別紙様式

**重要事項説明書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 記入年月日 | 平成28年8月11日 |
|  | 記入者名 | 川浦　恵太 |
| 所属・職名 | 彩花のさと長瀞　管理者 |

※　サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月７日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙４の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の１から３まで及び６の内容については、別紙４の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

**１．事業主体概要**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 種類 | 個人／法人 | |
| ※法人の場合、その種類 | 医療法人 |
| 名称 | （ふりがな）いりょうほうじんしゃだん　いしんかい  　　　　　　　医療法人社団　医新会 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒173-0023  東京都板橋区大山町23-1 | |
| 連絡先 | 電話番号 | 03-5995-5100 |
| FAX番号 | 03-5995-5104 |
| ホームページアドレス | http://www.ishin-kai.or.jp |
| 代表者 | 氏名 | 横山博美 |
| 職名 | 理事長 |
| 設立年月日 | 昭和　54年　　10月　　1日 | |
| 主な実施事業 | 診療所・介護老人保健施設・デイサービス・デイケア・訪問看護  ※別添１（別に実施する介護サービス一覧表） | |

**２．有料老人ホーム事業の概要**

**（住まいの概要）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | （ふりがな）さーびすつきこうれいしゃむけしせつ　さいかのさと　ながとろ  　　　　　　サービス付き高齢者向け住宅　彩花のさと長瀞 | |
| 所在地 | 〒369-1311  埼玉県秩父郡長瀞町大字岩田600-1 | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | 樋口 |
| 交通手段と所要時間 | ・電車　樋口駅より　徒歩15分  ・自動車　関越自動車道  花園出口より車で20分 |
| 連絡先 | 電話番号 | 0494-26-7460 |
| FAX番号 | 0494-26-7461 |
| ホームページアドレス | http://www.ishin-kai.or.jp |
| 管理者 | 氏名 | 川浦恵太 |
| 職名 | 管理者 |
| 建物の竣工日 | | 平成　28年　　1月　　28日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 平成　28年　　4月　　1日 |

**（類型）【表示事項】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）  ２　介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）  ３　住宅型  ４　健康型 | | |
| １又は２に該当する場合 | 介護保険事業者番号 |  |
| 指定した自治体名 | 県（市） |
| 事業所の指定日 | 平成　　年　　月　　日 |
| 指定の更新日（直近） | 平成　　年　　月　　日 |

**３．建物概要**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 土地 | 敷地面積 | ６１８１㎡ | | | | | | | | | | | |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する土地 | | | | | | | | | | | |
| ２　事業者が賃借する土地 | | | | | | | | | | | |
|  | | 抵当権の有無 | | | １　あり　　２　なし | | | | | | |
| 契約期間 | | | １　あり  （　年　月　日～　年　月　日）  ２　なし | | | | | | |
| 契約の自動更新 | | | １　あり　　２　なし | | | | | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | | | | | ９９５．８８㎡ | | | | | | |
| うち、老人ホーム部分 | | | | | ９９５．８８㎡ | | | | | | |
| 耐火構造 | １　耐火建築物  ２　準耐火建築物  ３　その他（　　　　　　　　　　　　） | | | | | | | | | | | |
| 構造 | １　鉄筋コンクリート造  ２　鉄骨造  ３　木造  ４　その他（　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | | | | | | |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する建物 | | | | | | | | | | | |
| ２　事業者が賃借する建物 | | | | | | | | | | | |
|  | 抵当権の設定 | | | | | １　あり　　２　なし | | | | | | |
| 契約期間 | | | | | １　あり  （　年　月　日～　年　月　日）  ２　なし | | | | | | |
| 契約の自動更新 | | | | | １　あり　　２　なし | | | | | | |
| 居室の状況 | 居室区分  【表示事項】 | １　全室個室 | | | | | | | | | | | |
| ２　相部屋あり | | | | | | | | | | | |
|  | | 最少 | | | | | 人部屋 | | | | |
| 最大 | | | | | 人部屋 | | | | |
|  | トイレ | | | 浴室 | | | | | 面積 | 戸数・室数 | | 区分※ |
| タイプ１ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | 18㎡ | 29 | | 一般居室個室 |
| タイプ２ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ３ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ４ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ５ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ６ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ７ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ８ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ９ | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ10 | 有／無 | | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 | | | | | | | | | | | | | |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | | | 3ヶ所 | | うち男女別の対応が可能な便房 | | | | | | 0ヶ所 | |
| うち車椅子等の対応が可能な便房 | | | | | | 3ヶ所 | |
| 共用浴室 | | | 2ヶ所 | | 個室 | | | | | | 2ヶ所 | |
| 大浴場 | | | | | | 0ヶ所 | |
| 共用浴室における介護浴槽 | | | 0ヶ所 | | チェアー浴 | | | | | | 0ヶ所 | |
| リフト浴 | | | | | | 0ヶ所 | |
| ストレッチャー浴 | | | | | | 0ヶ所 | |
| その他（　　　　　　） | | | | | | 0ヶ所 | |
| 食堂 | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| エレベーター | | | １　あり（車椅子対応）  ２　あり（ストレッチャー対応）  ３　あり（上記１・２に該当しない）  ４　なし | | | | | | | | | |
| 消防用設備等 | 消火器 | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 自動火災報知設備 | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 火災通報設備 | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| スプリンクラー | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 防火管理者 | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 防災計画 | | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| その他 | 全室防火カーテン使用 | | | | | | | | | | | | |

