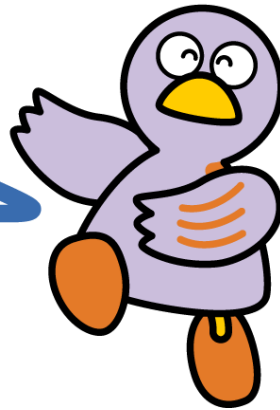


第十二章 咨询窗口



埼玉县的吉祥物-小紫鸽

- 1 一般咨询
- 2 专业咨询

1 一般咨询

场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
埼玉外国人综合咨询中心 (埼玉县浦和联合办公楼3层) ((公财) 埼玉县国际交流协会内) ☆如在公共机关(市政府等机关)的办事窗口因不懂日语而感到为难时,可以请工作人员打电话至本中心,中心将为您提供电话翻译	048-833-3296 http://www.sial.jp/foreign/advice/	日语、英语、汉语、 西班牙语、葡萄牙语、 韩国朝鲜语、 他加禄语、泰语、 越南语	星期一~五 节假日,年末年始除外 ☆有关出入境制度、劳动、法律、福利等问题的面谈咨询需预约	9:00~16:00
埼玉县男女共同参加推进中心 (With You埼玉: 埼玉市中央区新都心2-2) ☆有关人际关系、家族、夫妻、DV等各种相关问题。	048-600-3800 http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/	日语	星期一~六 (节假日、第3个周四、年末年始除外)	10:00~20:30
上尾市役所 第三分馆一楼 「ハロー窗口」	048-775-5111 (内线810) https://www.city.ago.lg.jp/	西班牙语	星期一	9:00~12:00
		英语		13:00~16:00
				9:00~12:00

埼玉县 生活指南

场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
	eo.lg.jp/page/4-hc.html	汉语、葡语		13:00-16:00
入間市役所	04-2964-1111 (内线2146) http://www.city.iryu.ma.saitama.jp/kurashi/soudan_madoguchi/gaikokujin_soudan/gaikokujinsoudan.html	英语 西语 汉语	星期二 星期三 每月第一周的 周四	9:00-12:00
川越市役所 国际交流中心 (クラッセ川越5楼)	049-228-7723 http://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisei/shinogaiyoshukai/kawagoe/shimai_kokusaikoryu/koryucenter.html	日语、葡萄牙语 日语、汉语 有关在留资格(日语)	第一・三周的星期五 第二・四周的星期一 第四周的星期六	13:00-18:00
	049-224-5506	法律咨询(日语) ☆可予約	第4周的星期五	15:00-17:00
川口市 协调推进课多文化共生担当(キューポ・ラ主楼4层) ☆简单的生活咨询	048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html	日语、英语、汉语 韩国朝鲜语 他加禄语	星期二~六 第二・第四周的周三 周六	10:00-17:00
川口市役所 外国人市民各种手续咨询 ☆行政書士咨询	048-258-1110 (市民咨询室)	日语 ☆事前予約制	第一、二、四周的星期三	13:30-16:00
埼玉市大宮区役所	048-646-3097 (市民咨询室)	英语、他加禄语 韩国朝鲜语 英语、葡语 汉语	星期一 星期二 星期三 星期四	9:00-12:00
(公社)埼玉观光国际交流协会 国际交流中心 (浦和站东口コムナレ9楼)	048-887-1506 http://www.stib.jp/kokusai/consult.shtml	日语 汉语	周一至周四 节假日休息 周二 节假日休息	10:00-17:00 受付截止时间为16:30 9:00-12:00 13:00-15:00 受付截止时间

埼玉县 生活指南

场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
				为14: 00
		英语	周三 节假日休息	9: 00-12: 00 13:00-14:30 受付截止时间为14: 00
		韩国朝鲜语	周四 节假日休息	9: 00-12: 00 13: 00-15: 00 受付截止时间为14: 00
草加市役所 国际问讯角	048-922-2970 http://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html	英语、汉语、 (要预约) 西语、韩语、泰语、法语	周一、周三、周五 周二, 周四	9:00~17:00 要予約
所沢市役所 市民咨询科	04-2998-9092	汉语 英语	第一、三、五周的星期四 第二、四周的星期四	13:00~16:00 (受理时间至15: 30为止)
(公财) 户田市国际交流协会 (户田市役所新曾南办公楼2层)	048-434-5690 http://www.toda-tifa.jp/news.html	汉语、英语、 * 要预约 (韩国朝鲜语、泰语、西班牙语、葡萄牙语、印尼语、他加禄语、法语、几内亚语、越南语、黎巴嫩语、罗马尼亚语)	周二至周日 * 的语言要预约	8: 45-17: 30
东松山市役所总务课	0493-23-2221 (内线275)	日语	周一至周五	8: 30-17: 15
本庄事务所	0495-24-1158	日语(所有的外国人咨询)	周一至周五	8: 30-17: 15
富士见市役所	049-251-2711 (富士见市役所)	英语、汉语、韩国朝鲜语、 他加禄语、越南语 (有关对应语言需确认)	周四	13: 00~16: 00
富士见野市役所	049-269-6450 富士见野市役所		周一、三、五	13: 00~16: 00
三芳町役场	049-269-6450 富士见野市役所		周一 周四	10: 00~13: 00 13: 00~16: 00
富士见野国际交流中心	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/		周一~周五	10: 00~16: 00

