

IV 特別調査事項

県内中小企業の業務効率化等のためのIT・ICTの活用状況、及び海外展開・海外取引のための社内人材育成について調査を実施しました。

■業務効率化等のためのIT・ICT（パソコン等を利用した情報処理、通信等）の活用状況について

○全体では「十分に活用している」「活用している」企業は半数（48.8%）であり、「不十分だが活用している」まで含めると76.3%の企業が活用していると回答した。

○IT・ICTの現在の導入状況については、「財務・会計システム」（58.7%）、「ホームページやブログの活用」（54.9%）、「人事・給与システム」（40.9%）、「発注・仕入管理システム」（30.0%）の順で回答が多かった。

○今後、具体的に活用したい技術・機器については「ネットワーク化、システムの連携」（19.1%）、「クラウドサービス利用」（11.3%）、「モバイル端末」（9.7%）の順で回答が多かった。

○IT・ICT導入に向けての課題としては、「知識の不足」（46.7%）が最も多く、「IT・ICTを使いこなす社内人材の不足」（36.5%）、「資金の不足」（30.3%）と続いた。

■海外展開・海外取引のための社内人材育成について

○自社の社員を海外研修に派遣したか聞いたところ、「平成28年度に派遣した」は3.1%であった。

■業務効率化等のためのIT・ICT（パソコン等を利用した情報処理、通信等）の活用状況

(1) IT・ICTの活用状況			
「十分に活用している」	9.5%	「活用している」	39.3%
「不十分だが活用している」	27.5%	「あまり活用していない」	10.3%
		「活用していない」	13.4%
(2) IT・ICTの現在の導入状況【複数回答】 ※(1)で「活用していない」と回答した企業を除く			
「ホームページやブログの活用」	54.9%	「SNS（フェイスブック、ツイッター等）の活用」	9.5%
「自社サイトでの受注・販売」	16.2%	「自社サイト以外での受注・販売」	12.4%
「財務・会計システム」	58.7%	「人事・給与システム」	40.9%
「顧客管理システム」	27.1%	「発注・仕入管理システム」	30.0%
「生産・製造管理システム」	18.6%	「在庫・出荷・物流管理システム」	20.0%
「クラウドサービスの利用」	9.6%	「POSレジ、ハンディ端末等の導入」	5.3%
「スマホ、タブレット等モバイル端末導入」	15.5%	「ICタグの導入」	1.2%
「センサー・カメラ・レコーダー等の導入」	6.4%	「その他」	2.7%
(3) 今後、IT・ICTを活用したい業務【複数回答】			
「人事・給与」	16.1%	「財務・会計」	19.5%
「顧客・販売管理」	22.2%	「顧客・販売管理」	22.2%
「購買・原価管理」	15.9%	「生産・製造管理」	15.2%
「在庫出荷管理」	15.9%	「在庫出荷管理」	15.9%
「広報販促関係」	13.5%	「セキュリティ関係」	10.4%
「社内情報共有」	12.9%	「社内情報共有」	12.9%
「特になし」	36.7%	「その他」	0.6%
(4) 今後、具体的に活用したい技術・機器【複数回答】			
「ビッグデータの解析・判断」	5.0%	「IoTの導入」	6.0%
「AIの導入」	6.0%	「AIの導入」	6.0%
「ネットワーク化・システムの連携」	19.1%	「クラウドサービス利用」	11.3%
「クラウドサービス利用」	11.3%	「クラウドサービス利用」	11.3%
「POSレジ、ハンディ端末」	4.1%	「モバイル端末」	9.7%
「モバイル端末」	9.7%	「ICタグ・トビリアイ」	2.7%
「ICタグ・トビリアイ」	2.7%	「ICタグ・トビリアイ」	2.7%
「センサー・カメラ・レコーダー等」	8.4%	「特になし」	53.0%
「特になし」	53.0%	「その他」	0.8%
(5) IT・ICT導入に向けての課題【複数回答】			
「知識の不足」	46.7%	「導入効果が分かりづらい」	25.2%
「導入効果が分かりづらい」	25.2%	「導入効果が分かりづらい」	25.2%
「適切なサービスや製品の選択が難しい」	19.2%	「IT・ICTを使いこなす社内人材の不足」	36.5%
「IT・ICTを使いこなす社内人材の不足」	36.5%	「IT・ICTを使いこなす社内人材の不足」	36.5%
「適切な相談先が分からない」	9.3%	「資金の不足」	30.3%
「資金の不足」	30.3%	「資金の不足」	30.3%
「セキュリティ上の不安」	16.5%	「その他」	3.2%
「その他」	3.2%	「その他」	3.2%

■海外展開・海外取引のための社内人材育成について

(1) 社員の海外研修への派遣状況【複数回答】	
「H27年度以前に派遣した」	4.2%
「H28年度に派遣した」	3.1%
「H29年度以降に派遣（予定含む）」	3.8%
「派遣実績・予定ともなし」	92.8%
(2) 社員の海外出張（営業等の業務）の状況【複数回答】	
「H28年度に1週間を超える出張あり」	6.3%
「H28年度に1週間以内の出張あり」	9.3%
「H28年度には海外出張なし」	85.0%

※本文中の数値については、グラフの他、アンケート調査集計表（P37以下）を参照してください。

■業務効率化等のためのIT・ICT(パソコン等を利用した情報処理、通信等)の活用状況

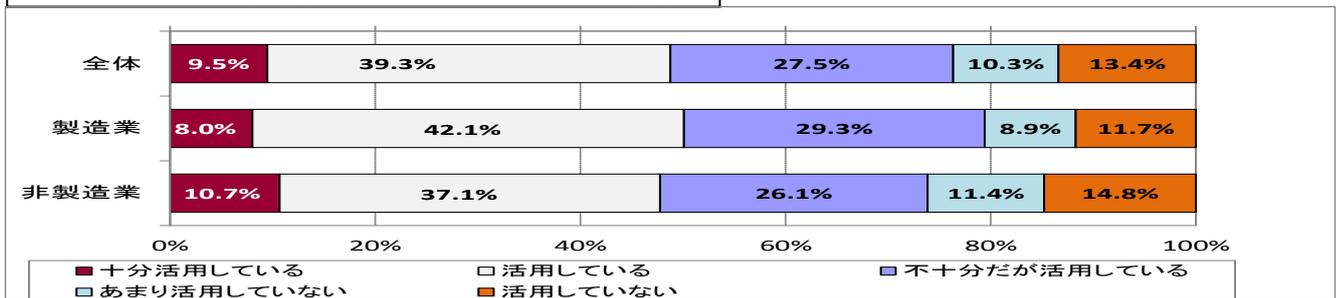
(1) IT・ICTの活用状況(集計表P37参照)

