



彩の国くらしレポート

埼玉県

光回線サービスの「乗換え」

安くなる
手続き簡単

だけで決めないで

“他事業者との契約”とは思っていなかった

Fさんのケース(75歳男性)

Fさんが一人で家に居ると、大手通信会社の代理店を名乗る人から「今、月々8千円くらいの通信費が、今日ご案内するプランに申し込むと、光回線はそのまま、今より2千円程度安くなります」と電話がかかってきた。

我が家の月額料金を知っていることもあり、今、契約中の事業者だと思っただ。

「プロバイダの解約料は5千円程度だが、キャッシュバックがある」「工事などの手間は無い」と聞き、良い話だと思っただ承した。



※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。

ところが後日、知らない事業者から契約書が送られてきて、何の契約か分からず、消費生活支援センターに相談した。

一部修正しています。

すぐに返事をせず、十分検討!
契約をするなら、内容をよく理解してから。

NTT東西が光回線

サービスの卸売を始めたことで、卸を受けた多くの光コラボレーション

事業者が、自社の光

アクセスや光電話等のサービスと組み合わせインターネット接続サービスを提供しています。また、「転用」という簡単な手続きでサービスの変更ができます。

乗換えの契約をする前に知っておきたいこと

- ・光回線サービスの提供者がNTT東西から変わる。
- ・プロバイダの解約料や手数料等が発生する場合があります。
- ・乗換えが完了すると、「NTTに戻りたい」「更に他の事業者に変えたい」場合に、電話番号が変わることがある。

アドバイス

不要・内容が分からない場合は、「要りません」と告げ、すぐ電話を切る。

契約する場合は、「どこの事業者と」「何の契約をするのか」を確認する。

困ったら、すぐに消費生活支援センターに

ご相談ください。

約束やその場しのぎのあいまいな返事はダメ!



はしご・脚立からの転落に注意

はしごや脚立を使用して、住まいの庭木剪定や屋根修理中に転落してしまうことによる死亡・負傷事故が発生しています。

事故原因の多くは、はしご・脚立の誤使用や作業・昇降時の不注意です。

次の点に注意しましょう



亀裂やぐらつき、止め具を確認し、平らで安定した場所に設置

くらしにちょっと役立つ

豆知識

- 生野菜は流水でよく洗う。魚の刺身を調理する時は、なるべく早く内臓を取り除きましょう。
- イノシシ等の野生鳥獣の肉や内臓、川魚などの寄生虫が多い魚は、生で食べないようにしましょう。
- 食材の中心部まで充分に加熱して殺菌しましょう。

寄生虫による食中毒を防ぼう

寄生虫、食べてしまう前に「取り除く」「加熱殺菌する」

消費生活のふへほ

平成27年7月1日から、消費者ホットラインは「188」番での案内を始めました。

消費者ホットラインは、お住まいの最寄りの消費生活相談窓口を案内する全国共通の電話番号です。

消費生活相談窓口では、悪質商法の被害、訪問販売・電話勧誘・通信販売等のトラブル、製品や食品等による危険・危害、不適切表示といった消費生活に関する相談の解決に

消費生活で相談したい188(いやや!)へお電話ください

向け助言やあっせん、情報提供をしています。使い方は簡単で、局番無しの188へ電話し、お住まいの郵便番号を入力すると、最寄りの市区町村の消費相談窓口へつながります(時間帯等によっては他センターにつながる場合があります)。

郵便番号が分からない場合でも対応しています。

今までどおり、お住まいの市区町村、県の消費生活支援センターの番号も利用できます。

一人で悩まず、すぐにご相談ください。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎048-261-0999 川越：☎049-247-0888
春日部：☎048-734-0999 熊谷：☎048-524-0999

受付時間：9:00～16:00(月～金) ※川口は土曜日でも受け付けています。(祝日・12月29日～1月3日を除く)

※お住まいの市町村の窓口も御利用ください。

困った時には、まず相談!



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについて御意見、御感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区2階 TEL:048-261-0975 / FAX:048-261-0962

E-mail:m4308776@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。