

第12章 相談窓口



埼玉県のマスコット コバトン

- 1 一般的な相談 いっぱんてきな そうだん
- 2 専門的な相談 せんもんてきな そうだん

1 一般的な相談 いっぱんてきな そうだん

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
外国人総合相談センター埼玉 (埼玉県浦和合同庁舎3階(公財)埼玉県国際交流協会内)	048-833-3296 http://www.sia1.jp/foreign/advice/	日本語、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語	月～金曜日 祝日・年末年始を除く 入管制度、労働問題、法律問題の対面相談は要予約	9:00～16:00
公共機関(市役所など)の窓口で日本語がわからなくて困ったときは、窓口の職員に依頼して電話をかけてもらってください。相談センターでは電話で仲介通訳をします。				
埼玉県男女共同参画推進センター (With You さいたま) 人間関係、家族、夫婦、DVなど、さまざまな悩みの相談	048-600-3800 http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/	日本語	月～土曜日 祝日・第3木曜日・年末年始を除く	10:00～20:30

埼玉県 外国人の生活ガイド

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
上尾市役所 第三別館1階 「ハローコーナー」	048-775-5111 (内線 810) https://www.city.ageo.lg.jp/page/4-hc.html	スペイン語	月曜日	9:00～12:00
		英語		13:00～16:00
		中国語、ポルトガル語		9:00～12:00
				13:00～16:00
入間市役所	04-2964-1111 (内線2146) http://www.city.iruma.saitama.jp/kurashi/soudan_madoguchi/gaikokujin_soudan/gaikokujin_soudan.html	英語	火曜日	9:00～12:00
		スペイン語	水曜日	
		中国語	毎月第1木曜日	
川越市役所 国際交流センター (クラッセ川越5階)	049-228-7723 http://www.city.kawagoe.saitama.jp/shisei/shinogaiyoshoukai/kawagoe/shimai_kokusaikoryu/koryucenter.html	日本語、ポルトガル語	第1・3金曜日	13:00～18:00
		日本語、中国語	第2・4月曜日	
		在留資格関係(日本語)	第4土曜日	
	049-224-5506	法律相談(日本語) 予約可	第4金曜日	15:00～17:00
川口市 協働推進課多文化共生係 (キュボ・ラ本館棟M4階) 簡易な生活相談	048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/sosohiki/01060/020/4/3584.html	日本語、英語、中国語	火曜日～土曜日	10:00～17:00
		韓国・朝鮮語	第1・2・4水曜日	
川口市役所 外国人諸手続き相談 行政書士による相談	048-258-1110 (市民相談室)	日本語 事前予約制	第1・3水曜日	13:30～16:00
さいたま市大宮区役所	048-646-3097 (市民相談室)	英語、タガログ語	月曜日	9:00～12:00
		韓国・朝鮮語	火曜日	
		英語、ポルトガル語	水曜日	
		中国語	木曜日	

埼玉県 外国人の生活ガイド

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
(公社)さいたま観光国際協会 国際交流センター (浦和駅東口コンナレ9階)	048-887-1506 http://www.stib.jp/kokusai/consult.shtml	日本語	月～木曜日 祝日除く	10:00～17:00 (受付は16:30まで)
		中国語	火曜日 祝日除く	9:00～12:00 13:00～15:00 (受付は14:00まで)
		英語	水曜日 祝日除く	9:00～12:30 13:00～14:30 (受付は14:00まで)
		韓国・朝鮮語	木曜日 祝日除く	9:00～12:00 13:00～15:00 (受付は14:00まで)
草加市役所 国際相談コーナー	048-922-2970 http://www.city.soka.saitama.jp/content/s1402/010/020/030/01.html	英語、中国語 * (要予約) スペイン語、韓国語、タイ語、フランス語	月・水・金曜日 火・木曜日	9:00～17:00 予約制
所沢市役所 市民相談課	04-2998-9092	中国語 英語	第1・3木曜日 第2・4木曜日	13:00～16:00 (受付は15:30まで)
(公財)戸田市国際交流協会 (戸田市役所新曽南庁舎2階)	048-434-5690 http://www.toda-tifa.jp/news.html	中国語、英語、 * (要予約) 韓国・朝鮮語、タイ語、 スペイン語、ポルトガル語、 インドネシア語、タガログ語、 フランス語、 ベトナム語、ネパール語、 ルーマニア語	火～日曜日	8:45～17:30

埼玉県 外国人の生活ガイド

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
東松山市役所 総務課	0493-23-2221 (内線275)	日本語	月～金曜日	8:30～17:15
本庄市役所	0495-25-1158	日本語 (外国人の問合せ全般)	月～金曜日	8:30～17:15
富士見市役所	049-251-2711 (富士見市役所)	英語、中国語、韓国、タ ガログ語、ベトナム語	木曜日	13:00～16:00
ふじみ野市役所	049-269-6450 (ふじみの国際交流 センター)	*対応言語については確 認要	月・水・金曜日	13:00～16:00
三芳町役場	049-269-6450 (ふじみの国際交流 センター)		月曜日 ----- 木曜日	10:00～13:00 ----- 13:00～16:00
ふじみの国際交流セン ター	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficcc.jp/		月～金曜日	10:00～16:00
外国人119ネットワ ーク (埼玉YMCA国際奉仕 センター内)	090-3009-3619 URL http://119network.kjimdo.com/ Email gaikokujin119@yahoo.co.jp	英語・スペイン語・ポル トガル語	面談による相 談は毎週火曜 ----- 電話相談は随 時	19:00～21:00 ----- 9:00～19:00
(公財)海外日系人協会 日系人相談センター	045-211-1788 saitran@jadesas.or.jp	日本語、ポルトガル語、 スペイン語	月～金曜日	14:00～17:30

