別紙様式

**重要事項説明書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 記入年月日 | 2016年7月1日 |
|  | 記入者名 | 中島　千代美 |
| 所属・職名 | 責任者 |

**１．事業主体概要**

|  |  |
| --- | --- |
| 種類 | 個人　/　法人 |
| 法人の種類 | 営利法人 |
| 名称 | （ふりがな）かぶしきがいしゃ　はーふ・せんちゅりー・もあ株式会社　ハーフ・センチュリー・モア |
| 主たる事務所の所在地 | 〒107-6030　東京都港区赤坂1丁目12番32号　アーク森ビル30階 |
| 連絡先 | 電話番号 | 03-3505-6688 |
| FAX番号 | 03-3505-6198 |
| ホームページアドレス | <http://www.hcm-suncity.jp> |
| 代表者 | 氏名 | 金澤　王生 |
| 職名 | 代表取締役社長 |
| 設立年月日 | 1979年5月25日 |
| 主な実施事業 | ※別添１（別に実施する介護サービス一覧表） |

**２．有料老人ホーム事業の概要**

**（住まいの概要）**

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | さんしてぃひがしかわぐちサンシティ東川口 |
| 所在地 | 〒333-0816埼玉県川口市差間2-6-50 |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | JR武蔵野線・埼玉高速鉄道線　東川口駅 |
| 交通手段と所要時間 | JR武蔵野線・埼玉高速鉄道線「東川口」駅より国際興業バス「差間循環」にて約9分（2Km）「川口自然公園」下車、徒歩1分 |
| 連絡先 | 電話番号 | 048-298-0017 |
| FAX番号 | 048-297-9674 |
| ホームページアドレス | http://www.hcm-suncity.jp |
| 管理者 | 氏名 | 中島　千代美 |
| 職名 | 責任者 |
| 建物の竣工日 | 1989年3月23日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | 1994年10月22日 |

**（類型）【表示事項】**

|  |
| --- |
| 　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）２　介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）３　住宅型４　健康型 |
| １又は２に該当する場合 | 介護保険事業者番号 | 特定施設入居者生活介護埼玉県指定　第1170200644号介護予防特定施設入居者生活介護埼玉県指定　第1170200644号 |
| 指定した自治体名 | 埼玉県 |
| 事業所の指定日 | 2000年2月1日 |
| 指定の更新日（直近） | 2014年4月1日 |

**３．建物概要**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 土地 | 敷地面積 | 5567.81㎡ |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する土地 |
| 　事業者が賃借する土地 |
|  | 抵当権の有無 | １　あり　　　なし |
| 契約期間 | 　あり（2005年6月30日～2030年5月31日）２　なし |
| 契約の自動更新 | 　あり　　２　なし |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 10，977.08㎡ |
| うち、老人ホーム部分 | 10，977.08㎡ |
| 耐火構造 | 　耐火建築物２　準耐火建築物３　その他（　　　　　　　　　　　　） |
| 構造 | 　鉄筋コンクリート造２　鉄骨造３　木造４　その他（　　　　　　　　　　　　　） |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する建物 |
| 　事業者が賃借する建物 |
|  | 抵当権の設定 | １　あり　　　なし |
| 契約期間 | 　あり（2005年6月30日～2030年5月31日）２　なし |
| 契約の自動更新 | 　あり　　２　なし |
| 居室の状況 | 居室区分【表示事項】 | 　全室個室 |
| ２　相部屋あり |
|  | 最少 | 人部屋 |
| 最大 | 人部屋 |
|  | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分※ |
| タイプA | ／無 | ／無 | 34.8㎡ | 4戸 | 一般居室個室 |
| タイプB | ／無 | ／無 | 35.7㎡ | 34戸 | 一般居室個室 |
| タイプC・D | ／無 | ／無 | 36.8㎡ | 14戸 | 一般居室個室 |
| タイプE | ／無 | ／無 | 46.9㎡ | 11戸 | 一般居室個室 |
| タイプF | ／無 | ／無 | 50㎡ | 71戸 | 一般居室個室 |
| タイプG | ／無 | ／無 | 70.6㎡ | 6戸 | 一般居室個室 |
| タイプH | ／無 | ／無 | 71.5㎡ | 8戸 | 一般居室個室 |
| タイプI | ／無 | ／無 | 86.9㎡ | 1戸 | 一般居室個室 |
| タイプS | ／無 | ／無 | 94.8㎡ | 2戸 | 一般居室個室 |
| タイプ新 | ／無 | ／無 | 41.6～47.6㎡ | 4戸 | 一般居室個室 |
| ケア1、2 | 有／ | 有／ | 18.66㎡ | 2室 | 一時介護室 |
| ケア3 | 有／ | 有／ | 19.10㎡ | 1室 | 一時介護室 |
| ケア5～8 | ／無 | 有／ | 13.22～13.97㎡ | 4室 | 一時介護室 |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | 14ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 9ヶ所 |
| うち車椅子等の対応が可能な便房 | 5ヶ所 |
| 共用浴室 | 2ヶ所 | 個室 | 0ヶ所 |
| 大浴場 | 2ヶ所 |
| 共用浴室における介護浴槽 | 3ヶ所 | チェアー浴 | 1ヶ所 |
| リフト浴 | 0ヶ所 |
| ストレッチャー浴 | 1ヶ所 |
| その他（階段浴） | 1ヶ所 |
| 食堂 | 　あり　　　２　なし |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | １　あり　　　　なし |
| エレベーター | 　あり（車椅子対応）２　あり（ストレッチャー対応）３　あり（上記１・２に該当しない）４　なし |
| 消防用設備等 | 消火器 | 　あり　　　２　なし |
| 自動火災報知設備 | 　あり　　　２　なし |
| 火災通報設備 | 　あり　　　２　なし |
| スプリンクラー | 　あり　　　２　なし |
| 防火管理者 | 　あり　　　２　なし |
| 防災計画 | 　あり　　　２　なし |
| その他 | フロント、ロビー、ラウンジ、メールルーム、図書コーナー、応接室、男女大浴場、多目的ホール、クラブルーム、麻雀室、ビリヤードルーム、AVルーム、マッサージルーム、茶室、クリーンルーム、健康相談室、庭園、特別浴室（階段浴、機械浴）、機能訓練室（多目的ホールと共用）、ダイニング（レストラン）、自動販売機）、ヘアサロン、ゲストルーム、トランクルーム、来館者用駐車場、入居者用駐車場、※下線部は実費が必要。（ヘアサロンは外部サービスの利用料） |

