令和 2年度予算見積調書(補正予算（第3号）月補正予算)

課室名：産業労働政策課
担当名：企画調査担当
内線：3727

（単位：千円）

番号	事業名	会計	款	項	目	説明事業
B2	県内事業者向けコールセンター委託事業	一般会計	商工費	商工業費	商工振興費	新型コロナウイルス感染症緊急経営支援事業費

事業期間	令和 2年度	根拠法令		宣言項目 分野施策	

1　事業概要

新型コロナウイルスの影響を受けた県内事業者からの問合せに一元的に対応するため、コールセンターを設置する。

（１）県内事業者向けコールセンター委託事業費
29,320千円

2　事業主体及び負担区分
（県10／10）

3　地方財政措置の状況
なし

4　事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員
9,500千円×0.1＝950千円
組織の新設、改廃及び増員：なし

5　事業説明

（１）事業内容
県内事業者向けコールセンター業務について民間委託を行う。

（２）事業計画
新型コロナウイルス感染症の影響を受けた県内中小企業・個人事業主等からの融資や助成などの問合せに対し、相談者の利便性向上のため、こうした問合せに一元的に対応するコールセンターを設置するもの。
時期：令和２年５月から１０月まで（６か月間）

（３）事業効果
県内中小企業・個人事業主等からの融資や助成などの問合せに対し、一元的に対応するコールセンターを設けることで、迅速かつ的確な対応を行い、県民サービスの向上を図る。

（４）県民・民間活力、職員のマンパワー、他団体との連携状況
ア　民間活力
コールセンター業務に実績のある事業者を活用することで県内事業者からの相談に的確な対応を図る。

（５）その他

予算額		財源内訳						一般財源	補正後の予算額
		繰入金							
決定額	29,320	29,320						0	29,320
現計額	0							0	