

(調査Ⅲ)平成30年度スマートフォン等に関する保護者意識調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校、中学校、高等学校の保護者

(保護者数：小学校 2,112人、中学校 1,068人、高校 480人、合計 3,660人)

【調査期間】平成30年6月21日～7月17日

1 【全員が回答】

お子さんにスマートフォンや携帯電話を持たせて良かったと思いますか(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	良かったと思う	1,242	58.8%	476	44.6%	300	62.5%	2,018	55.1%
②	良かったと思わない	232	11.0%	224	21.0%	61	12.7%	517	14.1%
③	わからない	638	30.2%	368	34.5%	119	24.8%	1,125	30.7%
	計	2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

1-2 【1で「① 良かったと思う」と答えた保護者のみが回答】

お子さんにスマートフォンや携帯電話を持たせて良かったと思うことはありますか(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	子供のいる場所が把握しやすくなった	1,029	82.9%	379	79.6%	206	68.7%	1,614	80.0%
②	帰りが遅くなくても心配がなくなった	519	41.8%	259	54.4%	234	78.0%	1,012	50.1%
③	登下校、塾からの帰宅時などの安心感が増した	693	55.8%	265	55.7%	181	60.3%	1,139	56.4%
④	子供の交友関係が把握しやすくなった	210	16.9%	128	26.9%	49	16.3%	387	19.2%
⑤	家族内でコミュニケーションが増えた	214	17.2%	116	24.4%	87	29.0%	417	20.7%
⑥	勉強の役にたっている	201	16.2%	89	18.7%	61	20.3%	351	17.4%
⑦	その他	93	7.5%	29	6.1%	14	4.7%	136	6.7%
	計	2,959		1,265		832		5,056	

その他の内容

・連絡が取りやすくなった。・留守番をさせているとき。・災害時に知らせが入る。・写真が撮れる。・部活動の連絡が、しっかり回ってくるようになった。・子ども同士のコミュニケーションに役立っている。・外国の人とゲームや会話ができる。・趣味の分野でもつながりが広がる。・親子でラインのやり取りで子供の見えていなかった部分が見えたように思う。・家に電話がないので、連絡に必要。

2 【全員が回答】

お子さんが、スマートフォン等でインターネットを利用することについて、どのような注意を払っていますか。(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	子供がどのような使い方をしているか、関心をもつこと	1,310	62.0%	696	65.2%	292	60.8%	2,298	62.8%
②	インターネットを利用する上でのマナーや危険性について子どもと話し合うこと	1,295	61.3%	693	64.9%	288	60.0%	2,276	62.2%
③	家庭で利用についてのルールを設けること	1,372	65.0%	725	67.9%	205	42.7%	2,302	62.9%
④	フィルタリングの利用など、有害サイトへのアクセスを制限すること	1,172	55.5%	662	62.0%	215	44.8%	2,049	56.0%
⑤	悪質なアプリケーションソフトに対する情報流出防止策やウイルス対策をとること	678	32.1%	323	30.2%	137	28.5%	1,138	31.1%
⑥	子供の使い方を利用明細や閲覧履歴などで把握すること	630	29.8%	273	25.6%	81	16.9%	984	26.9%
⑦	その他	152	7.2%	21	2.0%	12	2.5%	185	5.1%
	計	6,609		3,393		1,230		11,232	

その他の内容

・子供スマホなので、制限があり、自由に使えない。・電話(家族間)のみの利用。・インターネットを利用させない。・親がいるときにパソコンでしかやらせない。・人の悪口を書き込まないように注意している。・アプリを取る時など、保護者が許可してから取る。・自分の部屋に持ち込まない。・リビングのみ使用可。・Wi-Fiのつながる家の中のみ使用。・決まったアプリのみ利用可。・外で友達との遊びでは使用しない。・視力低下に注意を払い、ブルーライト防止メガネをかけさせる。・長時間の使用にならないように声をかける。・23時以降の使用を控えさせる。・本人がしっかりしてるので任せている。

3 【全員が回答】

インターネットでのトラブルについて、お子さんから相談を受けたことがありますか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	209	9.9%	150	14.0%	38	7.9%	397	10.8%
②	ない	1,903	90.1%	918	86.0%	442	92.1%	3,263	89.2%
	計	2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