○全体では「十分に活用している」「活用している」企業は半数(48.8%)であり、「不十分だが活用している」まで含めると76.3%の企業が活用していると回答した。

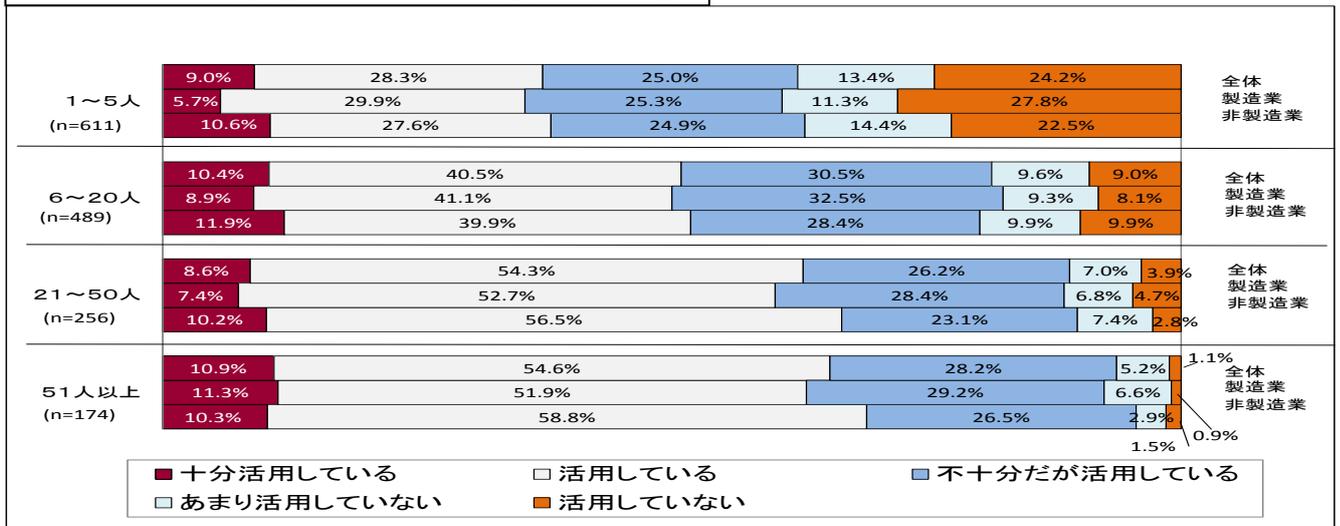
従業員規模別で見ると「1~5人」では62.3%、「6~20人」では81.4%、「21~50人」では89.1%、「51人以上」では93.7%と、規模が大きいほど割合が高かった。

業種別に詳しくみると、製造業では「電気機械器具」(89.8%)、「輸送機械器具」(85.7%)、「一般機械器具」(83.1%)で、活用している企業の割合が8割を超え、「繊維工業」(66.7%)では7割を下回った。非製造業では、「情報サービス業」(90.5%)、「サービス業」(83.1%)、「運輸業」(81.7%)で8割を超え、「建設業」(65.6%)、「卸売・小売業」(67.7%)、「飲食店」(69.5%)で7割を下回った。

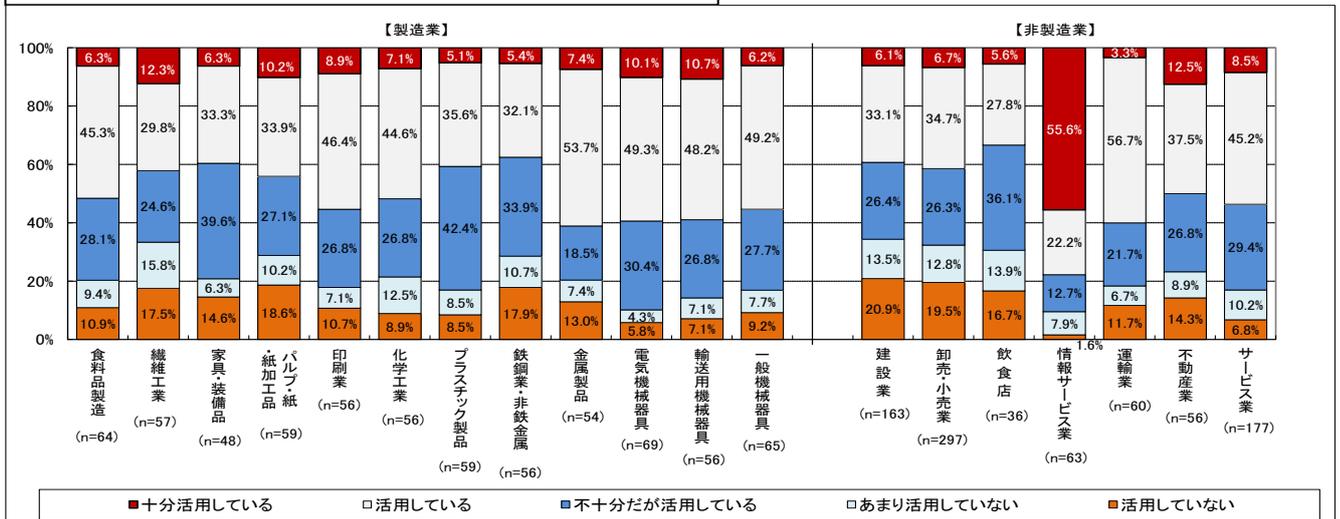
IT・ICTの活用状況について(全体・業種別)



IT・ICTの活用状況について(従業員規模別)



IT・ICTの活用状況について(業種詳細)



