埼玉県介護人材採用・育成事業者認証制度　２つ星（★★）認証基準適合審査票

|  |  |
| --- | --- |
| **Ⅰ** | **事業者** |
|  | 　所在地 |  |
|  | 　法人名 |  |
|  |
| **Ⅱ** | **事業所** |  |
|  | 　所在地 |  |
|  | 　名称 |  |
|  | 主たるサービス種類 |  |
|  | 従たるサービス種類 |
|  |
| **Ⅲ** | **認証項目の緩和申請の有無** |  |
| **Ⅳ** | **認証基準適合状況**１つ星認証　取得済 |

　１　採用

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 適否 | 項目 | 状況 |
|  | ホームページに法人理念や運営方針を掲載 |  |
|  | ホームページに勤務シフト例（夜勤数や休日数を含む）を掲載 |  |
|  | ホームページに諸手当（家族、交通、資格等）、福利厚生の内容を掲載 |  |
|  | 離職率を算定 |  |
|  | 正規雇用労働者の中途採用比率をホームページ等で公表している。※職員数が301人以上の法人のみ対象 |  |

２　育成

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 適否 | 項目 | 状況 |
|  | 法人理念や運営方針を職員に周知 |  |
|  | 毎年、全職員との面談を実施 |  |
|  | 毎年、人事評価とフィードバックを実施 |  |
|  | 職位・職責・職務内容に応じた任用要件と賃金体系整備 |  |
|  | ハラスメント対策への取組を実施 |  |
|  | 介護福祉士等の資格取得のための支援、外部研修の受講支援 |  |
|  | OJT制度（エルダー・メンター制度等含む）を導入 |  |
|  | 職員育成方針、研修計画・キャリアアップイメージを策定 |  |

　３　サービス

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 適否 | 項目 | 状況 |
|  | 事故、トラブルへの対応マニュアル等の作成 |  |
|  | 利用者やその家族向けの相談・苦情窓口設置及び積極的な周知・案内 |  |
|  | 技術向上に係る研修の実施や業務マニュアル等の作成 |  |

　４　社会貢献

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 適否 | 項目 | 状況 |
|  | 地域行事への参加等、社会貢献実績がある |  |