くなると言われて契約したが、実は大手電話会社を騙った別会社だった、契約した覚えがないのに契約したことになっていた、キャンセルを申し出ると高額な契約解除料を請求された、といった相談が寄せられています。

アドバイス

勧誘されてもすぐに契約せず、十分に比較・検討し、必要がなければきっぱり断りましょう。

光回線の契約は、「初期契約解除制度」の対象で、契約書面が届いた日から8日以内であれば違約金なく契約解除が可能です。ただし、工事費、事務手数料、利用したサービス料は支払う必要があります。

電気通信サービスの契約解除は複雑です。契約解除しても、今までの電話番号を引き継がない場合もあるので、注意してください。

困ったときは迷わず、消費生活支援センターにご相談ください。

ガスこんろの汚れの放置に注意!

ガスこんろの汚れを放置したことで火災になる事故が起きています。ガスこんろの煮こぼれやグリル皿、グリル庫内の油脂汚れをそのままに使用していると、過熱されて出火する危険があります。また、冬は空気が乾燥して火事が起きやすくなります。毎日使う調理器具の汚れや、こんろの周りに燃えやすいものがないかをチェックして、事故を未然に防ぎましょう。



必ず注意しましょう

- コンロ周り、グリル皿やグリル庫内はこまめに掃除をする。
- ガスこんろの火をつけたまま、その場から離れない。
- ガスこんろの上や周りに、ふきん、紙類、プラスチック容器など、燃えやすいものを置かない。

くらしに ちょっと役立つ

豆知識

- 牡蠣などの貝類は、見た目が同じでも「生食用」と「加熱用」で採れる海域や衛生基準が異なります。
- 「加熱用」と記された食材はしっかりと火を通しましょう。(中心部85℃~90℃で90秒間以上加熱)
- 手洗いや調理器具の洗浄には石鹸を使い、流水で十分に洗い流しましょう。

ノロウイルスは、冬に感染数が増加する!

夏だけじゃない食中毒!

消費生活の

ふへほ

キャッシュレス決済とは、紙幣や硬貨などの現金を使用しない支払い手段です。

増えるキャッシュレス決済



コード等を使用したモバイル決済が急速に普及し始めています。カード類を持ち歩くことなく購入できるモバイル決済は、海外でも多く利用されています。しかし、便利な決済方法にも危険は潜んでいます。IDやパスワードを盗まれたり、携帯端末を紛失するなどして、知らない間にお金を使われてしまったという事例もあります。IDやパスワードは他人に知られないよう、十分に注意しましょう。

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

い や や!
188

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川 口 : ☎048-261-0999
川 越 : ☎049-247-0888
春日部 : ☎048-734-0999
熊 谷 : ☎048-524-0999

受付時間
9:00~16:00(月~金)
祝日・12/29~1/3を除く。
川口は土曜日も受付します。



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。