**４．サービスの内容**

**（全体の方針）**

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 | 本事業は、サービス利用者である入居者の意思及び人格を尊重して、常に入居者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとします。職員は入居者が快適に生活出来るように援助すると共に心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう（サービス計画に基づき）食事、入浴、排泄等の介護・援助を行います。更に地域との結びつきを重視し総合的なサービスの提供に努めるものとし、安定的かつ継続的な事業運営に努めます。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | ・看護師・介護師を24時間体制で配置し健康診断・人間ドック・緊急時対応等、地域の医療機関と連携し対応いたします。お一人お一人に合わせた細やかなケアサービスを提供します。・風格のある建物はハイレベルな居住空間とアメニティを提供しコンサートも楽しめるホール等共用スペースをゆったりと確保し、多彩なイベントやサークル活動を通して笑顔のあふれる（レクリエーション）プログラムをご用意します。・ご家族とのコミュニケーションを大切にし、ご様子を定期的にお伝えします。・予約することなく選べる四季折々のバラエティに富んだ献立と体調の変化に合わせた食事を提供します。・常に清々しい気分でくつろいだ毎日をお過ごしいただく為クリーンネス（清潔）を徹底します。 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | 　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 食事の提供 | １　自ら実施　 　委託　 ３　なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | 　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 健康管理の供与 | 　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | 　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 生活相談サービス | 　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |

**（介護サービスの内容）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 個別機能訓練加算 | １　あり　　なし |
| 夜間看護体制加算 | 　あり　２　なし |
| 医療機関連携加算 | 　あり　２　なし |
| 看取り介護加算 | 　あり　２　なし |
| 認知症専門ケア加算 | (Ⅰ) | １　あり　　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　　なし |
| サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ)イ | １　あり　　なし |
| (Ⅰ)ロ | １　あり　　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　　なし |
| (Ⅲ) | 　あり　２　なし |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 　あり　　 | （介護・看護職員の配置率）1.5：１以上 |
| ２　なし |