场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
外国人119连络网 (埼玉YMCA国际服务中心内)	090-3009-3619 URL http://119network.jimdo.com/ Email gaikokujin119@yahoo.co.jp	英语、汉语、葡语	星期二(面谈咨询)	19:00~21:00
	电话咨询随时		9:00~19:00	
(公财)海外日本人协会 日本人咨询中心	045-211-1788 saitran@jadesas.or.jp	日语、葡萄牙语、西班牙语	周一至周五	14:00~17:30

2 专门咨询

场 所	电话・URL	使用语言	咨询日	时 间
埼玉律师会 法律咨询中心	048-710-5666 http://www.saiben.or.jp/foreiner.html	日语 ☆要予約	予約受理: 星期一至五 星期六	9:00-17:00 9:30-11:30
			咨询日: 周三、五	13:00-16:00
埼玉法律平台 (日本司法支援中心-埼玉地方事务所) 根据咨询的内容, 免费介绍有针对性的法律制度、介绍能给你帮助的相关机关或律师会(需要承担通话的电话费用)。	050-3383-5375 https://www.houterasu.or.jp/chihoujimusho/saitama/index.html	电话: 日语 来访: 要预约 根据来访者的使用语言, 确保翻译人员	预约受付: 周一至周五 ☆仅限平日	9:00-16:00
			咨询日: 每月的第2和第4周的星期三 ☆仅限平日	13:00-16:20
法律平台-多语言信息提供服务 即使是需要外语对应者, 也可以通过翻译, 接受法律平台提供的信息, 预约咨询等(需要承担通话的电话费用)	0570-078377	电话: 汉语、英语、西班牙语、葡萄牙语、韩语、越南语、他加禄语、黎巴嫩语、泰语	电话接待: 周一至周五 ☆仅限平日	9:00-17:00
东京大众法律事务所	03-5979-2800 日语 http://www.t-pblo.jp/fiss/j/ 汉语 http://www.t-pblo.jp/fiss/j/chinese3.html	(电话) 日语、英语、西班牙语、汉语 (来访☆要预约) 对日语、英语、法语, 汉	周一至周五	9:30-17:00

埼玉县 生活指南

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
		语不需要口译人员即可接受咨询。 对于其他语言，则根据咨询者的语言，安排口译人员		
埼玉县警察本部警察综合咨询中心 接受各种咨询和对警察的各种活动提供的意见和希望	#9110或 #9110 048-822-9110 *拨号电话、一部分IP电话及固定电话等不能使用#9110的电话机，可以拨打048-822-9110 埼玉县警察网页 http://www.police.pref.saitama.lg.jp	日语	周一至周五 *平日的17:15以后及周六、日、节假日，年末年初由埼玉县警察总部综合值班接待。	8:30~17:15
埼玉县警察犯罪被害人支援室 (埼玉市南区沼影1-10-1ラムザタワー3楼)	①0120-381-858 接受遭遇案件或事故的人及家族的咨询。 ②#8103 (性骚扰咨询专线) 或是 048-864-1761 接受遭遇性犯罪被害人本人或家人的咨询。 埼玉县警察网页 http://www.police.pref.saitama.lg.jp	日语	星期一至星期五 节假日除外	8:30~17:15 终日 平常日的17:15分以后及周六、日、节假日和年末年始会自动转到埼玉县警察总部，由那里接待对应。
埼玉县警察少年援助中心 (埼玉市南区沼影1-10-1ラムザタワー3楼) 对受到孩子或家长的非正当行为、离家出走、遭受欺凌等所有与少年问题有关的咨询	048-865-4152(家长) 048-861-1152(少年) 埼玉县警察网页 http://www.police.pref.saitama.lg.jp	日语	周一至周六 (节假日除外)	8:30~17:15
埼玉县警察总部铁道警察队	048-641-0599	日语	随时	24小时对应 ☆也有女性警

场 所	电话・URL	使用语言	咨 询 日	时 间
接受在列车内等的铁道设施内遭遇性骚扰等相关问题的咨询				官以外的警官对应的可能。
埼玉地方法务局外国语人权咨询专用拨号	0570-090911	英语	周一至周五	9: 00~12: 00, 13: 30~16: 00
	0570-050110	汉语		
埼玉县配偶者暴力咨询支援中心(男女共同参与规划推进中心) ☆有关遭遇配偶者或恋爱对象暴力的咨询	048-600-3800	日语	周一至周六 *节假日、每月第三周的周四、年末年初除外。	10: 00~20: 30
埼玉县配偶者暴力咨询支援中心(妇女咨询中心暴力咨询担当) ☆有关遭遇配偶者或恋爱对象暴力的咨询	048-863-6060	日语	周一至周六	9: 30~20: 30
			周日、节假日 ☆年末年初除外	9: 30~17: 00
(公财)亚洲福利教育财团难民事业总部	印度尼西亚难民条约难民: 0120-090-091 难民认定申请: 0120-925-357	日语、英语、法语 ☆其他语言需事前询问	周一至周五	9: 30~17: 00
KAFIN(Kawaguchi Filipino Neighborhood)	090-9203-7195 (担当: 长濑 他加禄语、英语) 080-6568-6676 (担当: 太田 英语、日语)	日语、他加禄语、英语	随时	随时
埼玉县社会福利部社会福利课 ☆有关中国归国者支援	048-830-3277	日语	周一至周五	8: 30~17: 15
在日本大韩民国民团埼玉县地方总部埼玉韩国会馆 ☆在日韩国人的咨询、韩国文化的介绍、韩语讲座	048-831-3959	日语、韩国语	周一至周五	9: 30~17: 00

☆ 咨询日不包括节假日和年末年初