

## 令和5年度埼玉県製菓衛生師試験 よくあるご質問

### ●試験情報

内容	期日・時間	場所
試験	8月28日(月)13:30~15:30 (13:00 着席)	受験会場 さいたま共済会館 住所 さいたま市浦和区岸町7-5-14 ※会場の変更には応じられませんので、予めご了承ください。
受験願書 受付	【インターネットでの出願】 令和5年6月 5日(月) 8:30 ~6月30日(金)23:59	【出願先】 埼玉県電子申請・届出サービスで必要な事項を入力し、 出願してください。出願ページは、保健医療政策課のホームページで案内します。
	【郵送での出願】 令和5年6月 5日(月) ~6月30日(金)	【出願先】※簡易書留のみ(消印有効) 〒270-1391 印西郵便局 私書箱7号 埼玉県製菓衛生師試験センター
受験票 発送	令和5年8月18日(金)まで ※上記の日を過ぎても、受験票が届かない場合は、問合せ先までお問い合わせください。	○インターネットで出願した方 ・埼玉県電子申請・届出サービスで受験票をダウンロード。 【受験票が届かない場合の問合せ先】 埼玉県保健医療政策課 研修・国際協力・免許担当 048-830-3523 ○郵送で出願した方 ・埼玉県製菓衛生師試験センターより郵送にて交付。 【受験票が届かない場合の問合せ先】 埼玉県製菓衛生師試験センター 0476-36-7016
合格発表 (掲示)	10月5日(木)10:00 ~10月6日(金)17:00	埼玉県庁本庁舎1階南側エレベーター前に合格者の受験番号を掲示します。また、合格者のみに合格証書を送付します。 ※可否の問合せには応じられません。
合格発表 (ホームページ)	10月5日(木)10:00 ~11月6日(月)17:00	埼玉県ホームページに合格者受験番号を掲載

### ●受験資格

次の(1)から(4)のいずれかに該当する者

- (1)学校教育法第57条に規定する者(※)であって、製菓衛生師養成施設において1年以上製菓衛生師として必要な知識及び技能を修得した者
- (2)学校教育法第57条に規定する者であって、2年以上菓子製造業に従事した者
- (3)製菓衛生師法の施行の日(昭和41年12月26日)に菓子製造業に従事している者(学校教育法第57条に規定する者を除く。)であって、菓子製造業に従事した期間が3年を越えている者

- (4)旧国民学校令による国民学校の高等科を修了した者、旧中等学校令による中等学校の2年の課程を修了した者又は厚生省令で定めるところによりこれらの者と同等以上の学力があると認められる者で、製菓衛生師養成施設において1年以上製菓衛生師として必要な知識及び技能を修得した者又は2年以上菓子製造業に従事した者  
(※)学校教育法第57条に規定する者・・・中学校卒業した者

## ●試験科目

衛生法規、公衆衛生学、食品学、食品衛生学、栄養学、製菓理論及び実技(職業能力開発促進法施行規則(昭和44年労働省令第24号)別表に掲げる検定職種のうち、菓子製造技能士1級若しくは2級又はパン製造技能士特級、1級若しくは2級の技能試験に合格した者は申し出により免除を受けることができる。)

実技は、和菓子・洋菓子・製パン分野から1分野を選択

## ●問合せ先

埼玉県製菓衛生師試験センター(平日9:00~17:00 土日祝日を除く)