**（医療連携の内容）**

|  |  |
| --- | --- |
| 医療支援※複数選択可 | 　救急車の手配　入退院の付き添い　通院介助４　その他（　　　　　　　　　　　　　） |
| 協力医療機関 | １ | 名称 | サン松本クリニック |
| 住所 | 川口市差間2-6-50（同一施設内） |
| 診療科目 | 内科（往診可） |
| 協力内容 | 日常の健康管理や健康相談にあたります。 |
| ２ | 名称 | 東川口病院 |
| 住所 | 川口市東川口2-10-8（施設から約2.5km） |
| 診療科目 | 内科・胃腸科・循環器科・小児科・外科・整形外科・脳神経外科・皮膚科・泌尿器科・耳鼻咽喉科･放射線科･リハビリテーション科 |
| 協力内容 |  |
| ３ | 名称 | 埼玉協同病院 |
| 住所 | 川口市木曽呂1317（施設から約2km） |
| 診療科目 | 内科・外科・整形外科・泌尿器科・産婦人科・小児科・精神神経科・皮膚科・眼科・耳鼻咽喉科 |
| 協力内容 | 人間ドックを年1回実施します。 |
| ４ | 名称 | 初富保険病院 |
| 住所 | 千葉県鎌ヶ谷市初富114（施設から約30ｋｍ） |
| 診療科目 | 内科・整形外科・眼科・皮膚科・泌尿器科・リハビリテーション科 |
| 協力内容 | 高齢者の慢性疾患で入院が必要な場合、リハビリテーションが必要な場合に利用できます |
| ５ | 名称 | 武南病院付属クリニック |
| 住所 | 川口市東本郷1432（施設から約7ｋｍ） |
| 診療科目 | 内科・循環器科・外科・眼科・耳鼻咽喉科・皮膚科・泌尿器科・歯科 |
| 協力内容 | 人間ドックを年1回実施します。 |
| 協力歯科医療機関 | 名称 | 康寧会　立川歯科 |
| 住所 | 戸田市上戸田1－17－19　葵ビル302（施設から約7.5km） |
| 協力内容 | 週1回の訪問歯科診療 |

**（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能**

|  |  |
| --- | --- |
| 入居後に居室を住み替える場合※複数選択可 | 　一時介護室へ移る場合２　介護居室へ移る場合３　その他（　　　） |
| 判断基準の内容 | 入居者が一時的に介護が必要になった時、一時介護室における介護がより適切であると入居者処遇委員会が判断した場合。 |
| 手続きの内容 | 事業者の指定する医師の意見を聴き、本人の意思を確認し身元引受人の意見を聴いた上で一時介護室で生活する手続きをとります。 |
| 追加的費用の有無 | １　あり　　　なし |
| 居室利用権の取扱い | 一般居室の利用権は存続します。月額利用料は変わりません。 |
| 前払金償却の調整の有無 | １　あり　　　なし |
| 従前の居室との仕様の変更 | 面積の増減 | 　あり　　２　なし |
| 便所の変更 | 　あり　　２　なし |
| 浴室の変更 | 　あり　　２　なし |
| 洗面所の変更 | 　あり　　２　なし |
| 台所の変更 | 　あり　　２　なし |
| その他の変更 | 　あり | 一時介護室では、一人当たりの専有面積は当初入居した一般居室に比して減少し室内全体の仕様が異なります。 |
| ２　なし |
| 入居後に居室を住み替える場合※複数選択可 | １　一時介護室へ移る場合２　介護居室へ移る場合　その他（サンシティ熊谷へ住み替える場合） |
| 判断基準の内容 | 介護認定 |
| 手続きの内容 | 入居者本人及び身元引受人からご要望があれば「サンシティ熊谷」ロイヤルケア（個室）に住み替えることが出来ます。 |
| 追加的費用の有無 | １　あり　　　なし |
| 居室利用権の取扱い | 住み替えた場合、一般居室の利用権は「サンシティ熊谷」ロイヤルケア（個室）の利用権に振り替わります。 |
| 前払金償却の調整の有無 | １　あり　　　なし |
| 従前の居室との仕様の変更 | 面積の増減 | 　あり　　２　なし |
| 便所の変更 | 　あり　　２　なし |
| 浴室の変更 | 　あり　　２　なし |
| 洗面所の変更 | 　あり　　２　なし |
| 台所の変更 | 　あり　　２　なし |
| その他の変更 | 　あり | 一人当たりの専有面積は当初入居した一般居室に比して減少し室内全体の仕様が異なります。 |
| ２　なし |

