

ずっと支払いだけしてた!?

サブスク契約・解約に注意



最新曲が聴き放題！
1か月無料トライアル♪
今なら初月無料！



毎月、同じ額が引き落とし？
あ！もしかして、
アレかも！？



トラブルになりやすい サブスクの特徴

- 無料期間中に解約しなければ有料プランに自動的に移行
- 解約しない限り自動で契約が更新
- 契約中はサービスを利用していなくても料金(支払い)発生
- 契約先が海外事業者で連絡や問い合わせができない

解約には
アカウントを入力
どのアカウントで
登録したっけ？
え？IDかパスが違う？
先に進めない……

はああ～
思い出せ
ませんん



これもトラブルの元！

契約内容・解約条件を確認しなかった

アプリを削除するだけで解約できたと思っている

ID、パスワード、決済方法を控えて
(覚えて)いなくて、解約手続きが
進められない

怪しいサイトは、
この表示自体がない！
所在地がウソ！連絡先がない！
なんてことも

➤ アドバイス

- ✓ 「特定商取引法に基づく表記」でサービス提供者の事業者名、連絡先を確認しよう
- ✓ 必ず申し込み「前」に契約・解約について確認をしよう
- ✓ 契約のきっかけになった広告、申込時の「最終確認画面」のスクリーンショットを保管しよう
- ✓ サービスごとにアカウント(ID、パスワード)、事業者名、アプリ名、決済手段を控えておこう

必ずチェック!!

特定商取引法に基づく表記 (例)

販売事業者	株式会社サイターマ
責任者	埼玉 多摩男
所在地	埼玉県川口市〇〇〇〇〇〇1-1-1
電話番号	048-261-0000
メールアドレス	www@www.co.jp
ホームページ	https://-----
支払い方法	銀行振込、代金引換、クレジットカード、電子マネー、コンビニエンスストア決済、後払いは応相談
支払い時期	支払い確認次第、配送、後払いは応相談
販売価格	商品一覧に掲載
送料等 (お客様負担)	配送料(配送会社に準じる) 手数料(代引き:〇〇円、コンビニ決済:〇〇円) 消費税
商品引き渡し時期	ご注文から2週間以内にお届け、至急納品は応相談
商品引き渡し方法	配送
返品条件	注文確定後のキャンセルは不可 商品到着後7日以内で、商品不良の場合のみ交換(送料弊社負担)

困ったときは
すぐ相談

埼玉県消費生活支援センター

川口:048-261-0999 / 熊谷:048-524-0999
受付:9時～16時(月～土)



ホームページ

消費者ホットライン

い や や!
188