

相談窓口

緊急時は…

すぐに110番通報！
 ファックス110番0120-264-110（フリーダイヤル）
 メール110番 <http://saitama110.jp/>

警察に関する各種相談は…

けいさつ総合相談センター （緊急性のないご相談・お問い合わせはこちら）	#9110 （ダイヤル回線および一部のIP電話からは048-822-9110） 〔月～金*1、8：30～17：15〕 受付時間外は、警察本部当直員の対応となります。
--	---

犯罪被害に関する相談は…

彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター*2（武蔵浦和駅西口ラムザタワー3階）

総合案内	ワンストップ 048-862-0001 〔月～金*1、8：30～17：15〕
埼玉県警察犯罪被害者支援室	0120-381858 〔月～金*1、8：30～17：15〕
埼玉県防犯・交通安全課（分室）	048-710-5036 〔月～金*1、8：30～17：15〕
（公社）埼玉犯罪被害者援助センター	048-865-7830 〔月～金*1、8：30～17：00〕
性暴力等被害専用相談電話「アイリスホットライン」 （病院と連携しており、専門の女性相談員が対応します）	048-839-8341 〔月～金*1、8：30～17：00〕
性犯罪相談ダイヤル「ハートさん」 （埼玉県警察職員が対応します）	#8103、または048-864-1761 〔24時間、365日対応〕

少年非行、家庭内暴力、いじめ等の相談は…

埼玉県警察少年サポートセンター （埼京線武蔵浦和駅前ラムザタワー3階）	048-865-4152 〔月～土*1、8：30～17：15〕
少年サポートセンター西分室川越相談室 （川越市立教育センター分室（リバーラ）1階）	049-239-6598 〔月～金*1、9：00～16：00〕
少年サポートセンター北分室熊谷相談室 （熊谷市立婦人児童館2階）	048-524-4016 〔月～金*1、9：00～16：00〕
少年サポートセンター東分室越谷相談室 （埼玉県越谷合同庁舎内越谷建築安全センター2階）	048-963-0100 〔月～金*1、9：00～16：00〕

悪質商法・架空請求などの相談は…	
埼玉県消費生活支援センター川口	048-261-0999 〔月～土 ^{*1} 、9：00～16：00〕
埼玉県消費生活支援センター川越	049-247-0888 〔月～金 ^{*1} 、9：00～16：00〕
埼玉県消費生活支援センター春日部	048-734-0999 〔月～金 ^{*1} 、9：00～16：00〕
埼玉県消費生活支援センター熊谷	048-524-0999 〔月～金 ^{*1} 、9：00～16：00〕
消費者ホットライン (お近くの消費生活相談窓口をご案内します。)	188 受付時間は相談窓口によって異なります。
DV（ドメスティック・バイオレンス）の相談は…	
埼玉県配偶者暴力相談支援センター (婦人相談センター DV 相談担当)	048-863-6060 〔月～土、9：30～20：30〕 〔日・祝休日、9：30～17：00〕 * 年末年始(12/29～1/3)を除く
埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県男女共同参画推進センター 〔With You さいたま〕)	048-600-3800 〔月～土、10：00～20：30〕 * 日・祝日、第3木曜日及び年 末年始(12/29～1/3)を除く
薬物に関する相談は…	
公益財団法人埼玉県暴力追放・薬物乱用 防止センターホワイトテレホンコーナー	048-822-4970 〔月～金 ^{*1} 、9：00～17：00〕
行政・法律などの相談は…	
県民相談総合センター（県庁第2庁舎1階） ＜電話・来所相談、弁護士等の法律相談＞ * 弁護士等の法律相談は事前予約が必要	048-830-7830(電話相談・予約) 〔月～金 ^{*1} 、9：00～17：00〕 ・受付は16：30まで
交通事故の相談は…	
埼玉県交通事故相談所（県庁第2庁舎1階） 〔来所相談は事前予約が必要〕	048-830-2963 〔月～金 ^{*1} 、9：00～12：00 13：00～17：00〕 ・受付は16：30まで

※1 祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く

※2 一度の相談で埼玉県、埼玉県警察、(公社)埼玉犯罪被害者援助センターの三機関による複数の支援を利用することができます。

わがまち防犯隊



防犯のまちづくり全般やこのハンドブックに対する
お問い合わせは

埼玉県 県民生活部 防犯・交通安全課へ
〒330-9301 さいたま市浦和区高砂 3-15-1
電話 048-830-2940 FAX 048-830-4757

ホームページ

