



# 彩の国くらしレポート

埼玉県

## ハガキでもメールでも 気をつけろ！架空請求トラブル

【事例1】

覚えのない債権を請求するハガキが届いて…

(Cさんのケース73歳女性)

「総合消費料金に関する訴訟最終告知」と書かれたハガキが国の機関のようなところから自分宛てに届いた。連絡しないと法的手続きに入るとあるが、どうしたらよいか。

【事例2】

携帯電話に料金未納のメールが…

(Nさんのケース71歳男性)

今日、携帯電話に「コンテンツ利用料の未納が発生しております。本日ご連絡なき場合、法的措置に移行します。」というメールが届いた。覚えがない。無視してよいか。



※実際にあつた相談に基づき、一部修正しています。



「利用した覚えがない架空の請求が届いたが、どうしたらよいか」という相談が後を絶ちません。ハガキや封書、電子メール等で不特定多数に架空の請求が送りつけられています。

### アドバイス

ハガキやメールに記載された電話番号等には**絶対に連絡しないでください**。連絡してしまうと、個人情報を知られたり、料金を請求されたりする場合があります。

お金を請求されても**絶対に支払わないでください**。

「裁判所からの支払督促」や「少額訴訟の呼出状」と書かれているなど、架空請求と判断がつかない場合や不安な場合は、放置せず、**消費生活支援センター**にご相談ください。

コンテンツとは、ウェブサイト等で提供される作品や記事・画像・動画などの情報のこと。



# ビワの種子 を用いた健康茶に注意!

ビワの種子を原料とした健康茶等からシアン化合物が高濃度に検出される事例がありました。

ビワ、アンズ、ウメなどの

バラ科サクラ属植物の種子にはアミグダリンという、

体内で非常に強い毒性を

持つ青酸（シアン化水素）

を発生するおそれがある

シアン化合物が含まれて

います。これらを多く摂取

すると、頭痛、めまい、嘔吐

等の健康被害が生じる

おそれがあります。

飲みすぎは  
煮出しすぎは  
ダメ!



## びわの種には注意しましょう

一度に多量に飲まない。

使用するバッグ量を増やしたり、濃く煮出したりしない。

アミグダリンについて、がんに関与するなどの誤った情報がうたわれていることがあるので注意が必要。

くらしに ちょっと役立つ

### 豆知識

#### 高血圧対策におすすめ

#### 酢×玉ねぎでカラダいきいき

●酢と玉ねぎは、ともに血液をサラサラにする効果があり、高血圧の予防や改善に最適な組み合わせです。

●血糖値の改善や便秘の改善、ダイエットなどにも有効です。上手に食事に取り入れましょう。

### 消費生活の

## ふへほ

「エシカル」とは、倫理的・道徳的という意味。「エシカル消費」とは、人や社会、地球環境に配慮した製品やサービスを選んで消費することです。

大量生産・大量消費の繰り返ししが深刻な環境問題や社会問題を引き起こしています。これらの問題を解決するためには、消費者側も意識を変える必要があります。誰もが取り組める

## エシカル消費とは?

「エシカル消費」が注目されています。生産者や労働者を守る「フェアトレード」商品や、リサイクル品の購入、地産地消、応援消費、自然エネルギーの利用なども「エシカル消費」です。

ただ「安いから」という基準だけで買い物をするのはなく、「なぜ安いのか」、「どのように作られたか」を考えて買い物をするよう心掛けましょう。

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

### 消費者ホットライン

いやや!

188

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

### 埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎048-261-0999  
川越：☎049-247-0888  
春日部：☎048-734-0999  
熊谷：☎048-524-0999

受付時間

9:00～16:00(月～金)  
祝日・12/29～1/3日を除く。  
川口は土曜日でも受付します。



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1 街区2階 TEL:048-261-0975 / FAX:048-261-0962 /

E-mail: m4308772@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。