3-2 【3で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのようなトラブルですか。(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	悪口を書かれた	44	21.1%	55	36.7%	10	26.3%	109	27.5%
②	チェーンメールを送られた	68	32.5%	49	32.7%	11	28.9%	128	32.2%
③	自分の個人情報や写真などを無断で流された	20	9.6%	18	12.0%	3	7.9%	41	10.3%
④	心当たりのない利用料金の請求を受けた	19	9.1%	26	17.3%	13	34.2%	58	14.6%
⑤	広告などの迷惑メールがたびたび送られてきた	42	20.1%	41	27.3%	12	31.6%	95	23.9%
⑥	他人からしつこくメールを送られたり、つきまとわれたりした	5	2.4%	8	5.3%	2	5.3%	15	3.8%
⑦	知らない人から「会わないか」ときそわれた	4	1.9%	5	3.3%	1	2.6%	10	2.5%
⑧	インターネット上のグループで仲間はずれにされた	10	4.8%	22	14.7%	5	13.2%	37	9.3%
⑨	人に言われて自分の写真を送ってしまった	4	1.9%	10	6.7%	1	2.6%	15	3.8%
⑩	メール等の書き込み内容を友だちに誤解されて気まづくなった	23	11.0%	24	16.0%	6	15.8%	53	13.4%
⑪	メール等の返信が遅いと言われ、友だちにきられた	11	5.3%	14	9.3%	2	5.3%	27	6.8%
⑫	友だちなどが、勝手にお子さんになりました	5	2.4%	5	3.3%	2	5.3%	12	3.0%
⑬	その他	31	14.8%	11	7.3%	7	18.4%	49	12.3%
	計	286		288		75		649	

その他の内容

・失言を書き込んでしまった。・ラインでいやな気分になるスタンプを連打された。・LINE上で死にたいと言われる。・友だち同士のLINE上でのトラブルに巻き込まれた。・グループに許可なく、別の子を招待してしまった。・グループLINEでコインプレゼントのアカウントが何人か届いた。・スノーの写真を送るよう何度も言われた。・架空請求・周りの友人のスマートフォンの使い方に注意できない。・トラブルではないがLINEのメッセージ受信が多すぎて困っている(音がうるさくて集中できない)。・ケンカしたときにLINE等のアドレスを一方的に切られてしまった。・部活内での問題。・悪口を書き込んでしまい、けんかになり、ラインを退会させられた。・知らない人からコメントがきた。

4 【全員が回答】

お子さんが、スマートフォン等やパソコンでインターネットを利用することに関して、今後心配なことがありますか。（1つ回答）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	1,896	89.8%	967	90.5%	372	77.5%	3,235	88.4%
②	ない	216	10.2%	101	9.5%	108	22.5%	425	11.6%
計		2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

4-2 【4で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような心配ですか。（複数回答可）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	自分や家族の名前や住所を安易に書き込んでしまうこと	748	39.5%	285	29.5%	110	29.6%	1,143	35.3%
②	暴力的な内容、性的な内容、反社会的な内容を含むサイトにアクセスすること	972	51.3%	366	37.8%	131	35.2%	1,469	45.4%
③	目を悪くするなど健康を害すること	1,142	60.2%	583	60.3%	201	54.0%	1,926	59.5%
④	インターネットからの情報を鵜呑みにすること	945	49.8%	455	47.1%	160	43.0%	1,560	48.2%
⑤	インターネットを利用する時間が長時間になること	1,382	72.9%	691	71.5%	279	75.0%	2,352	72.7%
⑥	詐欺や児童買春などの犯罪に巻き込まれること	778	41.0%	301	31.1%	132	35.5%	1,211	37.4%
⑦	コンピュータをウイルスに感染させること	375	19.8%	153	15.8%	65	17.5%	593	18.3%
⑧	インターネットでの言い争いや誹謗中傷に巻き込まれること	938	49.5%	467	48.3%	145	39.0%	1,550	47.9%
⑨	インターネットを介して知り合った親の知らない人と外で会うこと	720	38.0%	296	30.6%	125	33.6%	1,141	35.3%
⑩	友だち関係が悪化すること	814	42.9%	368	38.1%	86	23.1%	1,268	39.2%
⑪	親の見えていないところでインターネットを利用すること	586	30.9%	180	18.6%	46	12.4%	812	25.1%
⑫	チェーンメールを受け取ること	306	16.1%	120	12.4%	38	10.2%	464	14.3%
⑬	音楽や動画など違法なコピーをすること	225	11.9%	73	7.5%	29	7.8%	327	10.1%
⑭	家族のコミュニケーションが減ること	370	19.5%	225	23.3%	68	18.3%	663	20.5%
⑮	無断で課金すること	526	27.7%	168	17.4%	69	18.5%	763	23.6%
⑯	学力が低下すること	723	38.1%	499	51.6%	149	40.1%	1,371	42.4%
⑰	その他	30	1.6%	6	0.6%	6	1.6%	42	1.3%
計		11,580		5,236		1,839		18,655	

その他の内容

・スマホやインターネットで友達とつながる環境がないと仲間はずれや友達関係が気まずくなるのではないかと。・自分の子どもに危険性を伝えても、友人が一人でもその意識が低いと、いもづる式に個人情報ばれてしまう。・現在はルールを作っているが、どのタイミングで本人に任せるべきなのか。・依存してしまわないか。・VDT障害。・金額。