**４．サービスの内容**

**（全体の方針）**

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 | 医療との結び付きを重視し、入居者様が安心して生活が送れるよう高齢者の特性に配慮した住みよい住居を提供し、入居者様の自主性を尊重し、入居者様が明るく、心豊かに医療面でも安心して生活できるよう配慮し、ご本人の立場に立ってサービスの提供を行うように努めます。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | オプションサービスは、彩花のさと長瀞の職員が提供。普段の生活の中から看護、介護職員がご入居様の健康面をサポートします。 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | １ 自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 食事の提供 | １ 自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | １ 自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 健康管理の供与 | １ 自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | １ 自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 生活相談サービス | １ 自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |

**（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 個別機能訓練加算 | | １　あり　２　なし |
| 夜間看護体制加算 | | １　あり　２　なし |
| 医療機関連携加算 | | １　あり　２　なし |
| 看取り介護加算 | | １　あり　２　なし |
| 認知症専門ケア加算 | (Ⅰ) | １　あり　２　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　２　なし |
| サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ)イ | １　あり　２　なし |
| (Ⅰ)ロ | １　あり　２　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　２　なし |
| (Ⅲ) | １　あり　２　なし |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | １　あり | （介護・看護職員の配置率）  ：１ | |
| ２　なし | | |

**（医療連携の内容）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 医療支援  ※複数選択可 | | １　救急車の手配  ２　入退院の付き添い  ３　通院介助  ４　その他（　　　　　　　　　　　　　） | |
| 協力医療機関 | １ | 名称 | 医療法人社団　医新会　長瀞医新クリニック |
| 住所 | 埼玉県秩父郡長瀞町大字岩田587 |
| 診療科目 | 内科・外科・泌尿器科・肛門科・胃腸科・皮膚科・リハビリテーション科 |
| 協力内容 | 外来受診・往診 |
| ２ | 名称 | 長瀞医新クリニック（透析室） |
| 住所 | 埼玉県秩父郡長瀞町大字岩田587 |
| 診療科目 | 人工透析 |
| 協力内容 | 通院透析 |
| 協力歯科医療機関 | | 名称 |  |
| 住所 |  |
| 協力内容 |  |

**（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入居後に居室を住み替える場合  ※複数選択可 | | １　一時介護室へ移る場合  ２　介護居室へ移る場合  ３　その他（　　　　　　　） | |
| 判断基準の内容 | |  | |
| 手続きの内容 | |  | |
| 追加的費用の有無 | | １　あり　　２　なし | |
| 居室利用権の取扱い | |  | |
| 前払金償却の調整の有無 | | １　あり　　２　なし | |
| 従前の居室との仕様の変更 | 面積の増減 | １　あり　　２　なし | |
| 便所の変更 | １　あり　　２　なし | |
| 浴室の変更 | １　あり　　２　なし | |
| 洗面所の変更 | １　あり　　２　なし | |
| 台所の変更 | １　あり　　２　なし | |
| その他の変更 | １　あり | （変更内容） |
| ２　なし | |

