

## 埼玉県障害者交流センターの指定管理者について

### 1 指定管理者

社会福祉法人埼玉県社会福祉事業団  
埼玉県比企郡嵐山町古里1848番地  
理事長 平塚 正敏

### 2 指定期間

平成28年4月1日から平成33年3月31日まで（5年間）

### 3 選定理由（随意指定）

障害者交流センターは、障害者の福祉の増進を図るため、障害者に対し教養の向上、更生の相談、社会との交流の促進及びレクリエーションのための便宜を総合的に提供する社会福祉施設（身体障害者福祉センターA型）である。

障害者交流センターの利用者は継続的に施設を利用している方が多いため、障害特性を把握している職員が継続して指導に当たることが適切である。

障害者交流センターの利用者は身体障害者だけでなく、知的障害者や精神障害者の方も多いが、社会福祉法人埼玉県社会福祉事業団は障害者福祉の経験が豊富で専門性の高い職員や障害者スポーツに経験豊富な有資格者を多く配置できる体制にある。

埼玉県社会福祉事業団は障害者交流センター開設当初から25年間にわたり運営管理を行っており、利用者からの要望・苦情対応、個人情報保護、災害時の危機管理など、社会福祉施設を管理運営するための長年の経験やノウハウを有している。

障害者交流センターの利用者数も開設当初の9万5千人から約23万人と大きく増加するなど、安心・安全な施設運営を行ってきた。

### 4 事業計画概要

#### （1）指定管理業務を行うに当たっての基本方針

県内の利用者ニーズを踏まえた支援を地域や関係機関の理解と協力のもとで効果的に進める。

#### （2）管理執行体制

障害者の文化・芸術及びスポーツ活動への支援に熱意と専門性・経験を備えた職員を適正に配置し、利用者や家族などの介護者、関係機関との信頼関係を構築し、安定した施設運営及び安心・安全で効果的な支援を行う。

研修への参加や職場内研修を実施することにより職員の資質向上を図る。

#### （3）施設・設備の維持管理

利用者の安全確保とサービスの向上及び施設環境を維持するため、計画的な施設・設備の保守点検等を実施する。また、職員による定期的な施設内安全点検を実施し、改善・補修の必要がある時には速やかに対応する。

#### （4）サービスの質を確保・向上させるための方策

##### ○ 経営戦略

- ・ 埼玉県障害者スポーツ協会や埼玉県障がい者スポーツ指導者協議会との連

携による、一貫した指導体制の確立

- ・ 県内各地域の福祉施設、特別支援学校、障がい者スポーツ指導員等とのネットワークを構築し、あらゆる地域でスポーツや文化活動が可能となるよう地域支援事業を充実
  - ・ リハビリテーションから競技まで、個々の利用者に応じた専門性の高いサービスの提供
  - ・ 近年増加傾向にあるダウン症や重度障害者など、障害の特性に配慮した支援の実施
  - ・ 各種競技団体との連携によるアスリートの発掘、育成体制の整備を進め、一貫した指導システムを確立
  - ・ サークルの活動をしている文化芸術団体への支援を行い、初心者から上級者まで多彩な活動ができる団体の育成
  - ・ スポーツ・文化活動団体の人的資源を生かした活動の創出や、指導者や専門ボランティアの養成、ボランティアが活動する環境整備などの障害者の総合支援
- ホームページ・メールマガジンの作成・更新
  - 利用者に対する送迎サービスの提供
  - 利用の公平性

障害者及び障害者福祉を目的とした施設利用を優先し、利用の際の予約手続きや支援等サービスの提供について、それぞれの利用者に対する公平性を確保する。また、障害者の利用を妨げない範囲で障害者以外の施設利用に対応する。

#### (5) 個人に関する情報の取扱いについての基本方針

「個人情報保護に関する法律」及び「埼玉県個人情報保護条例」の趣旨を踏まえ、「個人情報保護に関する方針」、「個人情報保護規程」を定めている。

この方針・規程に基づき、個人情報保護に対する管理体制を整備し、「個人情報取扱事業者」として個人の権利利益を保護するとともに、事業の適正かつ円滑な運営を図る。

#### (6) 危機管理に対する方針

- 危機管理体制の確立  
危機の回避及び危機発生時における迅速な初動体制の確立、総合的かつ的確な対応を実施するために「危機管理要綱」を制定。
- 災害・事故防止  
安全点検に関する要領等を定め事故防止を図るとともに、ヒヤリハット事例の分析、情報の共有化を図る。また、総合自主点検チェック票により施設内の安全点検を強化していく。

## 5 施設の概要

- (1) 設 置： 埼玉県
- (2) 開設年月日： 平成2年4月1日
- (3) 施設種別： 身体障害者福祉センターA型
- (4) 所在地： さいたま市浦和区大原3-10-1
- (5) 敷地面積： 71,570.30㎡  
建物面積： 8,066.41㎡  
建物の構造： 鉄筋コンクリート