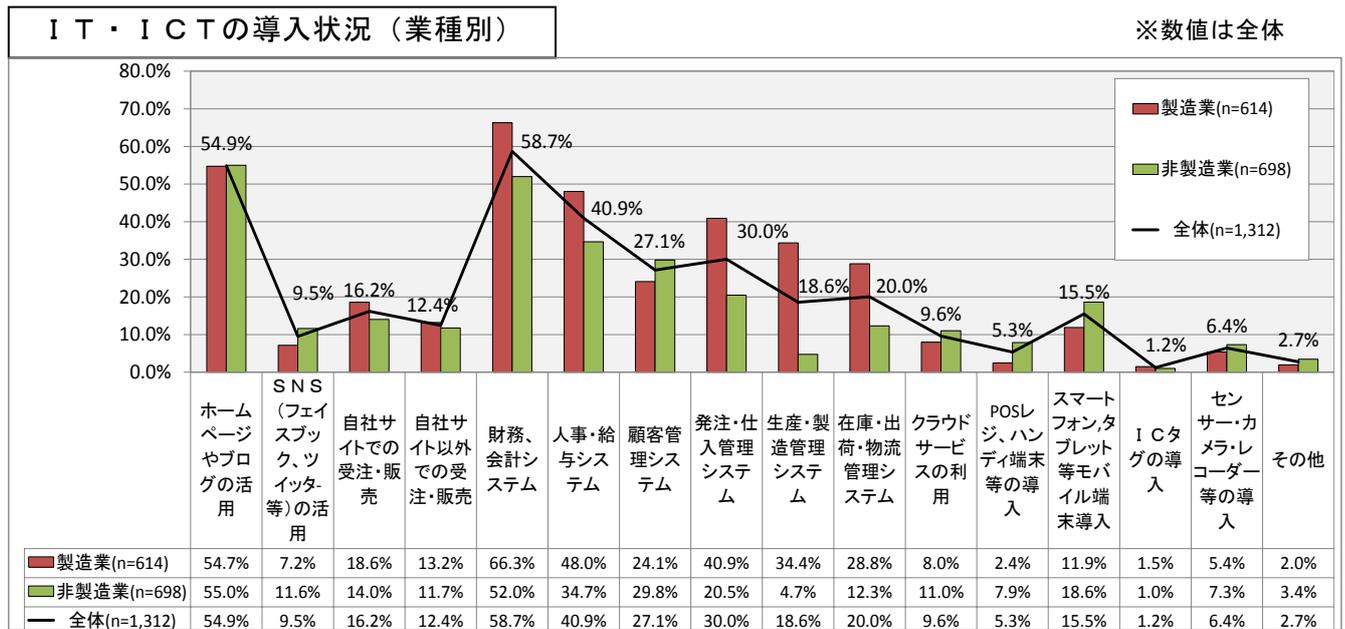
(2) IT・ICTの現在の導入状況【複数回答】

※(1)で「活用していない」と回答した企業を除く・・・(集計表P38参照)

○全体では「財務、会計システム」の導入(58.7%)、「ホームページやブログの活用」(54.9%)は5割以上の企業で行われており、次いで「人事・給与システム」(40.9%)、「発注・仕入管理システム」(30.0%)の順で回答が多かった。

業種別にみると、「販売」「事務」「業務管理」関係では製造業の回答割合が高く、「広報」「環境・ハード」関係では非製造業の回答割合が高い傾向となった。

詳しくみると、製造業の業種間では「業務管理」関係で取組の違いがみられ、「発注・仕入管理システム」は「パルプ・紙・紙加工品」「電気機械器具」「輸送用機械器具」で、「生産・製造管理システム」は「金属製品」で回答が5割以上となった。



広報 販売 事務 業務管理 環境・ハード

回答企業数	ホームページやブログの活用	SNS(フェイスブック、ツイッター等)の活用	自社サイトでの受注・販売	自社サイト以外での受注・販売	財務、会計システム	人事・給与システム	顧客管理システム	発注・仕入管理システム	生産・製造管理システム	在庫・出荷・物流管理システム	クラウドサービスの利用	POSレジ、ハンディ端末等の導入	スマートフォン、タブレット等モバイル端末導入	ICタグの導入	センサー・カメラ・レコーダー等の導入	その他	
食料品製造	57	50.9%	21.1%	33.3%	14.0%	66.7%	52.6%	35.1%	29.8%	21.1%	21.1%	8.8%	3.5%	12.3%	1.8%	5.3%	0.0%
繊維工業	45	51.1%	4.4%	11.1%	13.3%	57.8%	40.0%	13.3%	33.3%	26.7%	37.8%	8.9%	4.4%	11.1%	2.2%	2.2%	0.0%
家具・装備品	41	46.3%	4.9%	14.6%	19.5%	65.9%	46.3%	22.0%	34.1%	31.7%	24.4%	7.3%	2.4%	14.6%	0.0%	2.4%	0.0%
パルプ・紙・紙加工品	50	40.0%	4.0%	24.0%	10.0%	60.0%	46.0%	36.0%	54.0%	38.0%	32.0%	8.0%	2.0%	8.0%	2.0%	2.0%	2.0%
印刷業	51	43.1%	9.8%	19.6%	9.8%	72.5%	49.0%	19.6%	23.5%	35.3%	25.5%	7.8%	2.0%	7.8%	2.0%	5.9%	3.9%
化学工業	52	57.7%	5.8%	25.0%	15.4%	80.8%	34.6%	28.8%	40.4%	36.5%	28.8%	9.6%	1.9%	9.6%	1.9%	9.6%	3.8%
プラスチック製品	52	51.9%	1.9%	21.2%	5.8%	65.4%	48.1%	25.0%	40.4%	38.5%	26.9%	1.9%	3.8%	7.7%	0.0%	5.8%	0.0%
鉄鋼業・非鉄金属	45	53.3%	0.0%	15.6%	8.9%	57.8%	46.7%	15.6%	35.6%	26.7%	22.2%	0.0%	0.0%	15.6%	2.2%	4.4%	2.2%
金属製品	47	51.1%	10.6%	14.9%	14.9%	78.7%	66.0%	21.3%	44.7%	51.1%	27.7%	6.4%	2.1%	14.9%	0.0%	0.0%	2.1%
電気機械器具	64	65.6%	6.3%	10.9%	12.5%	64.1%	48.4%	23.4%	53.1%	34.4%	32.8%	7.8%	4.7%	15.6%	1.6%	12.5%	4.7%
輸送用機械器具	51	76.5%	9.8%	5.9%	13.7%	54.9%	54.9%	21.6%	54.9%	37.3%	35.3%	15.7%	2.0%	11.8%	3.9%	3.9%	0.0%
一般機械器具	59	62.7%	5.1%	23.7%	20.3%	69.5%	44.1%	23.7%	42.4%	35.6%	30.5%	11.9%	0.0%	13.6%	0.0%	6.8%	3.4%
建設業	123	42.3%	4.9%	10.6%	5.7%	48.8%	35.8%	17.9%	17.9%	5.7%	5.7%	4.9%	1.6%	15.4%	0.0%	6.5%	2.4%
卸売・小売業	225	49.8%	11.6%	22.2%	16.0%	49.3%	21.3%	40.4%	33.8%	5.8%	22.7%	8.9%	9.8%	18.2%	0.0%	3.6%	2.7%
飲食店	28	75.0%	25.0%	10.7%	7.1%	53.6%	46.4%	25.0%	17.9%	0.0%	3.6%	14.3%	35.7%	17.9%	3.6%	7.1%	0.0%
情報サービス業	62	64.5%	16.1%	14.5%	17.7%	62.9%	50.0%	21.0%	14.5%	3.2%	6.5%	38.7%	1.6%	25.8%	4.8%	6.5%	8.1%
運輸業	50	50.0%	6.0%	8.0%	4.0%	70.0%	60.0%	22.0%	14.0%	4.0%	18.0%	12.0%	2.0%	16.0%	0.0%	32.0%	2.0%
不動産業	46	54.3%	8.7%	13.0%	21.7%	26.1%	17.4%	30.4%	2.2%	0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	19.6%	0.0%	4.3%	6.5%
サービス業	164	66.5%	15.2%	7.9%	8.5%	55.5%	41.5%	30.5%	14.0%	5.5%	7.3%	9.1%	11.6%	19.5%	1.8%	6.7%	3.7%
全体	1,312	54.9%	9.5%	16.2%	12.4%	58.7%	40.9%	27.1%	30.0%	18.6%	20.0%	9.6%	5.3%	15.5%	1.2%	6.4%	2.7%