**（入居に関する要件）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居対象となる者  【表示事項】 | 自立している者 | １　あり　　２　なし |
| 要支援の者 | １　あり　　２　なし |
| 要介護の者 | １　あり　　２　なし |
| 留意事項 | （入居の条件）  ・契約期間中のサービス付き高齢者向け住宅　彩花のさと長瀞に月額利用料のお支払いが可能な方。  ・連帯保証人・残置物引き取り人となる方がいる方。 | |
| 契約の解除の内容 | ・甲は、乙の行動が他の入居者の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ通常の生活支援方法では、これを防止することができず、本契約を将来にわたって継続することが社会通念上著しく困難であると考えられる場合に、本契約を解除することができます。  　　・前項の場合、事業者は次の手続を行います。  　　　①一定の観察期間をおくこと。  　　　②主治医及び生活支援サービス提供スタッフ等の意見を聴くこと。  　　　③契約解除の通告について３０日の予告期間をおくこと。  　　　④前号の通告に先立ち、入居者本人の意思を確認すること。 | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 賃貸借契約書第11条 |
| 解約予告期間 | 1ヶ月 |
| 入居者からの解約予告期間 | 1ヶ月 | |
| 体験入居の内容 | １　あり（内容：一泊二日　　5,000円　　　　　　）  ２　なし | |
| 入居定員 | 29人 | |
| その他 |  | |

**５．職員体制**

**※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。**

**（職種別の職員数）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数※１※２ |
| 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 管理者 | | 1 | 1 |  |  |
| 生活相談員 | | 1 | 1 |  |  |
| 直接処遇職員 | |  |  |  |  |
|  | 介護職員 | 4 | 1 | 3 |  |
|  | 看護職員 | 1 | 1 |  |  |
| 機能訓練指導員 | |  |  |  |  |
| 計画作成担当者 | |  |  |  |  |
| 栄養士 | |  |  |  |  |
| 調理員 | |  |  |  | 外部委託 |
| 事務員 | |  |  |  |  |
| その他職員 | |  |  |  |  |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※２ | | | | |  |
| ※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。  ※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | | | | | |

**（資格を有している介護職員の人数）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 |  |  |  |
| 介護福祉士 | 2 | 1 | 1 |
| 実務者研修の修了者 |  |  |  |
| 初任者研修の修了者 | 3 | 1 | 2 |
| 介護支援専門員 | 1 | 1 |  |

**（資格を有している機能訓練指導員の人数）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | 1 | 1 |  |
| 理学療法士 |  |  |  |
| 作業療法士 |  |  |  |
| 言語聴覚士 |  |  |  |
| 柔道整復士 |  |  |  |
| あん摩マッサージ指圧師 |  |  |  |

**（夜勤を行う看護・介護職員の人数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 夜勤帯の設定時間（　　　16時～　　　9時） | | |
|  | 平均人数 | 最少時人数（休憩者等を除く） |
| 看護職員 | 人 | 人 |
| 介護職員 | 1人 | 1人 |

**（特定施設入居者生活介護等の提供体制）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合  （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | 契約上の職員配置比率※  【表示事項】 | | | ａ　1.5：１以上  ｂ　２：１以上  ｃ　2.5：１以上  ｄ　３：１以上 |
| 実際の配置比率  （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数） | | | ：１ |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | | | |
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制（外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | | ホームの職員数 | 人 | |
| 訪問介護事業所の名称 |  | |
| 訪問看護事業所の名称 |  | |
| 通所介護事業所の名称 |  | |

**（職員の状況）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 管理者 | | 他の職務との兼務 | | | | | | | | １　あり ２　なし | | | | | |
| 業務に係る資格等 | | | １　あり | | | | | | | | | | |
|  | | 資格等の名称 | | | | 介護福祉士 | | | | |
| ２　なし | | | | | | | | | | |
|  | | 看護職員 | | 介護職員 | | | | 生活相談員 | | | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | | 非常勤 | | 常勤 | 非常勤 | | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 | |  |  |  | |  | |  |  | | |  |  |  |  |
| 前年度１年間の退職者数 | |  |  |  | |  | |  |  | | |  |  |  |  |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | １年未満 | １ |  | ２ | | １ | | １ |  | | |  |  |  |  |
| １年以上３年未満 |  |  |  | | ２ | |  |  | | |  |  |  |  |
| ３年以上５年未満 |  |  |  | |  | |  |  | | |  |  |  |  |
| ５年以上10年未満 |  |  | １ | |  | |  |  | | |  |  |  |  |
| 10年以上 |  |  |  | |  | |  |  | | |  |  |  |  |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | | | | １　あり　　２　なし | | | | | | | | | | |

