

最近多いトラブル事例



1 インターネット取引に伴うトラブル

(商品が届かない、事業者と連絡がとれない など)

全相談件数
の約3割

2 架空・不当請求

(身に覚えのないアダルト情報サイトからの請求 など)

全相談件数
の約2割

3 健康食品等の「お試し」に伴うトラブル

(「お試し」のつもりが自動的に定期購入になっていた など)

急増
(前年度比約3倍)

ブロックの方法

取引相手を
良く確認する

納得のいかない
請求は支払わない

取引条件を
良く確認する

悪質な訪問販売の手口



だましのテクニックの例

商品	テクニック
① 浄水器	・「水道管を検査する」と訪問し、蛇口からわざと汚れた水を出し、浄水器を販売
② 屋根工事（リフォーム）	・「瓦がずれている。千円で修理する。」と訪問し、不安をあおり、高額なリフォーム工事をさせる
③ 金地金（きんじがね）	・高齢者に、「金は必ず値上がりする。」と告げ、十分理解させず分割払いで高額な金地金を販売

ブ
ロ
ッ
ク
の
方
法

- ① 点検などと称する突然の業者来訪に注意
- ② 安易に家に上げない
- ③ 不必要と感じたら明確に断わる
(再勧誘は法律で禁止)

● 万一、購入してしまっても、8日間はクーリング・オフが可能

消費者ホットライン(188)



テレビ CM ～頼もしいご近所さん篇～

お近くの県・市町村
等の公的相談窓口
につながります

電話受付時間

月～土 9:00～16:00

日・祝日 10:00～16:00

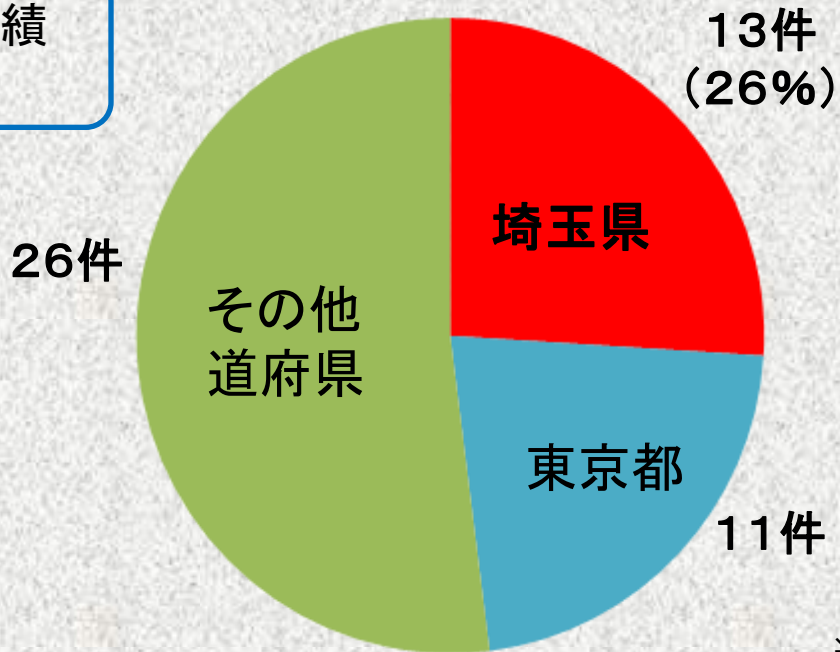
(年末年始を除く)

悪質事業者への徹底した処分の実施



悪質事業者に対する行政処分件数(平成27年度)

都道府県実績
計50件



処分件数は
埼玉県が全国一

全都道府県の
4分の1超

※特定商取引法に基づく行政処分