**（入居に関する要件）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居対象となる者【表示事項】 | 自立している者 | 　あり　　２　なし |
| 要支援の者 | １　あり　　　なし |
| 要介護の者 | １　あり　　　なし |
| 留意事項 | ・満65歳以上入居時自立の方（日常生活を自立して営むことが出来る健康状態にある事）・65歳未満の方（二人入居の場合は両者共）については、所定の入居一時金に年齢に応じた割増金があります。・二人入居の場合は、原則としてご夫婦か両者の関係が三親等以内の血族又は一親等以内の姻族であること。 |
| 契約の解除の内容 | （1）入居者が逝去した場合（2名の場合はどちらとも逝去した場合）（2）入居者からの契約の解除一.入居者は事業者に対して退去予定日の少なくとも30日前に契約の解約の申し入れを行うことにより本契約を解約する事が出来ます。契約の解約の申し入れは事業者の定める契約解約届を事業者に届け出るものとします。二.入居者の居室は前項の契約解除日までに事業者に対して明け渡すものとします。三.入居者が前項の契約解約届を提出しないで居室を退去した場合には事業者が入居者の退去の事実を知った日の翌日から起算して30日目をもって本契約は解約されたものとみなします。 |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 一.「入居契約書」に定める所定の用件に該当し、かつ、そのことが入居契約をこれ以上将来にわたり維持することが社会通念上著しく困難と認められるものである場合に90日の予告期間をおいて契約を解除することがあります。1.入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき。2.月額の利用料その他の支払いを正当な理由なくしばしば遅滞するとき。3.以下に定める禁止または制限される行為の規定に違反したとき。①入居者は施設の利用にあたり施設またはその敷地内において次の各号に掲げる行為を行うことはできません。イ.鉄砲刀剣類、爆発物、発火物、有毒物等の危険な物品等を搬入・使用・保管するロ.大型の金庫その他の重量の大きな物品等を搬入または備え付けるハ.配水管その他を腐食する恐れのある液体等を流すニ.テレビ・ステレオ等の操作、楽器の演奏その他により大音量等で近隣に著しい迷惑を与えるホ.猛獣・毒蛇等の明らかに近隣に迷惑をかける動植物を飼育する②入居者は施設の利用にあたり事業者の承諾を得ることなく次の各号に掲げる行為を行うことはできません。また事業者は他の入居者からの苦情その他の場合にその承諾を取り消すことがあります。イ.観賞用の小鳥、魚等であって明らかに近隣に迷惑をかける恐れのない動植物以外の犬、猫等の動物や植物を施設またはその敷地内で飼育するロ.居室及び定められた場所以外の共用部分または敷地内に物品を置くハ.施設内において営利その他の目的による勧誘・販売・宣伝・広告等の活動を行うニ.施設の増築･改築･移転・改造・模様替え、居室の造作の改造等を伴う模様替え、敷地内における工作物を設置するホ.管理運営規定その他の文書において事業者がその承諾を必要と定めるその他の行為4.入居者の行動が他の入居者又は従業員の身体、生命及び生活に危害を及ぼし又はその危害の切迫した恐れがあり(疾病などによるものではない罵詈雑言、暴力行為、他人への迷惑行為他）かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき。5．高齢者虐待防止法では、ご入居者の人権の尊重、身体拘束に伴う機能低下や心理的な不安などの弊害、身体拘束ゼロ運動の理念を考慮し、ご入居者に対し、身体拘束を行わない方針を採っておりますが、それに反してご入居者に対する身体拘束を通じた転倒・転落の防止をご希望される場合二.前項の規定に基づき契約の解除は、事業者は書面にて次の各号に掲げる手続きを行います。1.契約解除の通告について90日の予告期間をおく。2.前号の通告に先立ち入居者及び身元引受人等に弁明の機会を設ける。3.解除通告に伴う予告期間中に、入居者の移転先の有無について確認し移転先がない場合には入居者や身元引受人等その他関係者・関係機関と協議し移転先の確保について協力する。三.本条第一項4号によって契約を解除する場合には事業者は書面にて前項に加えて次の第1号及び第2号の手続きを行います。1.医師の意見を聴く。2.一定の観察期間をおく。 |
| 解約予告期間 | 90日 |
| 入居者からの解約予告期間 | 30日 |
| 体験入居の内容 | 　あり2泊3日以内の日程で可能です。1泊2日　2食付　5,300円（税抜）（内訳：宿泊費4,000円、朝食450円、夕食850円）２　なし |
| 入居定員 | 185人 |
| その他 |  |

**５．職員体制**

**※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。**

**（職種別の職員数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 職員数（実人数） | 常勤換算人数※１※２ |
| 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 管理者 | 1 | 1 | 0 | 1.0 |
| 生活相談員 | 11 | 3 | 8 | 6.7 |
| 直接処遇職員 | 33 | 17 | 16 | 27.0 |
|  | 介護職員 | 24 | 12 | 12 | 20.0 |
|  | 看護職員 | 9 | 5 | 4 | 7.0 |
| 機能訓練指導員 | （1） | （1） | 0 | 0.5 |
| 計画作成担当者 | 1 | 1 | 0 | 1.0 |
| 栄養士 | 2 | 1 | 1 | 外部委託 |
| 調理員 | 21 | 2 | 19 | 外部委託 |
| 事務員 | 1 | 1 | 0 | 1.0 |
| その他職員 | 10 | 5 | 5 | 外部委託 |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※２ | 40時間 |
| ※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 |