**６．利用料金**

**（利用料金の支払い方法）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 居住の権利形態  【表示事項】 | | １　利用権方式  ２ 建物賃貸借方式  ３　終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方式  【表示事項】 | | １　全額前払い方式 | |
| ２　一部前払い・一部月払い方式 | |
| ３　月払い方式 | |
| ４　選択方式  ※該当する方式を全て選択 | １　全額前払い方式  ２　一部前払い・一部月払い方式  ３　月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | | １　あり　　２　なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | | １　あり　　２　なし | |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | | １　減額なし  ２　日割り計算で減額  ３　不在期間が　　日以上の場合に限り、日割り計算で減額 | |
| 利用料金の改定 | 条件 | 消費者物価指数、雇用情勢その他経済事情の変動による。 | |
| 手続き | 甲及び乙は協議の上料金を変更することができる。 | |

**（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | プラン１ | プラン２ |
| 入居者の状況 | | | 要介護度 | 介護度3 | 要支援1 |
| 年齢 | 84歳 | 90歳 |
| 居室の状況 | | | 床面積 | 18㎡ | 18㎡ |
| 便所 | １ 有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 浴室 | １ 有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 台所 | １ 有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 入居時点で必要な費用 | | | 前払金 | 0円 | 0円 |
| 敷金 | 47,000円 | 47,000円 |
| 月額費用の合計 | | | | 133,040円 | 133,040円 |
|  | 家賃 | | | 47,000円 | 47,000円 |
|  | サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※１の費用 | | 0円 | 0円 |
|  | 介護保険外※２ | 食費 | 48,600円 | 48,600円 |
|  | 共益費 | 18,000円 | 18,000円 |
|  | 介護費用 | オプションサービス | オプションサービス |
|  | 光熱水費 | （共益費に含む） | （共益費に含む） |
|  | その他 | 19,440円  （生活支援基本サービス費） | 19,440円  （生活支援基本サービス費） |
| ※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。  ※２　有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない） | | | | | |

**（利用料金の算定根拠）**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 家賃 | 47,000円（建設費・設備費・県内外の同規模の施設の設定料金参考。） |
| 敷金 | 家賃の　1　ヶ月分 |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 共益費 | 18,000円（光熱費含む） |
| 食費 | 48,600円　一日3食×30日（朝食432円昼食540円夕食648円） |
| 光熱水費 | 共益費に含む。 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添２ |
| その他のサービス利用料 | 生活支援基本サービス費　19,940円（生活相談、状況把握、安否確認、健康管理、夜間緊急対応、お薬サポート、フロントサービス） |

**（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 |  |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス） |  |
| ※　介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

**（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 算定根拠 | |  |
| 想定居住期間（償却年月数） | | ヶ月 |
| 償却の開始日 | | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | | 円 |
| 初期償却率 | | ％ |
| 返還金の算定方法 | 入居後３月以内の契約終了 |  |
| 入居後３月を超えた契約終了 |  |
| 前払金の保全先 | １　連帯保証を行う銀行等の名称 |  |
| ２　信託契約を行う信託会社等の名称 |  |
| ３　保証保険を行う保険会社の名称 |  |
| ４　全国有料老人ホーム協会 | |
| ５　その他（名称：　　　　　　　　　　　　　　　） | |

**７．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】**

**（入居者の人数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 男性 | 2人 |
| 女性 | 2人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 0人 |
| 65歳以上75歳未満 | 0人 |
| 75歳以上85歳未満 | 2人 |
| 85歳以上 | 2人 |
| 要介護度別 | 自立 | 0人 |
| 要支援１ | 0人 |
| 要支援２ | 1人 |
| 要介護１ | 0人 |
| 要介護２ | 0人 |
| 要介護３ | 1人 |
| 要介護４ | 2人 |
| 要介護５ | 0人 |
| 入居期間別 | ６ヶ月未満 | 4人 |
| ６ヶ月以上１年未満 | 0人 |
| １年以上５年未満 | 0人 |
| ５年以上10年未満 | 0人 |
| 10年以上15年未満 | 0人 |
| 15年以上 | 0人 |