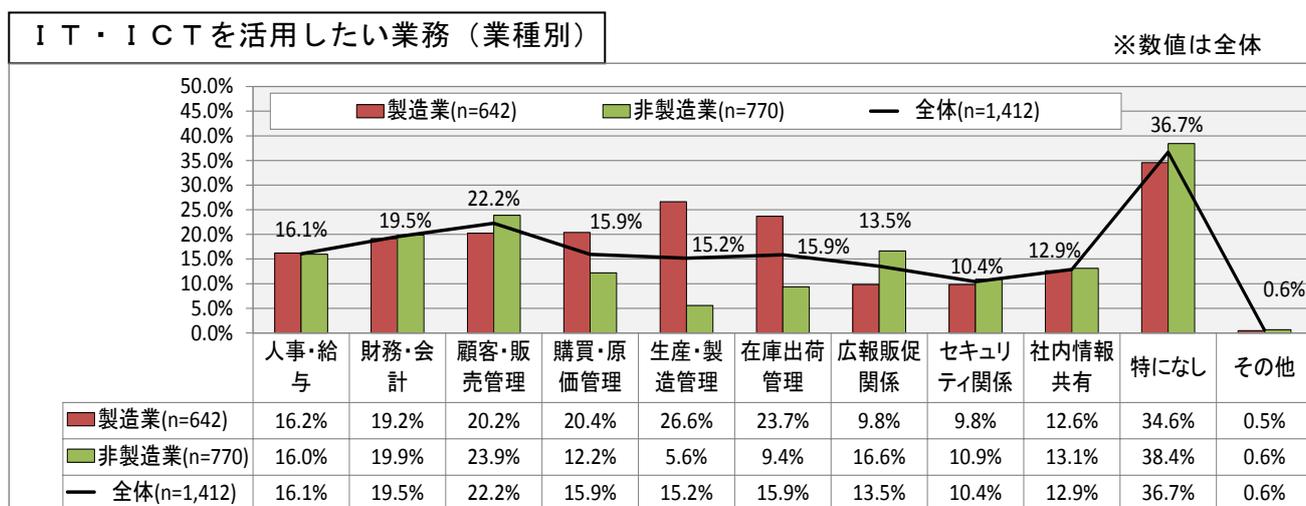
50%以上は白抜き文字 20%以上は薄い網掛け

(3) 今後、IT・ICTを活用したい業務【複数回答】（集計表P39参照）

○「顧客・販売管理」（22.2%）が最も多く、次に（2）で回答の多かった「財務・会計」（19.5%）、「人事・給与」（16.1%）と続いた。

業種別にみると、製造業では、「業務管理」関係の項目で2割以上の回答割合となっており、特にIoT活用が効果的と考えられる「生産・製造管理」「在庫出荷管理」については、それぞれ26.6%、23.7%の回答であった。非製造業では「顧客・販売管理」が23.9%と高く、次いで「財務・会計」（19.9%）、「広報販促関係」（16.6%）と続いた。

詳しくみると、「食料品製造」では「購買・原価管理」「生産・製造管理」「在庫出荷管理」がいずれも3割以上の回答割合となった。「プラスチック製品」は「生産・製造管理」が38.9%と高い割合となった。「飲食店」は「人事・給与」「財務・会計」「顧客・販売管理」で3割以上の回答割合であった。