**（資格を有している介護職員の人数）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 | 0 | 0 | 0 |
| 介護福祉士 | 12 | 8 | 4 |
| 実務者研修の修了者 | 0 | 0 | 0 |
| 初任者研修の修了者 | 22 | 11 | 11 |
| 介護支援専門員 | 3 | 1 | 2 |

**（資格を有している機能訓練指導員の人数）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | （1） | （1） | 0 |
| 理学療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 作業療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 言語聴覚士 | 0 | 0 | 0 |
| 柔道整復士 | 0 | 0 | 0 |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0 | 0 | 0 |

**（夜勤を行う看護・介護職員の人数）**

|  |
| --- |
| 夜勤帯の設定時間（19時～翌7時） |
|  | 平均人数 | 最少時人数（休憩者等を除く） |
| 看護職員 | 1人 | 看護・介護職員いずれか2人 |
| 介護職員 | 2人 | 看護・介護職員いずれか2人 |

**（特定施設入居者生活介護等の提供体制）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合（一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | 契約上の職員配置比率※【表示事項】 | 　　1.5：１以上ｂ　　　2：１以上ｃ　　2.5：１以上ｄ　　　3：１以上 |
| 実際の配置比率（記入日時点での利用者数：常勤換算職員数） | 1.5：１ |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 |
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制（外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | ホームの職員数 | 人 |
| 訪問介護事業所の名称 |  |
| 訪問看護事業所の名称 |  |
| 通所介護事業所の名称 |  |

**（職員の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 管理者 | 他の職務との兼務 | １　あり 　なし |
| 業務に係る資格等 | 　あり |
|  | 資格等の名称 | 介護支援専門員 |
| ２　なし |
|  | 看護職員 | 介護職員 | 生活相談員 | 機能訓練指導員 | 計画作成担当者 |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 前年度１年間の退職者数 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | １年未満 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 5 |  |  |  |  |
| １年以上３年未満 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |  | 1 |  |
| ３年以上５年未満 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 |  |  |  |  |
| ５年以上10年未満 | 1 | 2 | 4 | 5 | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 10年以上 | 3 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 |  |  |  | 0 |
| 従業者の健康診断の実施状況 | 　あり　　２　なし |

**６．利用料金**

**（利用料金の支払い方法）**

|  |  |
| --- | --- |
| 居住の権利形態【表示事項】 | 　利用権方式２　建物賃貸借方式３　終身建物賃貸借方式 |
| 利用料金の支払い方式【表示事項】 | 　全額前払い方式 |
| ２　一部前払い・一部月払い方式 |
| ３　月払い方式 |
| ４　選択方式※該当する方式を全て選択 | １　全額前払い方式２　一部前払い・一部月払い方式３　月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | １　あり　　　なし |
| 要介護状態に応じた金額設定 | １　あり　　　なし |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | 　減額なし２　日割り計算で減額３　不在期間が　　日以上の場合に限り、日割り計算で減額 |
| 利用料金の改定 | 条件 | 月額の利用料及び食費並びに入居者が事業者に支払うべきその他の費用の額の改定については、物価の変動及び人件費等を勘案し、原則として運営懇談会の同意を得た上で行います。 |
| 手続き | 改定に当たっては、事業者は入居者及び身元引受人等へ事前に通知します。 |

**（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 一人入居 | 二人入居 |
| 入居者の状況 | 要介護度 | 自立 | 自立 |
| 年齢 | 65歳以上 | 65歳以上 |
| 居室の状況 | 床面積 | 35.7㎡ | 50㎡ |
| 便所 | 　有　　２　無 | 　有　　２　無 |
| 浴室 | 　有　　２　無 | 　有　　２　無 |
| 台所 | 　有　　２　無 | 　有　　２　無 |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金（税抜） |  2,900～3,100万円 | 5,100～5,300万円 |
| 敷金 | 0円 | 0円 |
| 月額費用の合計（税抜） | 153,500円 | 257,000円 |
|  | 家賃 | 0円 | 0円 |
|  | サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※１の費用 | 0円 | 0円 |
|  | 介護保険外※２ | 食費（税抜）※1日3食、30日間仕様の合計、実際には喫食分のみ請求 | 58,500円 | 117,000円 |
|  | 管理費（税抜） | 95,000円 | 140,000円 |
|  | 介護費用 | 円 | 円 |
|  | 光熱水費 | 実費 | 実費 |
|  | その他 | 円 | 円 |
| ※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。※２　有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない） |

