

遠隔操作アプリの悪用で借金？！



【相談事例】

妊娠中、自宅でできる副業をスマホで探していた。自分でも簡単に稼げそうな副業を見つけ、業者に連絡したところ、高額サポート契約を勧誘された。

お金がないと断ると、いつの間にか遠隔操作アプリを通して借金をすることとなっていた。

●遠隔操作アプリとは・・・

自分のスマートフォンやパソコンに遠隔地の第三者が接続して、画面共有しながら遠隔操作を行うアプリです。

パソコンメーカーや通信事業者がユーザーサポートを行う時などにも、活用されています。

詳しくはこちらへ



当センター
相談事例



(独)国民生活
センター

【トラブル防止のポイント】

- ① 「簡単に稼げる」「もうかる」ことを強調する広告はまずは、疑う。「借金」してまで契約しないこと。
- ② 遠隔操作アプリは絶対にインストールしない！
- ③ (インストールしてしまったら・・・) 遠隔操作アプリを起動すると、遠隔操作接続のために必要な接続識別番号(ID)が表示され、業者はその番号を要求してきますが、絶対に伝えないこと。
- ④ 遠隔操作等で貸金業者サイトに登録してしまったら、IDやPWを変更するなど悪用防止の対策を！
- ⑤ 不安を感じた場合やトラブルに遭った場合は、県センター(川口048-261-0999)・(熊谷048-524-0999)

消費者ホットライン「188」番に相談！

居住地の郵便番号等を入力いただくことで、お近くの市区町村や都道府県の消費生活センター等の消費生活相談窓口につながります。