<IoTを活用>

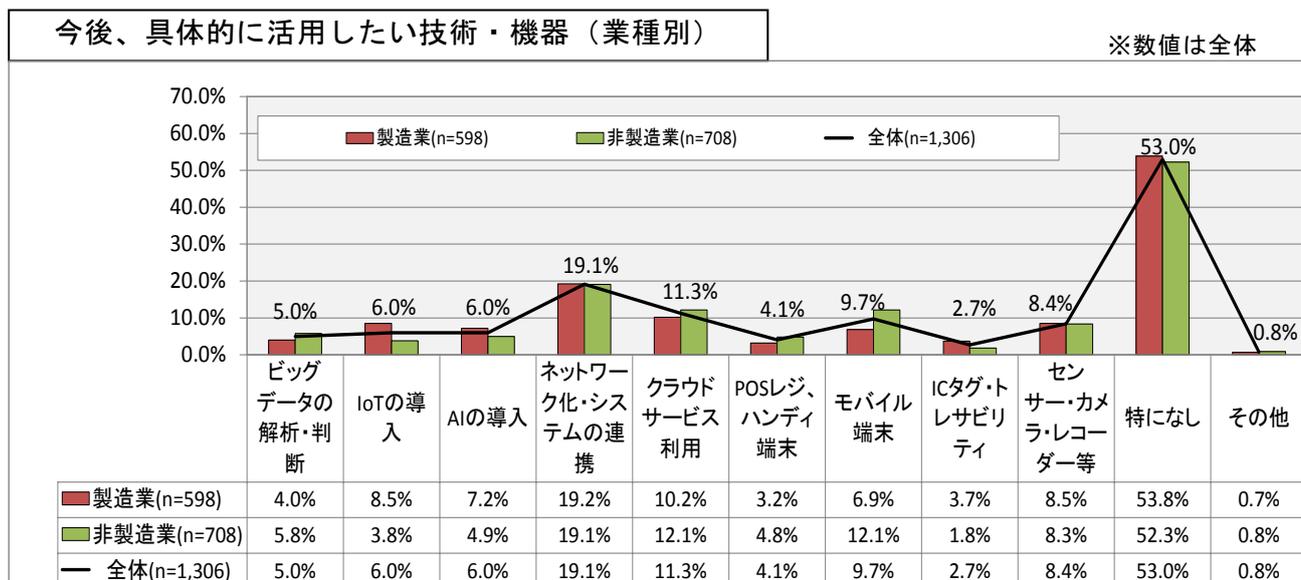
	回答企業数	事務		業務管理				情報関係				特になし	その他
		人事・給与	財務・会計	顧客・販売管理	購買・原価管理	生産・製造管理	在庫出荷管理	広報販促関係	セキュリティ関係	社内情報共有			
食料品製造	54	14.8%	18.5%	25.9%	33.3%	33.3%	33.3%	16.7%	14.8%	14.8%	25.9%	0.0%	
繊維工業	53	20.8%	22.6%	32.1%	13.2%	18.9%	20.8%	17.0%	3.8%	3.8%	45.3%	0.0%	
家具・装備品	40	20.0%	27.5%	20.0%	22.5%	35.0%	25.0%	15.0%	10.0%	7.5%	30.0%	0.0%	
パルプ・紙・紙加工品	52	11.5%	7.7%	11.5%	19.2%	17.3%	11.5%	5.8%	7.7%	7.7%	46.2%	0.0%	
印刷業	51	11.8%	17.6%	13.7%	21.6%	21.6%	17.6%	5.9%	7.8%	13.7%	49.0%	0.0%	
化学工業	53	9.4%	13.2%	18.9%	15.1%	30.2%	28.3%	5.7%	11.3%	18.9%	35.8%	1.9%	
プラスチック製品	54	24.1%	27.8%	25.9%	22.2%	38.9%	31.5%	16.7%	11.1%	14.8%	24.1%	0.0%	
鉄鋼業・非鉄金属	57	22.8%	22.8%	22.8%	19.3%	31.6%	28.1%	3.5%	10.5%	17.5%	31.6%	0.0%	
金属製品	48	18.8%	20.8%	18.8%	12.5%	18.8%	27.1%	2.1%	8.3%	8.3%	45.8%	0.0%	
電気機械器具	67	18.2%	25.8%	13.6%	22.7%	24.2%	16.7%	9.1%	10.6%	16.7%	27.3%	1.5%	
輸送用機械器具	55	10.9%	10.9%	10.9%	29.1%	32.7%	27.3%	12.7%	10.9%	12.7%	29.1%	0.0%	
一般機械器具	59	11.9%	15.3%	28.8%	13.6%	18.6%	18.6%	8.5%	10.2%	11.9%	28.8%	1.7%	
建設業	151	15.9%	22.5%	19.2%	18.5%	4.6%	6.0%	9.9%	11.9%	8.6%	44.4%	0.0%	
卸売・小売業	258	9.7%	19.8%	29.5%	12.8%	5.8%	14.7%	14.7%	8.1%	11.6%	41.9%	0.4%	
飲食店	36	36.1%	36.1%	30.6%	8.3%	5.6%	13.9%	27.8%	2.8%	8.3%	25.0%	0.0%	
情報サービス業	61	16.4%	11.5%	18.0%	4.9%	6.6%	3.3%	21.3%	19.7%	18.0%	34.4%	6.6%	
運輸業	54	24.1%	16.7%	13.0%	14.8%	5.6%	7.4%	7.4%	7.4%	22.2%	33.3%	0.0%	
不動産業	52	7.7%	15.4%	19.2%	3.8%	1.9%	3.8%	36.5%	9.6%	5.8%	36.5%	0.0%	
サービス業	158	21.5%	19.6%	25.3%	10.8%	7.0%	7.6%	18.4%	14.6%	18.4%	34.2%	0.0%	
全体	1,412	16.1%	19.5%	22.2%	15.9%	15.2%	15.9%	13.5%	10.4%	12.9%	36.7%	0.6%	

30%以上は白抜き文字 20%以上は薄い網掛け

(4) 今後、具体的に活用したい技術・機器【複数回答】(集計表P40参照)