※介護保険サービスの自己負担額は含まない。

※上記のひと月当たり家賃相当額は、ひと月を30日とした場合。

**（利用料金の算定根拠）**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 家賃 | 入居一時金の一部を日額で受領するもので、算定根拠は入居一時金に準ずる。 |
| 敷金 | なし |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。長期推計に基づき、要介護者1.5人に対し、週40時間換算で介護・看護職員を１人以上配置するための費用として、介護保険給付及び利用者負担によって賄えない額に充当するものとして合理的な算定根拠に基づく。 |
| 管理費 | 一人入居95,000円（税抜）、二人入居140,000円(税抜)。共用部分等の光熱水費、維持管理費、事務費、事務管理部門の人件費、生活サービス部門の人件費。 |
| 食費 | 人件費等の諸経費、食材費等に基づく費用朝食450円、昼食650円、夕食850円（税抜・喫食分のみ支払い） |
| 光熱水費 | 個別の外部契約による実費負担。 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添２ |
| その他のサービス利用料 |  |

**（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | 介護保険の基本報酬に準ずる。 |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス） | 500万円（税抜）／人　健康相談、健康診断（年2回まで）の費用。自立者に対する疾病時の一時的な看護、介護の費用（病院への送迎、事態によっては付き添い、一時介護居室の使用、配下膳、洗濯、清掃等）に1,700千円。介護認定を受け「特定施設入居者生活介護等利用契約」締結後は、介護保険でカバーされないサービスの費用（職員の配置：週40時間換算で、要介護者1.5 対直接処遇人員1以上）に3,300千円、合計5,000千円（税抜）とする。ご利用にならない方がいる一方、ご利用になる方は所定の金額以上を必要とする性格のもので、事業者はこの資金全体を保険的に運用します。老人福祉法第29条第6項において受領が禁止されている権利金又は対価性のない金品に該当しません。 |
| ※　介護予防・地域密着型の場合を含む。 |

**（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能**

|  |  |
| --- | --- |
| 算定根拠 | 内訳：土地・建物の賃借料、施設の開発費、大規模改修等修繕費、管理事務費等。算定根拠：入居一時金の算定にあたっては厚生労働省の有料老人ホーム設置運営標準指導指針及び事務連携(平成24年3月16日付）で示された算式などに基づき想定居住期間などを勘案し算定します。具体的な算定方法は別紙で示します。 |
| 想定居住期間（償却年月数） | 180ヶ月の実日数 |
| 償却の開始日 | 入居日の翌日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | ●入居一時金ごと異なる・入居一時金例：30,000,000円の場合　4,500,000円・健康管理費750,000円 |
| 初期償却率 | 15％ |
| 返還金の算定方法 | 入居後３月以内の契約終了 | ●入居一時金　　　入居一時金-（1日当たり利用料×入居期間）※1日当たり利用料は入居一時金のうち初期償却相当額を除いた部分を1月30日として償却月数で割りかえした額です（小数点以下は切り捨て）。なお初期償却相当額については全額返金します。●健康管理費　　　健康管理費-（1日当たりの金額×入居期間）※１日当たり利用料は健康管理費を1月30日として償却月数で割りかえした額です（小数点以下は切り捨て）。なお初期償却相当額については全額返金します。※返還金の端数千円未満は切り上げて千円とする。※入居者が2名の場合で、そのうち1名が解約した場合又は死亡した場合は1人目にかかわる追加入居一時金及び健康管理費による契約終了の場合は追加入居一時金及び健康管理費を対象として前項の規定を適用します。※入居期間は入居日から契約終了日までの実日数とする。※月払い利用料については日割精算を行う。※必要な原状回復費用があれば受領する。 |
| 入居後３月を超えた契約終了 | ●入居一時金　　　入居一時金×0.85×契約終了日から償却期間満了日までの実日数　　　　　　　　　　　　　　　　　入居一時金償却期間の日数●健康管理費　　　一人当たりの健康管理費×0.85×　　　　　　　　　契約終了日から償却期間満了日までの実日数健康管理費償却期間の日数 |
| 前払金の保全先 | １　連帯保証を行う銀行等の名称 |
| ２　信託契約を行う信託会社等の名称 |
| ３　保証保険を行う保険会社の名称 |
| 　全国有料老人ホーム協会　　　入居者生活保証制度当社が個々の入居者について入居者生活保証制度に拠出金を支払うことにより万一倒産等に至り入居者の全てが退去せざるを得なくなり、かつ入居者から入居契約が解除された場合に償却期間終了後でも保証金として500万円が入居者に支払われる。 |
| ５　その他（名称：　　　　　　　　　　　　　　　） |