2 専門的な相談 せんもんてきな そうだん

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
埼玉弁護士会 法律相談センター	048-710-5666 http://www.saiben.or.jp/foreigner.html	日本語 要予約	予約受付： 月～金曜日 土曜日 相談日： 水・金曜日	9:00～17:00 9:30～11:30 13:00～16:00
法テラス埼玉（日本司法支援センター埼玉地方事務所） お問合せの内容に応じて、解決に役立つ日本の法制度や弁護士会などの関係機関を無料で紹介します（通話料はかかります）。	050-3383-5375 https://www.houterasu.or.jp/chihoujimusho/saitama/index.html	（電話）日本語のみ （来訪：要予約） 相談者の言語に応じて通訳を確保します。	予約受付： 月～金曜日 平日のみ 相談日 毎月第2・4水曜日 平日のみ	9:00～17:00 13:00～16:20
法テラス・多言語情報提供サービス 外国語対応が必要な方でも、通訳を通じて、法テラスで情報提供を受けたり、相談予約をとることができます（通話料はかかります）。	0570-078377	（電話） 中国語、英語、スペイン語、ポルトガル語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語	電話受付： 月～金曜日 平日のみ	9:00～17:00
東京パブリック法律事務所	03-5979-2880 日本語 http://www.t-pblo.jp/fiss/j/ 英語 http://www.t-pblo.jp/fiss/ スペイン語 http://www.t-pblo.jp/fiss/spanish.html 中国語 http://www.t-pblo.jp/fiss/chinese3.html	（電話） 日本語、英語、スペイン語、中国語 （来訪 要予約） 日本語、英語、フランス語、中国語については、通訳なしで相談をお受けします。 その他の言語については、相談者の言語に応じて通訳の方を手配します。	月～金曜日	9:30～17:00

埼玉県 外国人の生活ガイド

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
埼玉県警察本部けいさつ総合相談センター 各種相談、警察活動への意見、要望等を受け付けています。	#9110 または 048-822-9110 ダイヤル回線及び一部のIP電話等9110が使用できない電話機からは、048-822-9110を利用してください。 。埼玉県警察ホームページ http://www.police.pref.saitama.lg.jp	日本語	月～金曜日 ----- 平日の17:15以降及び土・日・祝日・年末年始については、埼玉県警察本部総合当直で受け付けています。	8:30～17:15
埼玉県警察犯罪被害者支援室 (さいたま市南区沼影1-10-1ラムザタワー3階)	0120-381-858 事件や事故などにあわれた方やご家族の方からのご相談を受け付けています。 8103 (性犯罪相談ダイヤル(ハートさん)) または 048-864-1761 性犯罪の被害にあわれた方やご家族の方からのご相談を受け付けています。 埼玉県警察ホームページ http://www.police.pref.saitama.lg.jp	日本語	月～金曜日 (祝日除く) ----- 終日 平日の17:15以降及び土・日・祝日・年末年始については、埼玉県警察本部総合当直に自動転送となり、対応します	8:30～17:15
埼玉県警察少年サポートセンター (さいたま市南区沼影1-10-1ラムザタワー3階) 少年や保護者か等から、非行、家出、いじめ等少年問題に関するあらゆる相談を受け付けています。	048-865-4152 (保護者) 048-861-1152 (少年) 埼玉県警察ホームページ http://www.police.pref.saitama.lg.jp	日本語	月～土曜日 (祝日除く)	8:30～17:15
埼玉県警察本部鉄道警察隊 列車内などの鉄道施設内での痴漢被害に関する相談を受け付けています。	048-641-0599	日本語	常時可	24時間対応 女性警察官以外が対応する場合があります。

埼玉県 外国人の生活ガイド

場所	電話番号・URL	言語	相談日	時間
さいたま地方法務局 外国人権相談ダイヤル	0570-090911	中国語、韓国語、 英語、フィリピン 語、ポルトガル語 ベトナム語	月～金曜日	9:00～17:00
埼玉県配偶者暴力相談支援 センター(男女共同参画推進 センター) 配偶者や交際相手などか らの暴力についての相談	048-600-3800	日本語	月～土曜日 祝日・第3木 曜日・年末年始 を除く	10:00～ 20:30
埼玉県配偶者暴力相談支援 センター(婦人相談センター DV相談担当) 配偶者や交際相手などか らの暴力についての相談	048-863-6060	日本語	月～土曜日 日曜・祝日 年末年始を除 く	9:30～20:30 9:30～17:00
(公財)アジア福祉教育財団 難民事業本部	インドシナ難民・条 約難民 0120-090-091 難民認定申請者 0120-925-357	日本語、英語、フ ランス語 他の言語は事 前に問合せ	月～金曜日	9:30～17:00
K A F I N (Kawaguchi Filipino Neighborhood) 在日フィリピン人の相談	090-9203-7195 (担当者:長瀬、タ ガログ語・英語) 080-6568-6676 (担当者:太田、英 語・日本語)	日本語、タガログ 語、英語	随時	随時
在日本大韓国民団 埼玉県地方本部 埼玉韓国会館 在日韓国人の相談・韓国文 化の紹介・韓国語講座の開催	048-831-3959	日本語、韓国語	月～金曜日	9:30～17:00

相談日は、祝日・年末年始を除く。