**（入居者の属性）**

|  |  |
| --- | --- |
| 平均年齢 | 86歳 |
| 入居者数の合計 | 4人 |
| 入居率※ | 13.793％ |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | |

**（前年度における退去者の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 人 |
| 社会福祉施設 | 人 |
| 医療機関 | 人 |
| 死亡者 | 人 |
| その他 | 人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | 人 |
| （解約事由の例） |

**８．苦情・事故等に関する体制**

**（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 窓口の名称 | | | 彩花のさと長瀞 |
| 電話番号 | | | ０４９４－２６－７４６０ |
| 対応している時間 | 平日 | | 8：00～17：00 |
| 土曜 | | 8：00～17：00 |
| 日曜・祝日 | | 8：00～17：00 |
| 定休日 | | | なし |
| 窓口の名称 | | | 秩父市消費者センター　相談担当 |
| 電話番号 | | | ０４９４－２５－５２００ |
| 対応している時間 | | 平日 | 9：00～16：00 |
| 定休日 | | | 土、日、祝、年末年始（12/29～1/3） |
| 窓口の名称 | | | 埼玉県都市整備部　住宅課　総務・民間住宅・マンション担当 |
| 電話番号 | | | ０４８－８３０－５５６２ |
| 対応している時間 | | 平日 | 8：30～17：15 |
| 定休日 | | | 土、日、祝、年末年始（12/29～1/3） |
| 窓口の名称 | | | 埼玉県福祉部　高齢介護課　施設・事業者指導担当 |
| 電話番号 | | | ０４８－８３０－３２５４ |
| 対応している時間 | | 平日 | 8：30～17：15 |
| 定休日 | | | 土、日、祝、年末年始（12/29～1/3） |
| 窓口の名称 | | | 埼玉県消費生活支援センター熊谷 |
| 電話番号 | | | ０４８―５２４―０９９９ |
| 対応している時間 | | 平日 | 9：00～16：00 |
| 定休日 | | | 土、日、祝、年末年始（12/29～1/3） |

**（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 損害賠償責任保険の加入状況 | １　あり | （その内容）日新火災海上保険株式会社へ加入） |
| ２　なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | １　あり | （その内容）サービス利用契約に基づくサービスの提供 の際に万一事故が発生した場合には、速や かにご入居者様ご家族、連帯保証人又は後見人に連絡を行い必要な措置を講じます。また、その原因を解明し、再発生を防ぐ為の対策を講じます。 |
| ２　なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | １　あり　　　２　なし | |

**（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | １　あり | 実施日 |  |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし | | |
| 第三者による評価の実施状況 | １　あり | 実施日 |  |
| 評価機関名称 |  |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし | | |

**９．入居希望者への事前の情報開示**

|  |  |
| --- | --- |
| 入居契約書の雛形 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 管理規程 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 事業収支計画書 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 財務諸表の要旨 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 財務諸表の原本 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |

**10．その他**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 運営懇談会 | | １　あり | | （開催頻度）年　　　回 | |
| ２　なし | | | |
|  | １　代替措置あり | | （内容）担当者会議などで、入居者様、ご家族様の意見を聞き、またイベントなどを行いその意見を運営に反映するようにしている。 |
| ２　代替措置なし | | |
| 提携ホームへの移行  【表示事項】 | | １　あり（提携ホーム名：　　　　　　）  ２　なし | | | |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第１項に規定する届出 | | １　あり　　２　なし  ３　サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 | | | |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | | １　あり　　２　なし | | | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項 | | １　あり　　２　なし | | | |
|  | 合致しない事項がある場合の内容 |  | | | |
| 「６.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | １　適合している（代替措置）  ２　適合している（将来の改善計画）  ３　適合していない | | | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | |  | | | |
|  | 不適合事項がある場合の内容 |  | | | |