**７．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】**

**（入居者の人数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 男性 | 41人 |
| 女性 | 133人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 0人 |
| 65歳以上75歳未満 | 13人 |
| 75歳以上85歳未満 | 82人 |
| 85歳以上 | 79人 |
| 要介護度別 | 自立 | 122人 |
| 要支援１ | 12人 |
| 要支援２ | 3人 |
| 要介護１ | 17人 |
| 要介護２ | 6人 |
| 要介護３ | 5人 |
| 要介護４ | 5人 |
| 要介護５ | 4人 |
| 入居期間別 | ６ヶ月未満 | 4人 |
| ６ヶ月以上１年未満 | 18人 |
| １年以上５年未満 | 60人 |
| ５年以上10年未満 | 15人 |
| 10年以上15年未満 | 10人 |
| 15年以上 | 67人 |

**（入居者の属性）**

|  |  |
| --- | --- |
| 平均年齢 | 83.7歳 |
| 入居者数の合計 | 174人 |
| 入居率※ | 100％ |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 |

**（前年度における退去者の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 0人 |
| 社会福祉施設 | 0人 |
| 医療機関 | 0人 |
| 死亡者 | 20人 |
| その他 | 0人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | 1人 |
| （解約事由の例）自己都合1 |

**８．苦情・事故等に関する体制**

**（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。**

|  |  |
| --- | --- |
| 窓口の名称 | ①【サンシティ東川口】　フロント（担当：岸川）②【㈱ハーフ・センチュリー・モア　コールセンター】（担当：方山、飯塚）③【公益社団法人　全国有料老人ホーム協会】④【埼玉県国民健康保険団体連合会　介護保険課　苦情対応係】⑤【川口市役所　介護保険課】　　 |
| 電話番号 | 1. 048-298-0017
2. 0120-630-950
3. 03-3272-3781（代表）
4. 048－824－2568
5. 048-258-1110（代表）、

048－259－7296（直通）　 |
| 対応している時間 | 平日 | 1. 、②　9：00～17：00
2. 10：00～17：00
3. 8：30～17：00

⑤ 8：30～17：15 |
| 土曜 | 1. 9：00～17：00

②～⑤休み |
| 日曜・祝日 | 1. 9：00～17：00

②～⑤休み |
| 定休日 | ①なし②～⑤土日・祝日・年末年始　 |

**（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 損害賠償責任保険の加入状況 | 　あり | （その内容）（公益社団法人）全国有料老人ホーム協会の「有料老人ホーム賠償責任保険」に加入。サービス提供上の事故により入居者の生命、身体、財産に損害が発生した場合、不可抗力による場合を除き賠償されます。但し入居者側に故意又は重大な過失がある場合には賠償を減ずる事があります。 |
| ２　なし |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | １　あり | （その内容） |
| 　なし |
| 事故対応及びその予防のための指針 | １　あり　　　２　なし |

**（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | 　あり | 実施日 | ・お客様満足アンケート実施・ティーサロン・意見箱常設　 |
| 結果の開示 | 　あり ２　なし |
| ２　なし |
| 第三者による評価の実施状況 | 　あり | 実施日 | 2012年1月19日 |
| 評価機関名称 | ㈱川原経営総合センター |
| 結果の開示 | １　あり 　なし |
| ２　なし |

**９．入居希望者への事前の情報開示**

|  |  |
| --- | --- |
| 入居契約書の雛形 | １　入居希望者に公開1. 入居希望者に交付

３　公開していない |
| 管理規程 | １　入居希望者に公開1. 入居希望者に交付

３　公開していない |
| 事業収支計画書 | 1　入居希望者に公開2　入居希望者に交付1. 公開していない
 |
| 財務諸表の要旨 | １　入居希望者に公開1. 入居希望者に交付