5 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題など、スマートフォン等やパソコンの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（1つ回答）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	1,658	78.5%	945	88.5%	406	84.6%	3,009	82.2%
②	ない	454	21.5%	123	11.5%	74	15.4%	651	17.8%
計		2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

5-2 【5で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような場面でしたか。（複数回答可）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた	932	56.2%	693	73.3%	296	72.9%	1,921	63.8%
②	学校等が主催する講演会に参加した	511	30.8%	380	40.2%	163	40.1%	1,054	35.0%
③	学校から配布された啓発資料などで知った	687	41.4%	471	49.8%	202	49.8%	1,360	45.2%
④	テレビや本・パンフレットなどで知った	707	42.6%	325	34.4%	126	31.0%	1,158	38.5%
⑤	携帯電話を買った店員に説明してもらった	163	9.8%	90	9.5%	41	10.1%	294	9.8%
⑥	インターネットで知った	308	18.6%	107	11.3%	43	10.6%	458	15.2%
⑦	知人から教えてもらった	229	13.8%	81	8.6%	31	7.6%	341	11.3%
⑧	公共施設などで開かれた講座に参加して教えてもらった	56	3.4%	42	4.4%	21	5.2%	119	4.0%
⑨	その他	30	1.8%	11	1.2%	6	1.5%	47	1.6%
計		3,623		2,200		929		6,752	

その他の内容

・教育評論家の講演会・勤務先・親や姉から・中高生から友人の話として聞くことがある。・自分の体験・自分の職場内研修会、講演会に参加した。

6 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題などスマートフォン等やパソコンのインターネットの危険性について、もっと説明を受けたり学んだりしたいと思いますか。（1つ回答）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	学びたい	999	47.3%	492	46.1%	185	38.5%	1,676	45.8%
②	どちらともいえない	1,057	50.0%	539	50.5%	282	58.8%	1,878	51.3%
③	学びたくない	56	2.7%	37	3.5%	13	2.7%	106	2.9%
計		2,112	100%	1,068	100%	480	100%	3,660	100%

7 【全員が回答】

あなたは、子供のスマートフォン等やパソコンのインターネット利用について、トラブルから子供を守るためにどのような取組が必要だと思いますか。（複数回答可）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	サイト運営会社への規制(有害サイトの取締り)を強化する	1,343	63.6%	655	61.3%	328	68.3%	2,326	63.6%
②	「親子のルール作り」など家庭における取組を支援する	1,477	69.9%	692	64.8%	236	49.2%	2,405	65.7%
③	学校における「情報モラル教育」を充実させる	902	42.7%	437	40.9%	176	36.7%	1,515	41.4%
④	フィルタリングの使用を徹底させる	1,040	49.2%	496	46.4%	172	35.8%	1,708	46.7%
⑤	インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者が学ぶ機会を設ける	625	29.6%	333	31.2%	119	24.8%	1,077	29.4%
⑥	フィルタリングの性能や機能を向上させる	912	43.2%	425	39.8%	172	35.8%	1,509	41.2%
⑦	安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する	571	27.0%	256	24.0%	118	24.6%	945	25.8%
⑧	小中学校への携帯電話の持込を禁止する	702	33.2%	341	31.9%	97	20.2%	1,140	31.1%
⑨	小中学生には携帯電話を持たせないようにする	267	12.6%	140	13.1%	76	15.8%	483	13.2%
⑩	その他	50	2.4%	15	1.4%	13	2.7%	78	2.1%
計		7,889		3,790		1,507		13,186	

その他の内容

・親がしっかり管理すること。・子供のスマホをいつでも見れる状態にすること。・親子関係をよくし、何かあってもすぐ相談できるように信頼関係を築いておく。・小中学生はキッズ携帯のみにする。・子供用LINEの開発。・部活等ラインでの連絡はやめてほしい。・法律で所有を禁止する。・子供自身がネットいじめ等の危険性についてもっと学び理解を深める。・契約時に必ず親子で講習を受けるルールを作ればよい。・高校生も危険性や注意点を学び、利用規則を徹底する。・親子での話し合い、ルール作り・保護者が正しい利用をするべき。・スマートフォンの使用に関しては年齢制限を設けるべき。・口頭ではなく、リーフレット等の配布など・土台として、良い事、悪い事を判断する力を身につけさせる。

8 【全員が回答】

平成29年6月に改正された「青少年インターネット環境整備法」があることを知っていますか。また、この法律の中で、保護者の責務が書かれていることを知っていますか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	法律があることを知っている	493	23.3%	277	25.9%	140	29.2%	910	24.9%
②	法律があることを知らない	1,619	76.7%	791	74.1%	340	70.8%	2,750	75.1%
	計	2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

