

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	株式会社東急コミュニティー
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	教育局生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設設備の定期点検を計画的に実施している。屋内施設の安全確保のための修繕をするよう指導をし、改善した。
	法令等の遵守	B	各種規程が整備されており、施設整備の法定点検も適切に実施されている。重要情報持出しに関して指導を行い、体制を整備した。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画的に実施され定員を超える参加者を得ている。現代的な教育課題に対応した事業や地域と連携した事業を企画・実施している。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、一般・学生、65歳以上、未就学児の利用が目標値を下回っている。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について、不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートから抽出された課題について、職員で共有し適切に対応している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.1%である。
総合評価		B	現代的な教育課題に対応した事業や施設外を拠点とする事業を積極的に行うなど、概ね適切に運営されているが、対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	アドベンチャー教育について、施設では実施できない大規模の学校等への出前授業を積極的に行うなど、施設の特徴を生かした事業展開を行っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	未就学児や一般・学生、高齢者の利用増加に向け、新規事業の企画や、広報の見直しを検討する。