○「ネットワーク化、システムの連携」(19.1%)が最も回答が多く、次に「クラウドサービス利用」(11.3%)、「モバイル端末」(9.7%)が続いた。

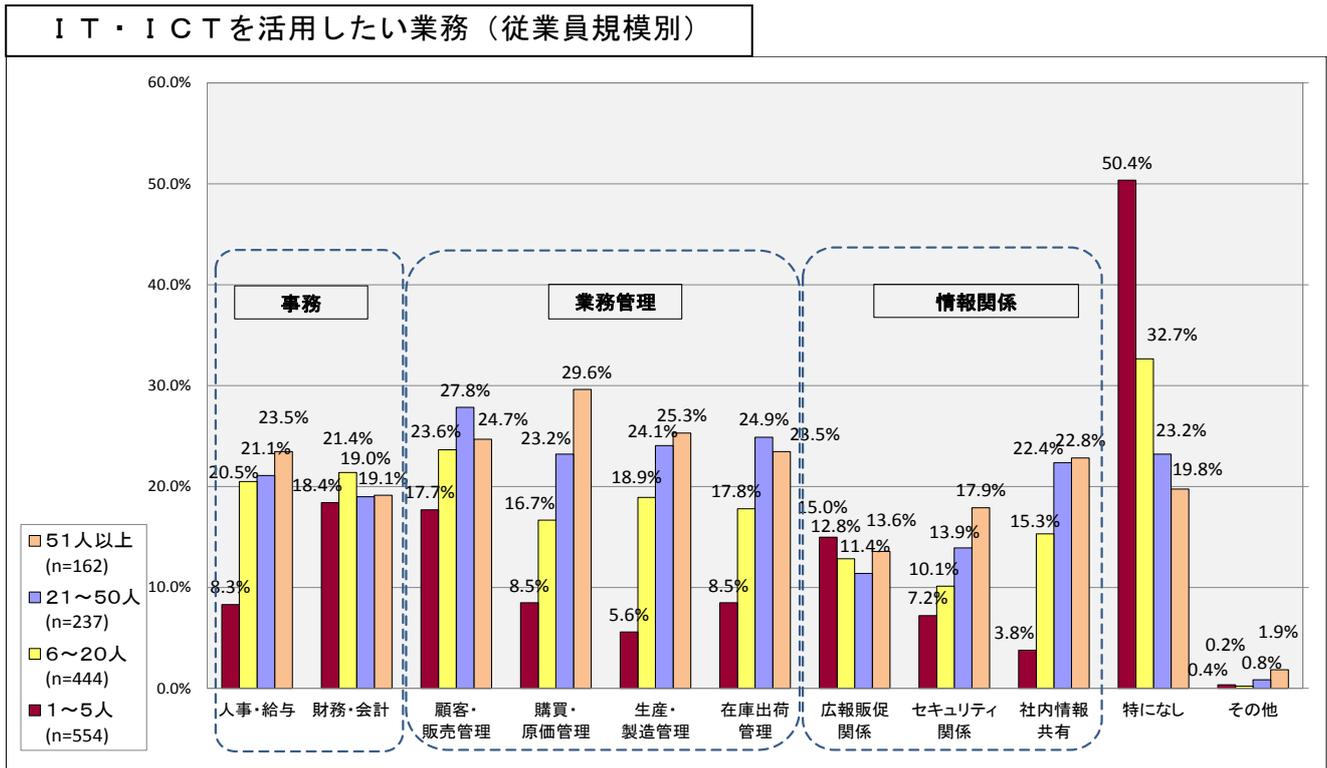
業種別に詳しくみると、「ネットワーク化・システムの連携」については、「運輸業」(31.3%)、「化学工業」(27.8%)、「サービス業」(26.3%)の順で回答割合が高かった。また「輸送用機械器具」では「IoTの導入」が22.2%、「飲食店」では「POSレジ、ハンディ端末」が29.0%で最も高い回答割合となった。



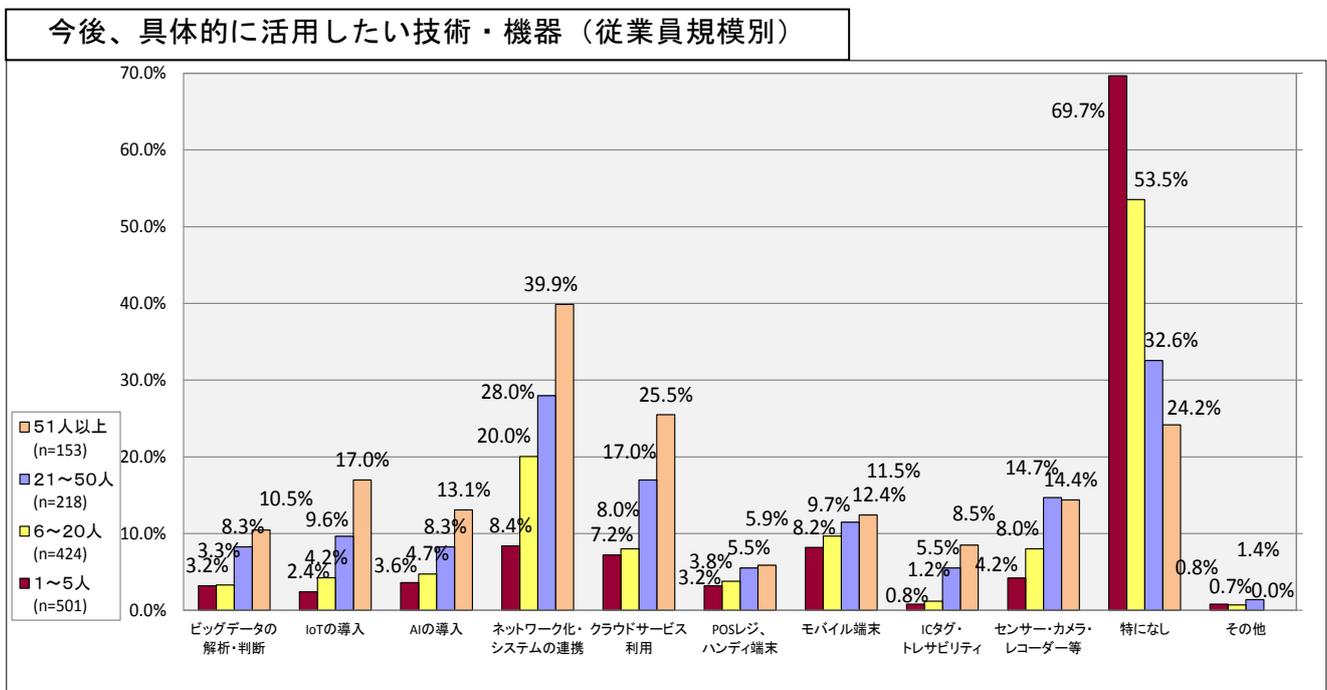
	回答企業数	ビッグデータの解析・判断	IoTの導入	AIの導入	ネットワーク化・システムの連携	クラウドサービス利用	POSレジ、ハンディ端末	モバイル端末	ICタグ・トレーサビリティ	センサー・カメラレコーダー等	特になし	その他
食品製造	51	5.9%	11.8%	11.8%	23.5%	13.7%	13.7%	3.9%	7.8%	11.8%	41.2%	0.0%
繊維工業	49	4.1%	2.0%	6.1%	16.3%	6.1%	6.1%	6.1%	0.0%	6.1%	63.3%	0.0%
家具・装備品	35	5.7%	2.9%	5.7%	22.9%	5.7%	0.0%	8.6%	0.0%	2.9%	62.9%	0.0%
パルプ・紙・紙加工品	44	0.0%	2.3%	4.5%	15.9%	6.8%	6.8%	6.8%	4.5%	11.4%	61.4%	0.0%
印刷業	46	4.3%	2.2%	6.5%	17.4%	15.2%	0.0%	2.2%	2.2%	8.7%	54.3%	0.0%
化学工業	54	5.6%	3.7%	1.9%	27.8%	14.8%	1.9%	9.3%	3.7%	7.4%	51.9%	1.9%
プラスチック製品	49	2.0%	8.2%	8.2%	16.3%	10.2%	4.1%	4.1%	6.1%	18.4%	51.0%	0.0%
鉄鋼業・非鉄金属	51	3.9%	7.8%	9.8%	13.7%	7.8%	2.0%	5.9%	0.0%	7.8%	64.7%	0.0%
金属製品	50	12.0%	6.0%	12.0%	16.0%	6.0%	0.0%	2.0%	2.0%	6.0%	58.0%	4.0%
電気機械器具	60	0.0%	15.0%	8.3%	21.7%	8.3%	0.0%	11.7%	5.0%	6.7%	46.7%	0.0%
輸送用機械器具	54	3.7%	22.2%	5.6%	22.2%	13.0%	1.9%	9.3%	7.4%	13.0%	48.1%	0.0%
一般機械器具	55	1.8%	12.7%	5.5%	16.4%	12.7%	1.8%	10.9%	3.6%	1.8%	49.1%	1.8%
建設業	135	3.7%	3.0%	3.0%	11.1%	6.7%	0.7%	9.6%	0.0%	11.1%	67.4%	0.7%
卸売・小売業	231	4.3%	3.9%	3.5%	15.2%	8.2%	4.3%	10.4%	2.2%	6.5%	62.3%	0.0%
飲食店	31	16.1%	0.0%	3.2%	25.8%	16.1%	29.0%	9.7%	3.2%	6.5%	35.5%	0.0%
情報サービス業	61	14.8%	8.2%	16.4%	23.0%	19.7%	0.0%	19.7%	3.3%	4.9%	29.5%	4.9%
運輸業	48	4.2%	0.0%	2.1%	31.3%	12.5%	4.2%	14.6%	2.1%	18.8%	39.6%	0.0%
不動産業	50	6.0%	0.0%	6.0%	16.0%	12.0%	0.0%	18.0%	0.0%	4.0%	50.0%	2.0%
サービス業	152	4.6%	5.9%	5.3%	26.3%	19.1%	7.9%	11.8%	2.6%	8.6%	40.8%	0.7%
全体	1,306	5.0%	6.0%	6.0%	19.1%	11.3%	4.1%	9.7%	2.7%	8.4%	53.0%	0.8%