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）

　　　　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※　　　　　　　　　　　　　　様

説明年月日　平成　　年　　月　　日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 介護サービスの種類 | | | | 事業所の名称 | 所在地 |
| ＜居宅サービス＞ | | | | | |
|  | 訪問介護 |  | なし |  |  |
| 訪問入浴介護 |  | なし |  |  |
| 訪問看護 |  | なし |  |  |
| 訪問リハビリテーション | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| 居宅療養管理指導 |  | なし |  |  |
| 通所介護 |  | なし |  |  |
| 通所リハビリテーション | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| 短期入所生活介護 |  | なし |  |  |
| 短期入所療養介護 | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| 特定施設入居者生活介護 |  | なし |  |  |
| 福祉用具貸与 |  | なし |  |  |
| 特定福祉用具販売 |  | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ | | | | | |
|  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |  | なし |  |  |
| 夜間対応型訪問介護 |  | なし |  |  |
| 認知症対応型通所介護 |  | なし |  |  |
| 小規模多機能型居宅介護 |  | なし |  |  |
| 認知症対応型共同生活介護 |  | なし |  |  |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 |  | なし |  |  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 |  | なし |  |  |
| 看護小規模多機能型居宅介護 |  | なし |  |  |
| 居宅介護支援 | | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| ＜居宅介護予防サービス＞ | | | | | |
|  | 介護予防訪問介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防訪問入浴介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防訪問看護 |  | なし |  |  |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| 介護予防居宅療養管理指導 |  | なし |  |  |
| 介護予防通所介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| 介護予防短期入所生活介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防福祉用具貸与 |  | なし |  |  |
| 特定介護予防福祉用具販売 |  | なし |  |  |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ | | | | | |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 |  | なし |  |  |
| 介護予防支援 | |  | なし |  |  |
| ＜介護保険施設＞ | | | | | |
|  | 介護老人福祉施設 |  | なし |  |  |
| 介護老人保健施設 | あり |  | 介護老人保健施設　縄文の里長瀞倶楽部 | 長瀞町岩田587 |
| 介護療養型医療施設 |  | なし |  |  |

**別添２** 　　　　 **有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無** | | | | | | | | | **なし** | **あり** |
|  | | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1） | | 個別の利用料で、実施するサービス | | | | | 備　　考 | |
| （利用者が全額負担） | | 包含※2 | 都度※2 |  |
| 料金※3 |
| 介護サービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 食事介助 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 216 |  | |
|  | 排泄介助・おむつ交換 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 162 |  | |
|  | おむつ代 |  |  | なし | あり |  | ○ |  | おむつ代150円　パット代80円 | |
|  | 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  | 一般入浴サービス1080円　入浴見守り540円 | |
|  | 特浴介助 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  | 着替え216円 | |
|  | 機能訓練 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 通院介助 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 1,080 | 医新クリニックへの通院介助は無料。 | |
| 生活サービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 居室清掃 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 864 | 最大60分まで | |
|  | リネン交換 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 432 |  | |
|  | 日常の洗濯 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 432 |  | |
|  | 居室配膳・下膳 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 入居者の嗜好に応じた特別な食事 |  |  | なし | あり |  | ○ |  | 厨房と調整し提供。 | |
|  | おやつ |  |  | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 理美容師による理美容サービス |  |  | なし | あり |  | ○ | 3,000 | 縄文の里長瀞倶楽部にて可能。 | |
|  | 買い物代行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 540 | 代行先は、基本的に長瀞、寄居町に限ります。 | |
|  | 役所手続き代行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  |  | |
|  | 金銭・貯金管理 |  |  | なし | あり |  |  |  |  | |
| 健康管理サービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 定期健康診断 |  |  | なし | あり |  | ○ | 実費 | 年二回機会を設ける。（実費） | |
|  | 健康相談 | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  |  | |
|  | 生活指導・栄養指導 | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  |  | |
|  | 服薬支援 | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  |  | |
|  | 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
| 入退院時・入院中のサービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 移送サービス | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 入退院時の同行 | なし | あり | なし | あり |  |  |  | ※付添いができる範囲を明確化すること | |
|  | 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 入院中の見舞い訪問 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |

※１：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割又は２割の利用者負担）。

※２：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※３：都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。