0476-36-7016

## ●申込・試験・免許申請の質問

Q 試験はどのように実施しますか。

- ・択一式の筆記試験(マークシート方式)です。
- ・実地試験、口頭試験はありません。

Q 製菓衛生師試験の科目免除をするにはどうしたらよいか？

- ①菓子製造に係る1級又は2級の技能検定合格者
- ②パン製造に係る特級、1級若しくは2級の技能検定合格者

①又は②に該当する方からの申し出により科目免除がされます。

免除される科目は「製菓理論及び実技」で計24問、試験時間は45分短くなります。

免除された場合、「製菓理論及び実技」を除いた試験科目で採点を行います。

免除された試験科目について、加点されるものではありません。

※上記①又は②に該当する方が、必ず免除の申し出をしなければならないということではありません。

Q 過去の試験問題を入手できますか。

- ・令和2~令和4年度の試験問題を、埼玉県ホームページで公開しています。  
(<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/eiseishiken/seikashiken/h30/goannai.html>)
- ・過去問題(平成20~令和4年度分)を、県政情報センター(県庁衛生会館1階)で開示しています。直接行って、1枚10円でコピーしてください。  
(県政資料コーナー(平日9:00~17:00、休室日:毎月月末(月末が休日の場合は直前の平日))
- ・なお、受験者は試験問題を持ち帰ることができます。(決められた退出時間前に退出された場合は持ち帰れません。)

Q 試験当日は何が必要ですか。

- ・受験票
- ・鉛筆又はシャープペンシル(消せるボールペン不可)
- ・消しゴム
- ・時計(置時計、携帯電話、ウェアラブル端末不可)

Q 試験当日、試験会場へ自動車で行ってもいいですか。

- ・自動車での来場は固くお断りします。(会場には駐車場がありません。)
- ・近隣店舗等への無断駐車は、警察に通報します。

Q 受験後、自分の得点を知ることができますか。

- ・合格発表日から6か月間、埼玉県庁内の県政情報センター(県庁衛生会館1階:平日9:00~12:00、13:00~17:00)において、受験者本人に限り、自己の総得点及び各科目の得点を知ることができます。
- ・その際、必ず受験票を持参してください。

Q 受験票の発行はいつですか。

受験票は申込期間終了後、8月18日(金)までに発行します。

①インターネットで出願した方

令和5年8月18日(金)までに、埼玉県電子申請・届出サービスに受験票のデータをお送りします。受験票のデータは、必ず印刷し、写真を貼りつけて、試験当日に持参してください。

②郵送で出願した方

令和5年8月18日(金)までに到着するよう郵送します。受験票は必ず試験当日に持参してください。

Q 次の試験はいつですか。

- ・今年度の埼玉県製薬衛生師試験は今回の試験で終了です。来年度については現時点では未定です。
- ・他都道府県の試験については、それぞれの都道府県庁の製薬衛生師試験担当にお問合せください。

Q 合格証書が届きません。

・埼玉県製薬衛生師試験センターにお問合せください。

(☎0476-36-7016(平日9:00~17:00))

・令和5年11月6日(月)以降は、埼玉県庁保健医療政策課(研修・国際協力・免許担当)にお問合せください。(☎048-830-3523(平日8:30~17:15))

Q 申込内容(住所、氏名等)の確認・変更をしたい。

(※出願期間中)

下記のとおり、ご対応ください。

●インターネットで出願した方

電子申請・届出サービスの申込内容照会ページにログインし、申込内容の確認・修正をしてください。

○スマートフォンの場合

画面右上の「メニュー」をタップすると、「申込内容照会ページ」のリンクが表示されます。



○パソコンの場合



## ○申込内容照会ページ

**申込内容照会**

**申込照会**

**整理番号を入力してください**

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

**パスワードを入力してください**

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

## ○申込内容修正

<b>申請年月日</b>	令和4年8月24日
<b>署名</b>	記載した内容は、事実と相違ありません。

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。  
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

< 申込照会へ戻る    再申込する >

修正する >    取下げを依頼する >

※PDFファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

PDFファイルを出力する

## ●郵送で出願した方

製菓衛生師試験センター(0476-36-7016)にご連絡ください。

(※7月1日以降に修正をする場合)

出願方法に関わらず、製菓衛生師試験センター(0476-36-7016)にご連絡ください。

※出願期間後は、電子申請・届出サービス上では受験者本人が修正できません。

## Q 領収書が欲しいです。

・領収書は発行しておりません。受験料を納めていただいたことの証明は、受験票でご確認できますので、(資格試験補助などの適用については)職場等にご確認ください。

Q 試験合格後、免許申請の手続きはどのようにしますか。

■埼玉県内にお住まいの場合

住所地を管轄する保健所へ必要書類を持参してください。

■埼玉県外にお住まいの場合

住所地の都道府県庁にお問合せください。

- ・郵送での申請はできません。
- ・本人が直接保健所の窓口で手続きをしてください。

Q 埼玉県の製菓衛生師試験の合格証書をなくしました。

- ・合格証書は再発行することが可能です。
- ・埼玉県保健医療政策課(研修・国際協力・免許担当)に連絡してください。  
(☎048-830-3523(平日8:30~17:15))

