

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	ニチイキッズ新三郷保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	岩瀬 歩	定員(利用人数)：	19 名
所在地：	〒 341-0003 埼玉県三郷市彦成4-4-17-108	TEL	048-950-6911

③評価実施期間

令和 5 年 4 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 9 月 26 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

事業所は、子どもの食事に関して、おいしく、楽しみの場になるように力を入れている。毎月テーマを決めて「食育」を開催することや、季節感のある食材の提供、郷土料理などを取り入れた献立の料理を提供して、子どもが食に関して興味を高めていけるように工夫している。毎日の料理は素材を生かす薄味にし、子どもの味覚（甘味、塩味、苦味、旨味）の発達を大切にしたい取り組みを行っている。昼食における三大アレルギー「卵・乳・小麦」を使わない献立を導入し、アレルギーがある子どもでも仲良く同じ給食を食べられる「おもいきり給食」を行っている。また、「給食方針」「給食目標」避けたい7つの「こ食（個食・子食・固食・小食・粉食・濃食・孤食）」を掲げて、それらを浸透させ、食事が楽しみの場になるように努めている。補食（おやつ）は「卵・乳・小麦」を使用しているが、アレルギーには個々に合わせて対応している。料理の内容が偏らないように和食、洋食、中華などを取り入れ、調理法も焼く、煮る、蒸す、揚げるを行い、多種の味や食感を体験できる工夫をしている。これらの取り組みにより、保護者からも「先生は優しく、給食がおいしいです」「園での毎日の手作り給食が、アレルギー対応なので、みんなと同じものが食べられる」「食育に力を入れている」「献立表やサンプル表示など、毎月の給食の内容がわかりやすい」等、食事に関して満足していることがうかがえる意見を多く得ている。

◇特にコメントを要する点

事業所で発生したアクシデントやインシデントは「ヒヤリハット・事故報告書」を作成して、具体的な改善を図るとともに、「職員会議」や「昼礼」で伝達している。また、「園日誌」に記載するなど、職員間で共有している。さらに、防災訓練や防犯訓練のほか、職員が普通救命救急講習を受講しているなど、安全性の確保に取り組んでいる。今後もリスクの洗い出しを一層進め、事故の集計を行い、分析することでさまざまな状況に対応できるよう引き続き継続した取り組みに期待したい。

事業所の信頼や安心感が得られているものと推察できる。保護者へのアンケートや情報提供についてはコミュニケーションアプリを活用するなど丁寧に行われており、事業計画や保育計画の周知もされているが、保育計画などについては、より丁寧に周知を図ることで事業所の保育をより一層深く理解してもらうことに繋がることも期待できるため、今後も引き続き取り組むことに期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

日々の保育の中で、職員同士のコミュニケーションを大切にしており、子どもへの接し方や保護者対応についても、職員一丸となって同じ対応ができるように心がけている。毎日の連絡帳や送迎時においても個々の様子を細かく伝え合うことで保護者の方も安心して預けていただけていると感じている。第三者評価を行うことで、保護者の方がどんな思いで大切なお子様を預けているのかを職員が知ることができ、日々の保育を振り返ったり、いいコメントについては励みとなり、モチベーションにも変化が見られたと感じる。食育についても引き続き、季節の食材に触れられるように計画を立てながら新しい体験活動を増やしていきたい。保育計画についても、全体の様子を鑑み、園全体で目標に向かいながら、保育の質を高めていきたい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり