

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたま緑の森博物館
指定管理者	株式会社自然教育研究センター
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・事故発生件数 0件
	法令等の遵守	A	・法令等を遵守している。 ・法定点検業務は適切に行われている。 ・個人情報の流出が確認された件数 0件
	平等利用の確保	A	・条例に定める利用日、利用時間は守られている。 ・不適切な利用許可の停止、取消し 該当なし
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・事業計画どおり実施。
	利用状況	A	・利用者数35,912人【目標37,000人】 ・8月の台風による土砂崩れ被害で、通行止めになり8～10月の利用者が大幅に減少した。
	利用者等へのPR	A	・ホームページ更新回数 144回 ・それ以外の広報実施回数 22回
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理実施 ・事業計画に沿って業務の履行(清掃・警備など) 実施 ・人員配置は適切
	財産の適切な 管理	A	・県有財産(備品等)は備品台帳により適切に 管理実施
利用者サービス の向上	サービス内容の向 上	A	・講座・イベント参加者の満足度のアンケート有効 回答中「大変良い」、「良い」の占める割合100%
	利用者の満足度	A	・利用者満足度のアンケート実施し、回答中「大 変良い」、「良い」の占める割合100%
総合評価		A	・事業計画どおり、適切な管理運営を実施した。 ・今年度も団体利用の増加のための活動に重点 を置き、前年度より利用団体数が増加した。

特記事項	特に評価すべき点	・団体利用に関する周知に努めた結果、利用団体数が前年度 に比べて増加したこと。
	今後に向けて 改善が望まれる点	・20～40代の層については利用が少なく、将来的なファミリー 層になりうるこの層に対して、よりPRをしていくこと。