50%以上は白抜き文字 20%以上は薄い網掛け

【参考】（３）（４）の従業員規模別の状況



○IT・ICTを活用したい業務を従業員規模別にみると、「51人以上」では「購買・原価管理」（29.6％）が最も回答割合が高く、「生産・製造管理」（25.3％）が続く。「21人～50人」では「顧客・販売管理」（27.8％）、「在庫出荷管理」（24.9％）の回答割合が高かった。



○今後、具体的に活用したい技術・機器について従業員規模別にみると、「51人以上」では「ネットワーク化・システムの連携」（39.9％）が最も大きく、「クラウドサービス利用」（25.5％）が続く。また、「IoTの導入」（17.0％）、「AIの導入」（13.1％）、「ビッグデータの解析・判断」（10.5％）など、全般に規模が大きくなるほど回答割合が高い傾向がある。

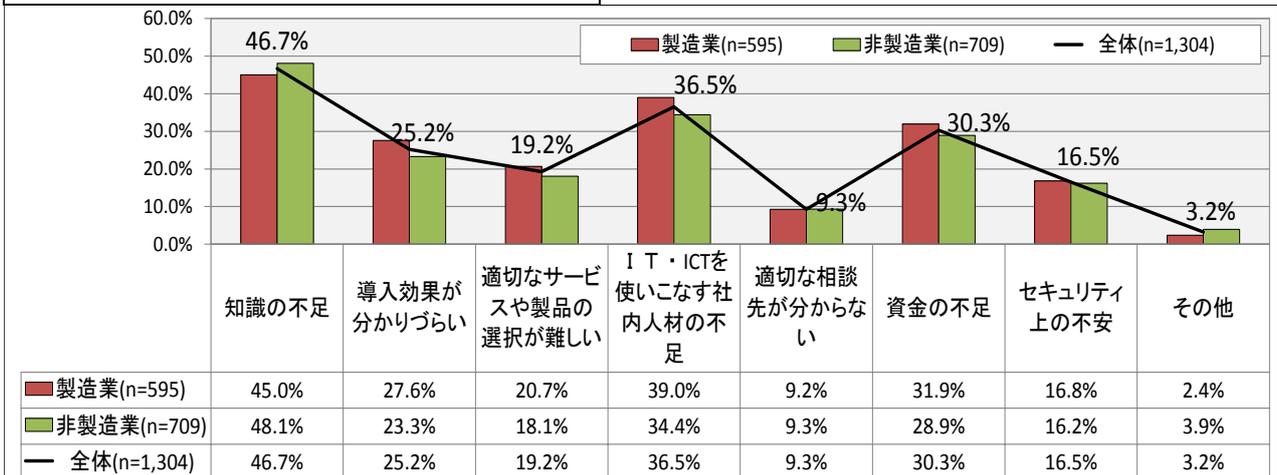
(5) IT・ICT導入に向けての課題 【複数回答】 (集計表P41参照)