## ●電子申請(インターネット出願)関係

Q インターネットの出願しかできないのか。郵送で出願したい。

インターネットでの出願が原則となります。

入力・操作方法が分からない場合は、保健医療政策課のホームページの「令和5年度 埼玉県製菓衛生師試験 インターネットでの出願方法」を参照してください。

Q ペイジーって何？

ペイジーとは、ネットショッピングや税金などの支払いを、金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶことなくパソコンやスマートフォン・ATM から支払うことができるサービスです(公式サイトから抜粋)。ペイジー公式サイト → <https://www.pay-easy.jp/index.html>

Q インターネット出願の支払い方法について教えてほしい。

インターネットでお申込みいただくと、電子申請・届出サービスの「申込内容照会ページ」に、支払用のリンクや番号が表示されます。そちらを確認いただき、クレジットカード、各金融機関 ATM やインターネットバンキングで受験料をお支払いください。(画像参照)

※一部金融機関では、ATM での支払いができない場合があります。

主な金融機関では、ゆうちょ銀行、埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三菱 UFJ 銀行、三井住友銀行、りそな銀行があります。上記5つの金融機関は、インターネットバンキングでも ATM でも支払い可能です。支払いの際、事前にペイジーの公式サイトで、支払い可能な金融機関をご確認ください。

**ペイジーが利用できる金融機関を探す**

**金融機関名から探す**      ATMの利用から探す      種類や業態から探す

---

ご利用の金融機関名を入力してください(名称の一部でも可能)。【入力例】三菱UFJ銀行の場合：×みつびし → ○三菱

(全角入力) 🔍

※ このウェブサイトからお支払いはできません。  
※ 利用可能な金融機関については、お支払先の企業・団体にご確認ください。  
※ ペイジーのサービス時間は、各金融機関にご確認ください。  
※ 検索結果と実際のサービスが異なっていた場合、[こちら](#)からお知らせください。

(※ペイジー公式サイトから)

Q 納付に必要な確認番号が表示されない。

通常、申込が完了すると、支払いができるようになりますが、システムの仕様上、番号の表示まで10分～1時間程度かかる場合があります。しばらくお待ちいただき、改めて電子申請・届出サービスの申込照会内容で確認してください。

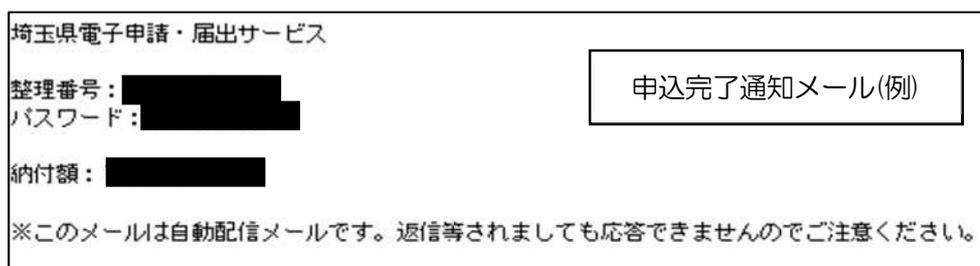
→それでも表示されないような場合は、[情報システム戦略課\(内2294\)](#)へ

Q ATM の操作方法、インターネットバンキングの操作方法が分かりません。

ATM・インターネットバンキングを設置している各金融機関の窓口・問合せ先にお問い合わせください。

Q 電子申請・届出サービスの整理番号・パスワードを忘れてしまいました。

整理番号およびパスワードは、【申込完了通知メール】に記載されています。メールをご確認ください。



※もしメールを削除している場合は、氏名・住所・生年月日・電話番号を聞き取ったうえで、試験担当が申込の有無を確認した後、申込完了通知メール(整理番号とパスワード)を再送します。(試験担当に申込者情報を伝えてください)

