

事故処理体制の説明書

	担当区分	氏名	平日の連絡先 (TEL)	夜間及び日・祝・祭日の 連絡先 (TEL)
社内の連絡・責任体制	統括責任者			
	渉外担当責任者 旅客家族担当責任者			
選任取扱管理者はいずれかの責任者として体制を整えること。				
外部との連絡体制	国土交通省観光庁	観光産業課	TEL 03-5253-8111 FAX 03-5253-1585	
	外務省領事局	海外邦人安全課	TEL 03-5501-8160 FAX 03-5501-8156	海外安全相談センター
		邦人テロ対策室	TEL 03-5501-8165 FAX 03-5501-8163	TEL 03-3580-3311 FAX 03-5501-8162
	埼玉県	産業労働部観光課	TEL 048-830-3950 FAX 048-830-4819	
		地域振興センター	TEL FAX	
	(一社) 日本旅行業協会	本部事務局	TEL 03-3592-1271 FAX 03-3592-1268	
		関東事務局	TEL 03-3592-1270 FAX 03-3592-0039	
	(一社) 全国旅行業協会	本部	TEL 03-6277-8310 FAX 03-6277-8331	
		埼玉県支部事務局 (埼玉県旅行業協会)	TEL 048-648-3661 FAX 048-648-3666	