○「知識の不足」(46.7%)が最も多く、「IT・ICTを使いこなす社内人材の不足」(36.5%)、「資金の不足」(30.3%)と続いた。

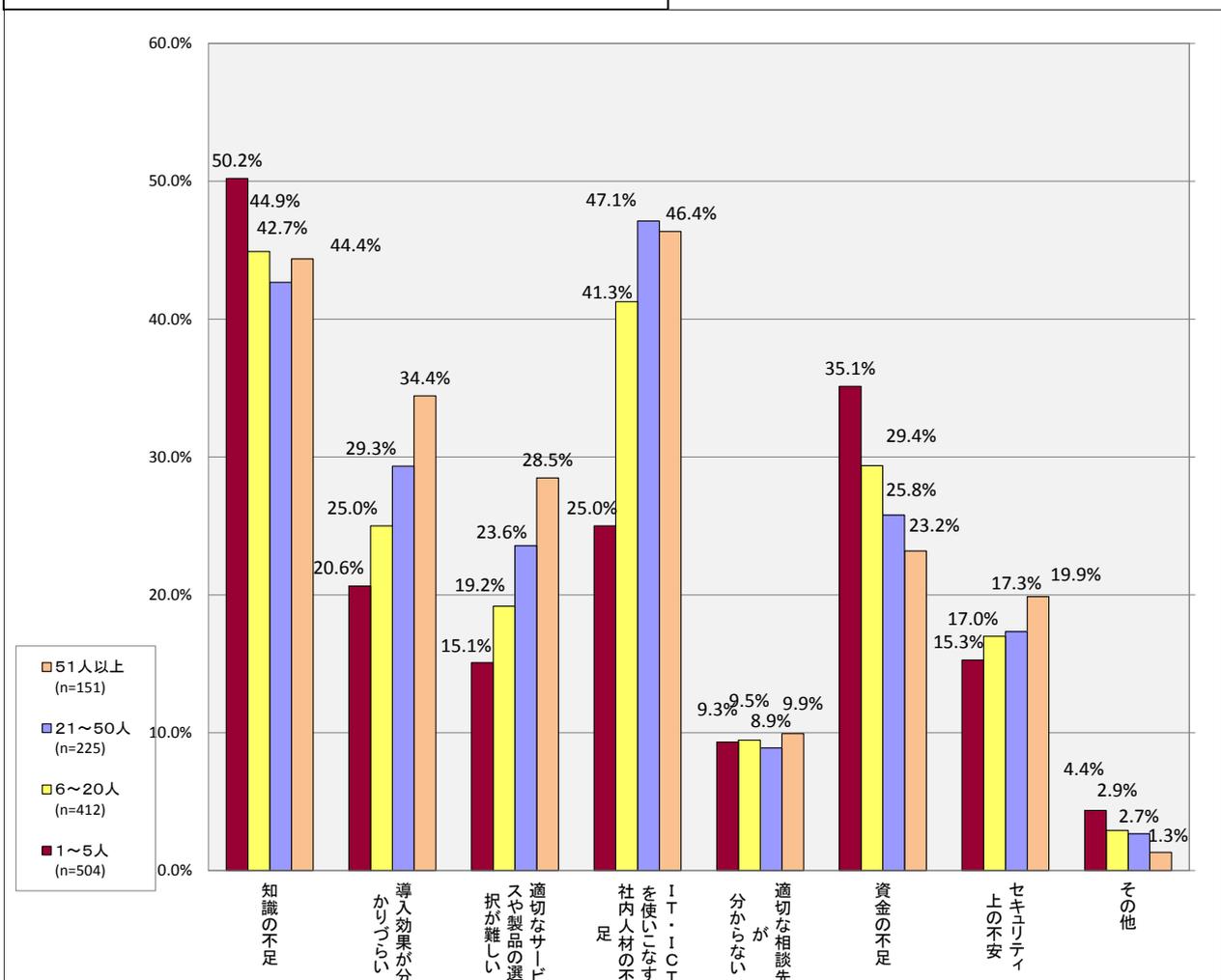
従業員規模別でみると、「導入効果が分かりづらい」「適切なサービスや製品の選択が難しい」「セキュリティ上の不安」の3項目は、規模が大きいほど回答割合が高い。「資金の不足」については、規模が小さいほど回答割合が高い。

IT・ICT導入に向けての課題(業種別)

※数値は全体



IT・ICT導入に向けての課題(従業員規模別)



2 海外展開・海外取引のための社内人材育成について

(1) 海外研修への派遣状況【複数回答】（集計表P42参照）

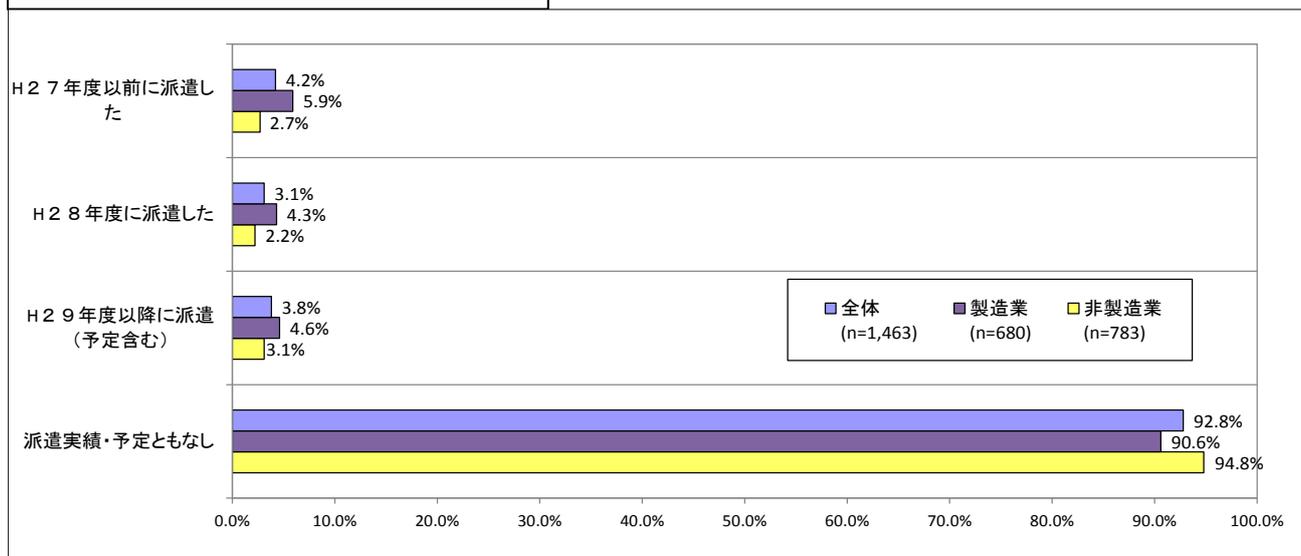
社員を海外研修へ派遣したか聞いたところ、次のとおりであった。

「平成27年度以前に派遣した」	4.2%
「平成28年度に派遣した」	3.1%
「平成29年度以降に派遣（予定含む）」	3.8%
「派遣実績・予定ともなし」	92.8%

※（参考：昨年度調査）

平成26年度以前に派遣	3.0%
平成27年度に派遣	2.7%
平成28年度以降に派遣	2.3%
実績・予定ともなし	94.5%

海外研修への派遣状況【複数回答】



(2) 海外出張の状況【複数回答】（集計表P43参照）

営業等の業務のための海外出張について聞いたところ、次のとおりであった。

「平成28年度に1週間を超える出張あり」	6.3%
「平成28年度に1週間以内の出張あり」	9.3%
「平成28年度には海外出張なし」	85.0%

※（参考：昨年度調査）

1週間を超える出張	6.0%
1週間以内の出張	9.1%
海外出張なし	85.8%

海外出張の状況【複数回答】