Q インターネットは使えるが、メールアドレスを持っていません。

キャリアメール(docomo や softbank)がございますので、そちらを使用してください。もしメールアドレスを持っていない場合は、ご家族等のメールアドレスを使うなど、インターネットでの出願をお願いいたします。

Q Edge 及び IE 以外のブラウザを使っているのですが、申込みができません。

Microsoft Edge(Chromium 版)を推奨していますので、そちらを使用してください。

※IE11はサポート終了しているので、推奨外

※推奨環境ではないが、以下の環境でも使用可能。

Windows パソコン:Google Chrome(ver70 以降)

Mac パソコン:Safari (ver11 以降)、Google Chrome(ver70 以降)

※Firefox、Opera は、全機能の動作保証をしていません。

Q 利用者情報を登録しましたが、利用者 ID の通知メールが届きません。

ご利用のプロバイダのサーバ状況、セキュリティソフトなどの設定に問題がないか確認するよう伝えてください。それらに問題がない場合は、利用者情報登録時に入力したメールアドレスに間違いがある可能性がありますので、再度、利用者情報の登録をするようお願いしてください。

Q 入力又は送信の途中でフリーズしてしまい、申込みができません。

最初から申込をやり直してみてください。再度同じ状況になるようでしたら、ご家族のスマートフォン・パソコンを使わせてもらうなど、他の端末から申込をしてください。

Q 【連絡先アドレス確認メール】が届きません。

フリーメールアドレス(yahoo メールや Gmail など)を使用の場合、埼玉県からのメールが、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダにもメールが無い場合は、アドレス間違いの可能性ある為、もう一度申込をお願いします。

Q 利用者 ID 又はパスワードが分かりません(利用者登録を行って申請した場合)。

本サービスでは、[利用者 ID]がメールアドレスとなっています。[利用者 ID]を忘れた場合は、もう一度利用者登録を行ってください。パスワードを忘れた場合には、「ログイン」画面にある「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックして、パスワードの再設定を行うよう伝えてください。

Q 申込をしたが、受験できなくなりました。受験のキャンセルはできますか。

電子申請・届出サービスの「申込内容照会ページ」から、取り下げ依頼を出してください。なお、受験手数料を支払った場合、返金はできかねますので、ご了承ください。

Q 本人以外が代理で出願してもいいですか。他の人のメールアドレスを使用してもいいですか。

原則として、受験者ご本人様のメールアドレスを使用し、出願してください。※支払い状況などの個人情報が見られる可能性が考えられる為。

(ただし、ご本人のご事情によって、家族のメールアドレスを使用するといった対応は差し支えない)

Q プリンターを持っていないので、受験票が打ち出せません。

コンビニのプリントサービス等で、pdfが印刷できるサービスもありますので、ご検討ください。コンビニのプリンター操作方法につきましては、店舗の方にお問い合わせください。

Q 申込みして、受験料も支払ったのに、受理されていないようです。

受理手続きは、出願期間終了後に行いますので、今しばらくお待ちください。

## ●郵送出願関係

Q 埼玉県収入証紙はどこで購入できますか。

埼玉県内の市役所(さいたま市を除く。)、町村役場

埼玉県庁(本庁舎及び第2庁舎地下のファミリーマート)、埼玉りそな銀行各支店

があります。埼玉県内のその他の販売場所については、埼玉県公式ホームページに一覧が載っています(埼玉県ホームページ内で「埼玉県収入証紙」で検索)。

(※都内にも販売場所はあるが、常備している在庫が少ないため案内しないこと)

Q 埼玉県収入証紙を郵送で購入できるか。

ホームページ「収入証紙の郵送販売」を参照してください。※「埼玉県証紙 郵送」で検索

(URL:<https://www.pref.saitama.lg.jp/a1201/shoushi/shoushi-yuusou.html>)

ホームページを閲覧できない場合は、地方職員共済組合埼玉県支部(職員健康支援課)厚生担当に問合せてください。(電話 048-830-2488)