9 【全員回答】

お子さんが所有し、主に使用しているスマートフォン等の種類は何ですか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	スマートフォン	1,412	66.9%	942	88.2%	454	94.6%	2,808	76.7%
②	スマートフォン以外の携帯電話	700	33.1%	126	11.8%	26	5.4%	852	23.3%
	計	2,112	100%	1,068	100%	480	100%	3,660	100%

10 【全員回答】

お子さんのスマートフォン、携帯電話にフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)
(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	インターネットが使えないようになっている	419	19.8%	70	6.6%	20	4.2%	509	13.9%
②	フィルタリングサービスを利用している	1,118	52.9%	722	67.6%	261	54.5%	2,101	57.4%
③	利用していない	575	27.2%	276	25.8%	198	41.3%	1,049	28.7%
	計	2,112	100%	1,068	100%	479	100%	3,659	100%

10-2 【10で「③ 利用していない」と答えた保護者のみが回答】

お子さんのスマートフォン等にフィルタリングサービスを利用していないのはなぜですか(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	利用していたが解除した	45	7.8%	36	13.0%	41	16.9%	122	8.8%
②	利用しなくても、子供のインターネット利用を家庭で管理できるため	264	45.9%	138	50.0%	59	24.4%	461	33.2%
③	フィルタリングで使えないサービスやアプリを子供に使用させるため	60	10.4%	35	12.7%	11	4.5%	106	7.6%
④	フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため	75	13.0%	43	15.6%	7	2.9%	125	9.0%
⑤	子供にとってフィルタリングが不便と感じた	36	6.3%	39	14.1%	33	13.6%	108	7.8%
⑥	フィルタリングサービス自体を知らなかった	39	6.8%	15	5.4%	9	3.7%	63	4.5%
⑦	購入時に説明を受けなかった	37	6.4%	14	5.1%	11	4.5%	62	4.5%
⑧	特に必要を感じない	92	16.0%	54	19.6%	62	25.6%	208	15.0%
⑨	その他	104	18.1%	19	6.9%	9	3.7%	132	9.5%
	計	752		393		242		1,387	

その他の内容

・子供専用ではなく、親の2台目としても使用しているため。・Kids携帯だからネットアクセスができないため。・契約解除済みの携帯のため。・自分で判断してもらえようようにしたいから。・フィルタリングを過信しないため。・利用したはずだが、設定されているのか不明。・購入時にフィルタリングをしたか覚えていない。・サイトが開けないものが多く、解除してほしいと本人に言われた。・Wi-fiを利用しているとフィルタリングが有効にならないと販売員から説明があった。・携帯電話にその機能がないPHSを使用中。・自宅のPCなどではフィルタリングしている。・フィルタリングにひっかかる比較的安全なサイトもあり、しぼりが強いと感じたため。・子どもと相談し使用しないように約束した。・調べ物ができなくなったから。・自己管理できているから。

10-3 【10-2で「① 利用していたが解除した」と答えた保護者のみが回答】

お子さんのスマートフォン等のフィルタリングサービスを解除したのはなぜですか(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	利用しなくても、子供のインターネット利用を家庭で管理できるため	17	37.8%	20	55.6%	18	26.9%	55	25.9%
②	フィルタリングで使えないサービスやアプリを子供に使用させるため	27	60.0%	20	55.6%	15	22.4%	62	29.2%
③	フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため	5	11.1%	7	19.4%	4	6.0%	16	7.5%
④	子供にとってフィルタリングが不便と感じた	12	26.7%	16	44.4%	24	35.8%	52	24.5%
⑤	フィルタリングサービス自体を知らなかった	2	4.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%
⑥	購入時に説明を受けなかった	0	0.0%	2	5.6%	2	3.0%	4	1.9%
⑦	特に必要を感じない	4	8.9%	5	13.9%	0	0.0%	9	4.2%
⑧	その他	6	13.3%	2	5.6%	4	6.0%	12	5.7%
	計	73		72		67		212	

その他の内容

・勝手に解除する。・家の中でしか使えないスマホだから。・高校生になり自己責任を持たせるようにした。・必要以上に制限が出てしまうため。

11 【全員回答】

お子さんの携帯電話購入時に、販売業者からフィルタリングに関する説明がありましたか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	キッズ用携帯電話のため説明はなかった	423	20.0%	28	2.6%	10	2.1%	461	12.6%
②	説明があった	1,083	51.3%	744	69.7%	337	70.2%	2,164	59.1%
③	説明がなかった	245	11.6%	127	11.9%	63	13.1%	435	11.9%
④	わからない	361	17.1%	169	15.8%	70	14.6%	600	16.4%
	計	2,112	100%	1,068	100%	480	100%	3,660	100%