３　公開していない |
| 財務諸表の原本 | 1. 入居希望者に公開

２　入居希望者に交付３　公開していない |

**10．その他**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 運営懇談会 | 　あり | （開催頻度）月1回の運営懇談会（議事録全員に配布）定時総会年1回（議事録全員に配布） |
| ２　なし |
|  | １　代替措置あり | （内容） |
| ２　代替措置なし |
| 提携ホームへの移行【表示事項】 | 　あり（提携ホーム名：サンシティ熊谷　ロイヤルケア　）　　　２　なし |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第１項に規定する届出 | 　あり　　２　なし３　サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により届出が不要 |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | １　あり　　　なし |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項 | １　あり　　　なし |
|  | 合致しない事項がある場合の内容 |  |
| 「６.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | １　適合している（代替措置）２　適合している（将来の改善計画）３　適合していない |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | なし |
|  | 不適合事項がある場合の内容 |  |

添付書類：別添１（事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス）

　　　　　別添２（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

　　　　　別添３（入居一時金の「算定根拠」について）

※　　　　　　　　　　　　　　　　　様　　　※　　　　　　　　　　　　　　　　　様

※　　　　　　　　　　　　　　　　　様（身元引受人）

説明年月日　平成　　　年　　　月　　　日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 介護サービスの種類 | 事業所の名称 | 所在地 |
| ＜居宅サービス＞ |
|  | 訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 通所介護 | あり | なし |  |  |
| 通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし | ｻﾝｼﾃｨ東川口ｻﾝｼﾃｨ熊谷 | 埼玉県川口市差間2-6-50埼玉県熊谷市大原3-6-1 |
| 福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ |
|  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし |  |  |
| 夜間対応型訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 居宅介護支援 | あり | なし |  |  |
| ＜居宅介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 介護予防通所介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし | ｻﾝｼﾃｨ東川口ｻﾝｼﾃｨ熊谷 | 埼玉県川口市差間2-6-50埼玉県熊谷市大原3-6-1 |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防支援 | あり | なし |  |  |
| ＜介護保険施設＞ |
|  | 介護老人福祉施設 | あり | なし |  |  |
| 介護老人保健施設 | あり | なし |  |  |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし |  |  |

**別添２** 　　　　 **有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無** | **なし** | **あり** |
|  | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1） | 個別の利用料で、実施するサービス | 備　　考※自立者への一時的介護サービス |
| （利用者が全額負担） | 包含※2 | 都度※2 |  |
| 料金※3 |
| 介護サービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 食事介助 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | 保険給付+人員過配置　　　 |
|  | 排泄介助・おむつ交換 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | 保険給付+人員過配置　　　　　※ |
|  | おむつ代 |  |  | なし | あり |  | ○ | 実費 | 自己負担 |
|  | 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 1500円/回 | 週4回以上　　　　　　　　　　※ |
|  | 特浴介助 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 1500円/回 | 週4回以上　　　　　　　　　　※ |
|  | 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | 保険給付+人員過配置　　　　　※ |
|  | 機能訓練 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | 保険給付+人員過配置 |
|  | 通院介助 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 1000円/30分＋交通費実費 | 協力医療機関以外は左記費用が必要※ |
| 生活サービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 居室清掃 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 実費 | 週5回or週3回以上　　　　　　　　※ |
|  | リネン交換 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 日常の洗濯 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 実費 | 上着・外出着等は実費負担 |
|  | 居室配膳・下膳 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 200円/食 | 本人・家族からの希望 |
|  | 入居者の嗜好に応じた特別な食事 |  |  | なし | あり |  | ○ | 実費 |  |
|  | おやつ |  |  | なし | あり |  | ○ | 実費 |  |
|  | 理美容師による理美容サービス |  |  | なし | あり |  | ○ | 実費 |  |
|  | 買い物代行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 500円/30分＋交通費実費 | 指定日での実施は保険給付。指定日以外、左記費用が必要 |
|  | 役所手続き代行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 500円/30分＋交通費実費 | 指定日以外、左記費用が必要 |
|  | 金銭・貯金管理 |  |  | なし | あり |  |  |  |  |
| 健康管理サービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 定期健康診断 |  |  | なし | あり | ○ |  |  | 生活習慣病予防健診・健康診断各1回/年 |
|  | 健康相談 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 生活指導・栄養指導 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 服薬支援 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
| 入退院時・入院中のサービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 移送サービス | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 入退院時の同行 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 1000円/30分＋交通費実費 | 協力医療機関以外は左記費用が必要 |
|  | 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | 適宜実施 |
|  | 入院中の見舞い訪問 | なし | あり | なし | あり | ○ | ○ | 1000円/30分＋交通費実費 | 協力医療機関以外は左記費用が必要 |

※１：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割又は２割の利用者負担）。

※２：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※３：都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。